

PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS DALAM MENDUKUNG PELAPORAN DI PUSKESMAS SENTOLO II TAHUN 2022

Hari Purwanti¹, Laili Rahmatul Ilmi², Imaniar Sevtiyani³

INTISARI

Latar Belakang : Pemanfaatan SIMPUS dalam mendukung pelaporan di puskesmas sampai saat ini belum optimal karena masih sering ditemui kendala dalam pemanfaatanya, sehingga menyebabkan terhambatnya pelaporan SIMPUS dari masing-masing unit.

Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan SIMPUS dalam mendukung pelaporan di Puskesmas Sentolo II.

Metode Penelitian : Menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan fenomenologi

Hasil : SIMPUS dari aspek *system quality* sudah cukup bermanfaat, namun masih sering terjadi *error*. *Information quality*, informasi dari SIMPUS sudah bermanfaat untuk laporan, namun masih ditemukan informasi yang tidak akurat. *Service quality*, kualitas pelayanan SIMPUS sudah baik, sehingga petugas berkeinginan untuk kembali menggunakannya. *Use*, frekuensi dan durasi penggunaan SIMPUS berbeda-beda tergantung kebutuhan masing-masing petugas. *User Satisfaction*, SIMPUS cukup memuaskan untuk penggunaan di dalam gedung. *Net benefit*, SIMPUS memudahkan petugas dan menghemat biaya. Kendala pemanfaatan SIMPUS yaitu sistem sering *error*, jaringan internet kurang stabil, dan informasi yang kurang akurat.

Kesimpulan : SIMPUS dari aspek *system quality* sudah bermanfaat, namun masih sering *error*. *Information quality*, informasi SIMPUS bermanfaat untuk memenuhi kebutuhan laporan, namun masih kurang akurat. *Service quality*, kualitas pelayanan sudah baik, sehingga petugas berkeinginan untuk kembali menggunakannya. *Use*, frekuensi dan durasi penggunaan SIMPUS berbeda-beda. *User Satisfaction*, SIMPUS sudah cukup memuaskan untuk pemanfaatan di dalam gedung. *Net benefit*, memudahkan dan menghemat biaya. Kendala yaitu sistem sering *error*, jaringan internet kurang stabil, dan informasi yang kurang akurat.

Kata Kunci : pelaporan, pemanfaatan, SIMPUS

¹ Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Dosen Pengaji Program Studi Diploma 3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

UTILIZATION OF PUSKESMAS MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM IN SUPPORTING REPORTING AT SENTOLO II HEALTH CENTER IN 2022

Hari Purwanti¹, Laili Rahmatul Ilmi², Imaniar Sevtiyani³

ABSTRACT

Background : The utilization of SIMPUS in supporting reporting at the puskesmas has not been optimal yet because there are often obstacles in its use, causing delays in SIMPUS reporting from each unit.

Objective : Using qualitative descriptive research methods with a phenomenological approach.

Method : To find out how the use of SIMPUS supports reporting at the Sentolo II Health Center.

Result : SIMPUS from the quality aspect of the system is quite useful, but errors still often occur. Information quality. Information from SIMPUS has been useful for reporting, but inaccurate information is still found. Service quality: SIMPUS service quality is good, so officers are willing to reuse it. The use, frequency, and duration of SIMPUS vary depending on the needs of each officer. User Satisfaction: SIMPUS is quite satisfactory for indoor use. Net benefits: SIMPUS makes it easier for officers and saves costs. Constraints in using SIMPUS are system errors; the internet network is not stable; and information is less accurate.

Conclusion : SIMPUS, from the aspect of system quality, has been useful, but it still has errors. Information quality, SIMPUS information is useful to meet reporting needs but is still not accurate. Service quality: The quality of service is good, so the officers are willing to use it again. Use, frequency, and duration of SIMPUS usage vary. User Satisfaction: SIMPUS performs admirably in the building. The net result is simplicity and cost savings. Constraints include frequent system errors, a less stable internet network, and less accurate information.

Keywords : reporting, SIMPUS, utilization

¹ Student of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Advisory Lecturer for Diploma 3 Study Program Medical Records and Health Information at Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

³ Examiner Lecturer Diploma 3 Study Program Medical Records and Health Information Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta