

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Karya Tulis Ilmiah**

Desain penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Rancangan penelitian ini dengan studi *cross sectional*.

#### **B. Lokasi dan Waktu**

Penelitian ini akan dilakukan di RSUD Merah Putih Magelang yang beralamat di Jl. Magelang-Yogyakarta No. KM 5, Japunan, Danurejo, Kec. Mertoyudan, Kota Magelang, Jawa Tengah 56512

Penelitian ini dilakukan pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni tahun 2022.

#### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

##### 1. Subjek penelitian

Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah 8 petugas rekam medis yang terdiri dari kepala rekam medis, petugas pelayanan, petugas *coding*, petugas pelaporan, petugas SKM, petugas analisis, petugas *filig*, dan petugas *assembling* di RSUD Merah Putih Magelang.

##### a. Kriteria inklusi

Kriteria inklusi penelitian ini adalah petugas rekam medis RSUD Merah Putih Magelang.

##### b. Kriteria eksklusi

Kriteria eksklusi penelitian ini adalah petugas kesehatan non rekam medis RSUD Merah Putih Magelang.

##### 2. Objek penelitian

Objek penelitian ini adalah SPO di sub bagian instalasi rekam medis, dan uraian petugas rekam medis di RSUD Merah Putih Magelang.

### D. Definisi Istilah

Tabel 3 1 Definisi istilah

No	Variable	Definisi istilah	Alat ukur
1	ABK Kes	Metode perhitungan sumber daya manusia kesehatan berdasarkan beban kerja	<i>Microsoft Excel 2010</i>
2	Waktu Kerja Tersedia	Waktu yang dimiliki oleh petugas rekam medis dalam melakukan tugas di di sub bagian instalasi kerja rekam medis selama satu tahun di RSUD Merah Putih Magelang. Data yang diperlukan jumlah hari kerja, lama cuti pegawai, jumlah libur nasional, jumlah mengikuti pelatihan, jumlah lama pegawai absen, dan jumlah waktu kerja	Pedoman wawancara, pedoman observasi, <i>Stopwatch</i> dan <i>Microsoft Excel 2010</i>
3	Norma waktu	Waktu yang dibutuhkan petugas untuk menyelesaikan kegiatan pokok	pedoman observasi, , <i>Stopwatch</i>
4	Standar Beban Kerja	Waktu yang dimiliki petugas di sub bagian instalasi kerja rekam medis RSUD Merah Putih Magelang dalam menyelesaikan tugas pokoknya.	<i>Stopwatch</i> dan <i>Microsoft Excel 2010</i>
5	Standar tugas penunjang	Waktu yang dimiliki petugas rekam medis untuk tugas lain tetapi masih berhubungan dengan di sub bagian instalasi kerja rekam medis di RSUD Merah Putih Magelang	<i>Microsoft Excel 2010</i>

No	Variable	Definisi istilah	Alat ukur
6	Kebutuhan SDMK	Jumlah kegiatan di bagi dengan standar beban kerja di sub bagian instalasi kerja rekam medis RSUD Merah Putih Magelang.	<i>Stopwatch</i> , dan <i>Microsoft Excel 2010</i>

### E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data

#### 1. Alat pengumpulan data

Proses pengambilan data pada penelitian ini menggunakan alat tulis, *stopwatch* dan alat rekam suara dengan pedoman wawancara dan pedoman observasi.

#### 2. Metode pengumpulan data

##### a. Observasi

Pada proses pengumpulan data peneliti akan melakukan observasi kepada petugas rekam medis pada bagian pendaftaran, bagian *assembling*, bagian koding, bagian analisis berkas dan bagian *filig* di RSUD Merah Putih Magelang. Dan peneliti juga akan melakukan observasi mengenai laporan kunjungan pasien rawat jalan, rawat inap, gawat darurat, laporan analisis rekam medis, laporan permintaan surat keterangan medis.

##### b. Wawancara

Pada proses pengumpulan data peneliti akan melakukan wawancara kepada 7 petugas di sub bagian instalasi kerja rekam medis yang terdiri dari kepala rekam medis petugas pendaftaran gawat darurat, pendaftaran rawat jalan, petugas koding, petugas *assembling* dan analisis, petugas pelaporan, dan petugas *filig* di RSUD Merah Putih Magelang.

### F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Dalam melakukan teknik pemeriksaan keabsahan data dalam penelitian ini akan menggunakan triangulasi. Yaitu dengan menggunakan triangulasi

sumber dengan melakukan wawancara dengan kepala rekam medis RSUD Merah Putih Magelang.

### **G. Metode Pengolahan dan Analisis Data**

#### 1. Pengumpulan data

Proses pengumpulan data pada penelitian ini akan menggunakan observasi dan wawancara yang akan dilakukan di di sub bagian instalasi kerja rekam medis RSUD Merah Putih Magelang.

#### 2. Analisis data

##### a. Analisis data observasi

Setelah dilakukan pengumpulan data melalui observasi kemudian data hasil observasi diolah menggunakan *Microsoft excel*.

##### b. Analisis Wawancara

Setelah dilakukan pengumpulan data melalui wawancara. Kemudian data hasil wawancara diolah menggunakan *Microsoft word*.

#### 3. Penyajian data

##### a. Penyajian data observasi

Peneliti dalam melakukan penyajian data menggunakan tabulasi yang kemudian akan dideskripsikan.

##### b. Penyajian data wawancara

Penyajian data dari hasil wawancara akan peneliti gunakan sebagai triangulasi.

### **H. Etika**

#### 1. Sukarela

Penelitian ini dilakukan dengan sukarela dan tanpa paksaan.

#### 2. Kerahasiaan informan

Peneliti mampu menjaga kerahasiaan yang telah diberikan oleh informan.

## I. Pelaksanaan Penelitian

### 1. Persiapan

- a. Melakukan konsultasi dengan pembimbing terkait judul yang kemudian akan mendapatkan persetujuan oleh pembimbing.
- b. Menyusun studi pustaka dari buku, jurnal dan internet.
- c. Mengajukan surat studi penelitian setelah mendapatkan izin studi penelitian melakukan studi penelitian di RSUD Merah Putih Magelang
- d. Menyusun bab I, II, III yang kemudian dikonsultasikan ke pembimbing setelah mendapat persetujuan ujian proposal peneliti akan seminar proposal
- e. Melakukan revisi proposal penelitian
- f. Mengurus surat ijin penelitian

### 2. Pelaksanaan

Pada tahap ini dilaksanakan setelah peneliti mendapatkan izin. Penelitian ini dilaksanakan RSUD Merah Putih Magelang. Penelitian ini dilaksanakan di sub bagian instalasi kerja rekam medis dengan pengambilan data melalui observasi dan wawancara.

### 3. Penyusunan laporan

Setelah data terkumpul kemudian data diolah menggunakan *Microsoft excel* 2010. Setelah hasil didapatkan hasil penelitian kemudian peneliti akan memasukan hasil tersebut ke dalam bab IV dan V. bab IV berisi hasil penelitian dan pembahasan sedangkan bab V berisi kesimpulan dan saran. Setelah bab IV dan V selesai dikonsultasikan kepada pembimbing. Setelah mendapatkan persetujuan ujian hasil penelitian peneliti akan menghubungi penguji untuk meminta jadwal untuk ujian hasil penelitian. Kemudian peneliti melakukan revisi hasil sidang dan melakukan pengumpulan KTI.