

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Rata-rata waktu tunggu pasien rawat jalan di RSUD Queen Latifa Yogyakarta dari pasien mengambil nomor antrian sampai dipanggil oleh petugas pendaftaran untuk mendapatkan pelayanan di loket pendaftaran, pasien umum 4 menit dan pasien BPJS 12 menit. Faktor-faktor penyebab lama waktu tunggu dengan unsur 5M adalah dilihat dari unsur *Man* dan unsur *Machine*. Dimana dari unsur *Man* faktor penyebab lama waktu tunggu yaitu pasien yang tidak membawa kartu identitas, surat rujukan yang dibawa pasien BPJS dari PPK (Pemberi Pelayanan Kesehatan) I belum sesuai dan pasien BPJS tidak membawa persyaratan yang lengkap sedangkan dari unsur *Machine* faktor penyebab lama waktu tunggu yaitu koneksi internet pada SIMRS atau pada komputer yang tidak selalu lancar. Terkadang ada masalah atau ada *loading* yang lama disebabkan dari *provider* juga dapat dari keadaan komputer atau internetnya.

#### **B. Saran**

1. Rumah sakit sebagai pemberi jasa pelayanan kesehatan, perlu melaksanakan sosialisasi akan pentingnya membawa kartu berobat agar tidak menghambat pelayanan dari segi waktu pelayanan.
2. Sebaiknya koneksi internet segera diperbaiki supaya proses pendaftaran tanpa ada kendala.