

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, A. R., & Oliver, J. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Umum Haji Medan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Hikmah, N. (2017). Pelayanan Kesehatan di Masyarakat. *Kesehatan*, 1(5), 282.
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140–148.
- Notoatmodjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Permenkes. (2012). Kepmenkes No 128 Tahun 2004. *Journal of Voice*, 27(1), 157–187. <http://doi.apa.org/getdoi.cfm?doi=10.1037/0096-3445.134.2.258>  
<http://www.annualreviews.org/doi/abs/10.1146/annurev-polisci-082012-115925>  
<http://doi.apa.org/getdoi.cfm?doi=10.1037/a0021783>  
<http://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=1L1uzitHDnsC&oi>
- Siahaan, M. (2020). Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Dunia Pendidikan. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 1(1), 73–80. <https://doi.org/10.31599/jki.v1i1.265>
- Sugiyono. (2011a). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabet.
- Sugiyono. (2011). *Teknik Sampling*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabet.
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabet.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. CV Alfabeta.
- Sukmadinata. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. Remaja Rosdakarya.
- Sumantri. (2011). *Metode Penelitian Kesehatan*. Kencana.
- Tjiptono dan Chandra. (2016). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN*.
- Ulumiyah, N. H. (2018). Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 149. <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.149-155>
- Umniyati, H. (2010). Kepuasan pasien terhadap pelayanan tenaga kesehatan di Puskesmas Kecamatan Tanjung Priok Jakarta Utara Tahun 2009. *Journal*

*Kedokteran Yarsi, 18(1), 9–20.*  
<https://media.neliti.com/media/publications/105017-ID-kepuasan-pasien-terhadap-pelayanan-tenag.pdf>

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN