

# ANALISIS PENYEBAB KESALAHAN PENYIMPANAN BERKAS REKAM MEDIS (*MISSFILE*) DIRUANG *FILING* RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WATES

Fadila Cahyani<sup>1</sup>, Praptana<sup>2</sup>, Laili Rahmatul Ilmi<sup>3</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang :** Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Rekam medis merupakan berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan yang telah diberikan serta tindakan dan pelayanan lain yang diberikan kepada pasien. *Missfile* merupakan kejadian tidak ditemukannya berkas rekam medis yang dicari karena adanya kesalahan dalam penempatan berkas rekam medis, di RSUD Wates masih sering terjadi masalah *missfile* yang disebabkan oleh beberapa faktor

**Tujuan :** Untuk mengetahui penyebab *missfile* berkas rekam medis di RSUD Wates menggunakan 5 M

**Metode Penelitian :** Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Dimana metode ini sering disebut metode penelitian naturalistik karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah.

**Hasil :** *Missfile* berkas rekam medis karena faktor man petugas yang kelelahan dan kurang teliti dalam melihat berkas rekam medis. Faktor Material ada berkas yang sobek dan ada beberapa berkas yang belum diberi kode warna. Faktor Machine komputer diruang *filing* hanya untuk mengentri berkas masuk dan keluar dan mesin printer yang sudah harus diganti agar lebih optimal.

**Kesimpulan :** Penyimpanan berkas rekam medis sudah sesuai SPO yang ada, terdapat beberapa faktor penyebab missfile yaitu (*man, material, machine*)

**Kata Kunci :** Penyimpanan, *missfile* berkas rekam medis.

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup> Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>3</sup> Dosen Penguji Program Studi Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

# **ANALYSIS OF CAUSES OF MEDICAL RECORD STORAGE (MISSFILE) ERRORS IN THE FILING ROOM OF WATES REGIONAL GENERAL HOSPITAL**

Fadila Cahyani<sup>4</sup>, Praptana<sup>5</sup>, Laili Rahmatul Ilmi<sup>6</sup>

## **ABSTRACT**

**Background :** Hospital is a health service institution that provides complete individual health services that provide inpatient, outpatient, and emergency services. Medical record is a file that contains notes and documents about the identity of the patient, the results of the examination, the treatment that has been given and the actions and other services provided to the patient. Missfile is an event where the medical record file is not found due to an error in the placement of the medical record file, at Wates Hospital there are still frequent missfile problems caused by several factors.

**Objective :** To find out the cause of the missfile of medical record files at Wates Hospital using 5M

**Method :** This study used descriptive qualitative method. Where this method is often called the naturalistic research method because the research is carried out in natural conditions.

**Result :** Missfile medical record file due to the man factor of the officer who is tired and less careful in viewing the medical record file. Factor material there are files that are torn and there are some files that have not been color coded. The computer machine factor in the filing room is only for entering incoming and the printer engine that has to be replaced to make it more optimal.

**Conclusion :** Storage of medical record file is in accordance with existing SOPs, there are several factors that cause missfile, namely (man, material, machine).

**Keywords :** Storage, missfile medical record files.

---

<sup>4</sup> Student of Medical Record and Health Information Study Program Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>5</sup> Lecturer of Medical Records and Health Information Study Program Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>6</sup> Examiner Lecturer Diploma 3 Study Program Medical Records and Health Information Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta