BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Pemanfaatan SIMPUS untuk mendukung pelaporan berdasarkan aspek :
   a. *System Quality* (kualitas sistem), SIMPUS sudah cukup bermanfaat karena kualitas SIMPUS sudah cukup baik, namun waktu respon dinilai kurang baik karena masih sering terkendala, sehingga menyebabkan SIMPUS lemot, tidak bisa *bridging.*
   b. *Information Quality* (Kualitas informasi), informasi SIMPUS sudah bermanfaat karena kualitas informasi SIMPUS sudah lumayan bagus dan dapat digunakan untuk laporan, tetapi kadang masih ditemui data yang tidak sinkron, sehingga menyebabkan informasi menjadi tidak akurat.
   c. *Service Quality* (Kualitas pelayanan), kualitas pelayanan SIMPUS sudah baik sehingga petugas berkeinginan untuk kembali menggunakan SIMPUS.
   d. *Use* (Penggunaan), frekuensi dan durasinya penggunaan aplikasi SIMPUS antar petugas berbeda-beda, tergantung kebutuhan dari petugas itu sendiri.
   e. *User Satisfaction* (Kepuasan pemakai), pemakaian aplikasi SIMPUS di dalam gedung sudah memuaskan, tetapi untuk pelayanan diluar gedung belum bisa digunakan. Namun begitu petugas tetap berkeinginan untuk kembali menggunakan SIMPUS.
   f. *Net Benefits* (Keuntungan bagi organisasi), keuntungan bagi organisasi yaitu memudahkan pekerjaan dan juga dapat menghemat biaya karena pelaporan sudah menggunakan *googledrive.*

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

2. Kendala pemanfaatan SIMPUS

Kendala pemanfaatan SIMPUS adalah jaringan internet yang kurang stabil, SIMPUS yang tidak bisa konek dengan P-Care, aplikasi SIMPUS belum bisa membantu pelayanan diluar gedung, masih terdapat data yang tidak akurat.

B. Saran

1. Menyediakan jaringan internet yang baik agar pelayanan tidak lagi terhambat karena aplikasi yang lemot.
2. Melakukan monitoring kepada petugas agar petugas lebih teliti dalam melakukan penginputan data sehingga informasi yang dihasilkan tepat dan akurat

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA