

**ANALISIS KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS  
RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

**HETI ANDRIAS WARA**

**191204043**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDRAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
TAHUN 2022**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**  
**ANALISIS KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM**  
**MEDIS RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL**

Diajukan Oleh :

**Heti Andrias Wara**

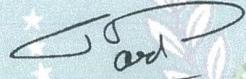
191204043

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Perekam Medis  
Di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

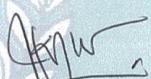
Tanggal : 25 Juli 2022 .

Mengesahkan

Pengaji,

  
**Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH**  
NIDN. 06-1904-7702

Pembimbing,

  
**Kori Puspita Ningsih, A.Md., MKM**  
NIDN. 05-0901-8801

Keprodi,

  
**Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH**

NPP. 2013.14.0072

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Nama : Heti Andrias Wara

NPM : 191204043

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul KTI : Analisis Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua refrensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar – benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 26 Juli 2022



## **PRAKATA**

Puji syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan berkah karunia keilmuan-Nya, sehingga penulis dapat meyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Analisis Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul” dan menyusun laporan ini dengan ini dengan baik. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya untuk :

1. Ida Nursanti, S.kep.,Ns.,MPH selaku Dekan sekaligus penguji karya tulis ilmiah Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md.,SKM.,MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis Informasi Kesehatan(D-3) Fakultas Kesehatan Jendral Achmad Yani Yogyakarta
3. Kori Puspita Ningsih, AMd.,MKM selaku pembimbing karya tulis ilmiah saya yang tulus dan sabar membimbing saya dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini
4. Eniyati, SST.,MHKes selaku koordinator karya tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta Tahun 2022
5. dr.Estianna Khoirunisa Selaku Direktur Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul
6. Budhi Wicaksono,A.Md.RMIK selaku Kepala Rekam Medis Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul
7. Seluruh staff Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul
8. Sis Wuryanto, A.Md.Perkes.,SKM.,MPH selaku dosen Pembimbing Akademik
9. Terimakasih terkhusus untuk Orang tua saya dan partner saya Hattavian Alam Wijaya yang selalu memberi support dan do'a untuk keberhasilan karya tulis ilmiah ini.
10. Teman-teman,sahabat,keluarga, dan orang-orang yang loyal yang telah medoakan dan memberikan semangat dalam penyelesaian karya tulis ilmiah

yang tidak bisa disebutkan satu persatu.Tanpa adanya peran mereka tentunya karya tulis ilmiah ini tidak akan berarti sama sekali.

Yogyakarta, 26 Juli 2022



Heti Andrias Wara  
191204043

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	4
A. Tinjauan Teori.....	4
B. Kerangka Teori .....	8
C. Kerangka Konsep .....	9
D. Pertanyaan Penellitian .....	9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	10
A. Desain Penelitian.....	10
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	11
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	11
D. Definisi Istilah.....	11
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	12
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	14
G. Metode pengolahan dan Analisis Data.....	14
H. Etika Penelitian .....	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	17
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul.....	17
B. Hasil Penelitian .....	18
C. Pembahasan Penelitian .....	25
D. Keterbatasan Penelitian .....	29
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	30
A. Kesimpulan .....	30
B. Saran .....	30
DAFTAR PUSTAKA .....	32
LAMPIRAN .....	32

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Teori .....	8
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	9
Gambar 4. 1 Grafik Pie jumlah pasien terlambat .....	20
Gambar 4. 2 tahap keluar masuk berkas menggunakan aplikasi SIMRS .....	24
Gambar 4. 3 Analisis Fishbone .....	26
Gambar 4. 4 Kelengkapan alat yang memadai di RS Nur Hidayah Bantul .....	27

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Definisi Istilah.....	12
----------------------------------	----

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....	33
Lampiran 2 Informend Consent.....	34
Lampiran 3 Informed Consent.....	35
Lampiran 4 Informed Consent.....	36
Lampiran 5 Informed Consent.....	37
Lampiran 6 Checklist Dokumentasi .....	38
Lampiran 7 Checklist Observasi.....	39
Lampiran 8 Pedoman Wawancara .....	40
Lampiran 9 Hasil Wawancara .....	41
Lampiran 10 Jadwal Penelitian.....	44
Lampiran 11 Lembar bimbingan .....	45