

**BAB IV  
HASIL DAN ANALISIS**

**A. Hasil**

No.	Penulis dan Tahun Terbit	Judul Penelitian	Hasil Penelitian	
			Jumlah RM yang Terlambat Dikembalikan	Faktor yang Mempengaruhi Keterlambatan Pengembalian RM
1	Risdian Nur Khayatur Rohman (2017)	Analisa Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Ke Unit Kerja Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo	Keterlambatan pengembalian RM dari masing-masing ruang rawat inap cukup tinggi, diantaranya yaitu: Ruang Mas Mansyur, keterlambatan pengembalian sebesar 48% Ruang Ahmad Dahlan, keterlambatan pengembalian sebesar 64% Ruang Siti Walidah, keterlambatan pengembalian sebesar 52% Ruang Fahrudin, keterlambatan pengembalian sebesar 25%.	Faktor <i>Man</i> ; pihak perawat belum selesai melakukan pengisian RM pasien secara lengkap, pihak dokter belum menandatangani RM pasien yang sudah dinyatakan selesai dalam mendapatkan pelayanan Faktor <i>Method</i> ; RM belum di isi secara lengkap setelah pasien pulang, disebabkan beban kerja perawat yang cukup tinggi sehingga RM menumpuk di ruang rawat inap.

2	Badra Al Afa (2018)	Analisis Faktor yang Berpengaruh Terhadap Ketidaktepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS X Bogor	Persentase pengembalian RM dalam jangka waktu >2x24 jam sebesar 65,54%.	Faktor yang mempengaruhi keterlambatan adalah; Ketidaklengkapan isian dokter yang memberi pelayanan pada resume medis pasien rawat inap Keterbatasan jumlah petugas pelaksana Jarak antar gedung pelayanan rawat inap dan ruang RM yang cukup jauh Belum adanya sosialisasi SPO secara memadai
3	Erlindai (2019)	Faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS Estomihi Medan	Jumlah ketidaktepatan waktu pengembalian RM mencapai 72,41%	Faktor penyebab keterlambatan pengembalian RM rawat inap yaitu; Masih kurangnya tingkat kedisiplinan dan tanggung jawab dokter dalam pengisian data pada RM terutama pada bagian resume medis Masih kurangnya pengetahuan petugas pengembalian RM, yang menganggap bahwa petugas pengembalian RM harus ada sendiri

				Jarak Instalasi rawat inap ke Instalasi RM yang cukup jauh
4	Abdul Haqqi, Novita Nur Aini, Andri Permana Wicaksono (2020)	Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS Universitas Airlangga	Pengembalian RM rawat inap pada RS Universitas Airlangga memakan waktu lebih dari 2 X 24 jam, bahkan bisa sampai 1 minggu dihitung sejak pasien pulang dan berkas belum terisi lengkap 100%	Unsur <i>Man</i> , pengetahuan yang dimiliki oleh petugas terkait pengembalian dan pengisian RM masih kurang, hal ini dikarenakan kurangnya pelatihan bagi petugas terkait RM, masih kurangnya kesadaran petugas akan pentingnya sebuah pelatihan, serta masa kerja petugas rata-rata kurang dari 3 tahun yang artinya pengalamannya masih kurang. Unsur <i>Machines</i> , Komputer digunakan bersama bagian lain membuat petugas tidak menggunakannya untuk tracer karena digunakan bagian lain mengakibatkan terhambatnya pengembalian RM, pada buku ekspedisi tidak terdapat kolom "lengkap atau tidak", saat dikembalikan

---

				yang dapat digunakan sebagai evaluasi terkait permasalahan Unsur <i>Methods</i> , SOP pengisian yang tidak terdapat di setiap ruang rawat inap dan tidak ada SOP pengembalian berkas RM rawat inap di ruang filing, kurangnya sosialisasi SOP sehingga petugas kurang mengetahui isi dari SOP tersebut. Unsur <i>Material</i> , ketidaklengkapan pengisian RM terutama pada tanda tangan dokter
5	Anggia Luthfi Rohmawati, Feby Erawantini, M.Choirur Roziqin, Djasmanto (2021)	Analisis penyebab keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap Rumah Sakit Pusat Pertamina	Di RS Pusat Pertamina terdapat keterlambatan pengembalian RM sebesar 25%	Masih kurangnya motivasi diri dari petugas pengisi RM baik dokter maupun perawat, serta petugas distributor Jumlah petugas distributor yang kurang dan jarak ruang rawat inap dengan ruang RM yang cukup jauh Sikap dan perilaku petugas monitoring file pulang rawat yang masih kurang (tidak meminta RM yang belum

---

---

kembali untuk  
segera  
dikembalikan)

---

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN