

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Hasil**

##### **1. Gambaran Umum**

###### **a. Puskesmas Gamping I**

Puskesmas Gamping I merupakan salah satu puskesmas yang terletak di Jl. Delingsari, Kelurahan Ambarketawang, Kecamatan Gamping, Kabupaten Sleman, Yogyakarta.

###### **b. Visi dan Misi Puskesmas Gamping I**

Visi

“Menjadi Puskesmas unggulan yang diminati masyarakat dalam pelayanan kesehatan”.

Misi

- 1) Memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu dan terjangkau .
- 2) Mendorong masyarakat wilayah kerja Puskesmas Gamping I untuk hidup sehat.
- 3) Menjalin kerjasama lintas sector yang harmonis dan saling mendukung.
- 4) Membangun suasana kerja yang aman, nyaman dan mendukung.
- 5) Menyediakan sarana dan prasarana yang memadai.
- 6) Meningkatkan profesionalisme pegawai.

###### **c. Motto Puskesmas Gamping I**

“Bersama Kami Menuju Sehat”

###### **d. Pelayanan di Puskesmas Gamping I**

- 1) BP Umum
- 2) BP Gigi
- 3) KIA dan KB
- 4) Klinik Fisioterapi

- 5) Psikologi
- 6) Gizi
- 7) Kesehatan Lingkungan
- 8) Laboratorium

**e. Waktu Pelayanan di Puskesmas Gamping I**

Waktu Pelayanan pada hari senin sampai dengan hari kamis akan dimulai pukul 07.30 – 12.00 WIB, pelayanan pada hari jumat dimulai pukul 07.30 – 10.30 WIB dan pelayanan pada hari sabtu dimulai pukul 07.30 – 11.00 WIB.

**2. Hasil Penelitian**

**a. Pengumpulan, Pengolahan dan Penyajian Data Laporan Bulanan Data Kesakitan (LB1)**

1) Man

Setelah dilakukan observasi pada proses pengumpulan data terdapat 1 orang petugas lulusan Rekam Medis. Melalui pengamatan yang telah dilakukan maka diperoleh data sebagai berikut :

**Tabel 4.1 Checklist Observasi Proses Pengumpulan Data LB 1**

Pengamatan	Ada	Tidak	Keterangan
Penanggung jawab pengumpulan Laporan Bulanan Data Kesakitan (LB1)	√		1 petugas lulusan Rekam Medis

Setelah dilakukan pengamatan pada proses pengolahan data terdapat 1 orang petugas lulusan Rekam Medis. Petugas tidak hanya melakukan kegiatan pelaporan saja tetapi juga disibukan dengan kegiatan lainnya. Melalui pengamatan yang telah dilakukan maka diperoleh data sebagai berikut :

**Tabel 4.2 Checklist Observasi Proses Pengolahan Data LB 1**

Pengamatan	Ada	Tidak	Keterangan
Petugas penanggung jawab pengolahan (LB1)	√		1 petugas berlatar belakang D3 Rekam Medis

Setelah dilakukan pengamatan pada proses penyajian data terdapat 1 orang petugas lulusan Rekam Medis. Melalui pengamatan yang telah dilakukan maka diperoleh data sebagai berikut :

**Tabel 4.3 Checklist Observasi Proses Penyajian Data LB 1**

Pengamatan	Ada	Tidak	Keterangan
Petugas penanggung jawab penyajian LB 1	√		1 petugas lulusan Rekam Medis

Setelah dilakukan wawancara, diperoleh hasil bahwa koordinator pelaksana dan penanggungjawab laporan bulanan data kesakitan (LB1) hanya terdapat 1 orang petugas dengan lulusan Rekam Medis. Hal ini sesuai dengan hasil wawancara kepada responden di bawah ini :

Ada, koordinator pelaksana dan penanggung jawabnya petugas rekam medis
Responden 15/06/2022

## 2) Methods

Berdasarkan Studi Dokumentasi, standar prosedur operasional yang digunakan sesuai dengan nomor dokumen SOP-PDF-003 nomor revisi 00 tanggal terbit 08 September 2020. Melalui pengamatan yang telah dilakukan maka diperoleh data sebagai berikut :

**Tabel 4.4 Checklist Dokumentasi Terkait SPO**

Dokumentasi	Ada	Tidak	Keterangan
Standar Prosedur Operasional Pembuatan Laporan Bulanan Data Kesakitan (LB1)	√		Terdapat SPO terkait prosedur pelaporan

Terdapat prosedur tetap terkait pengumpulan laporan bulanan data kesakitan (LB1). Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan kepada responden diperoleh hasil sebagai berikut :

Iya, ada SPO yang digunakan terkait pengumpulan laporan bulanan
Responden 15/06/2022

Berdasarkan Studi Dokumentasi, format yang dipakai sudah sesuai aturan Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman. Melalui studi dokumentasi yang telah dilakukan maka diperoleh data sebagai berikut :

**Tabel 4.5 Checklist Dokumentasi Terkait Kesesuain Format Pelaporan**

Dokumentasi	Ada	Tidak	Keterangan
Item yang ada dalam Laporan Bulanan Data Kesakitan (LB1) sudah sesuai dengan format dari Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman	√		Sudah sesuai dengan format yang diberikan



**Tabel 4.6 Checklist Observasi Entry data harian LB1**

Pengamatan	Ada	Tidak	Keterangan
Entry data harian Laporan Bulanan Data Kesakitan (LB1)	√		Entry data dilakukan setiap hari

Proses pengumpulan data laporan bulanan data kesakitan (LB1) bersumber dari simpus. Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan kepada responden diperoleh hasil sebagai berikut :

Kalau pengumpulannya karena sudah menggunakan RME sudah anu sehingga menyimpan otomatis data sudah dientry jadi tiap akhir bulan tinggal tarik data aja...

Responden 15/06/2022

Proses pengolahan dan penyajian data laporan bulanan data kesakitan (LB1) bersumber dari simpus. Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan kepada responden diperoleh hasil sebagai berikut :

Setelah memilih data bulan apa yang akan diolah dari simpus, kemudian data tersebut di export ke excel lalu diolah, setelah data selesai diolah kemudian disimpan dengan format csv... kalau sudah, ada webnya sendiri, nanti login pakai username sama passwordnya Puskesmas, nanti tinggal upload excellnya yang format csv ke webnya

Responden 15/06/2022

### 3) Machines

Berdasarkan hasil observasi terdapat 2 komputer dan 1 printer yang digunakan untuk meng-entry data laporan bulanan kesakitan (LB1) tetapi kedua komputer tersebut juga digunakan untuk melakukan proses pelayanan pasien di Puskesmas Gamping I. Melalui pengamatan yang telah dilakukan, diperoleh data sebagai berikut :

**Tabel 4.7 Checklist Observasi Terkait Komputer dan Printer**

Pengamatan	Ada	Tidak	Keterangan
Ada komputer dan printer	√		2 komputer dan 1 printer, tetapi komputer juga digunakan untuk melakukan proses pelayanan pasien.

Berdasarkan hasil wawancara, terdapat peralatan yang mendukung proses pengumpulan laporan bulanan data kesakitan (LB1) seperti hasil wawancara kepada responden di bawah ini :

Peralatan ada 2 komputer dan 1 printer.  
Responden 15/06/2022

#### 4) Materials

Berdasarkan hasil observasi, tidak terdapat print out hasil laporan bulanan yang dikirimkan ke Dinas Kesehatan Kabupaten, karena semua hasil laporan bulanan data kesakitan (LB1) dikirim dalam bentuk *soft file*. Melalui pengamatan yang telah dilakukan, diperoleh data sebagai berikut:

**Tabel 4.8 Checklist Observasi Terkait File yang dikirim ke Dinkes**

Pengamatan	Ada	Tidak	Keterangan
Ada print out yang dikirim ke Dinas Kesehatan Kabupaten		√	Laporan yang dikirimkan dalam bentuk <i>soft file</i>

Proses pengiriman data laporan bulanan data kesakitan (LB1) dikirim dalam bentuk softfile ke Dinas Kesehatan. Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan kepada responden diperoleh hasil sebagai berikut :

setelah data selesai diolah kemudian disimpan dengan format csv... kalau sudah, ada webnya sendiri, nanti login pakai username sama passwordnya Puskesmas, nanti tinggal upload excellnya yang format csv ke webnya

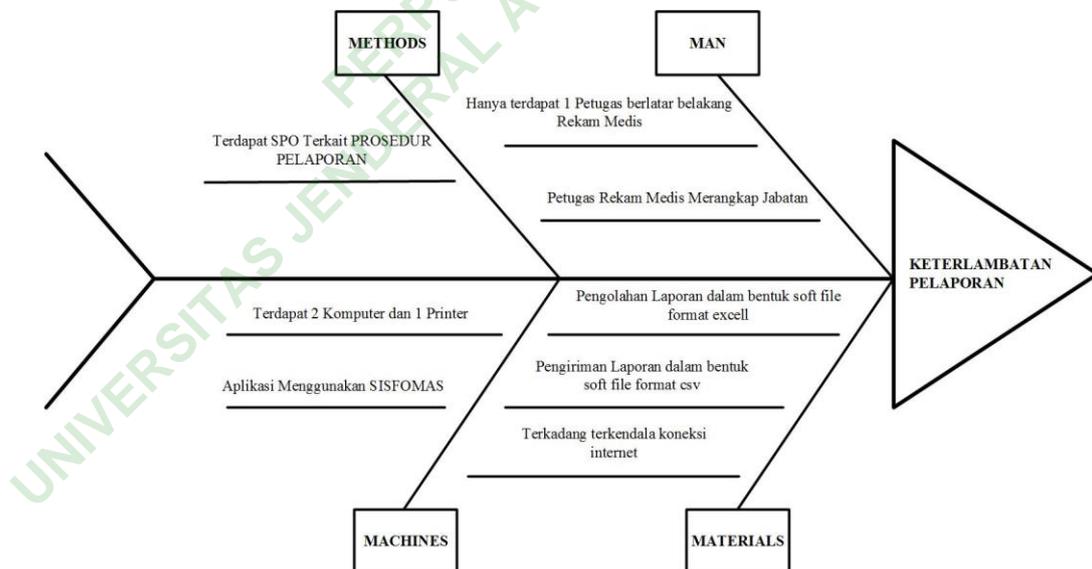
Responden 15/06/2022

**b. Keterlambatan Laporan Bulanan Data Kesakitan (LB1)**

Hasil wawancara kepada responden terkait keterlambatan data laporan bulanan data kesakitan (LB1) diperoleh hasil wawancara sebagai berikut :

Terlambatnya bulan desember 2021 karena akhir tahun banyak laporan yang numpuk, kebetulan ngga cuman ngerjakan LB1 aja, kita fokus laporan yang lain dulu yang keuangan ternyata LB1 nya terabaikan, jadi bisa ngirimnya setelah tanggal 10.

Responden 20/06/2022



**Gambar 4.2 Diagram Fishbone**

Berdasarkan diagram *fishbone* diatas terdapat faktor-faktor yang memengaruhi keterlambatan laporan bulanan data kesakitan (LB1), yaitu :

1) Man

- a) Hanya terdapat 1 Petugas berlatar belakang Rekam Medis
- b) Petugas Rekam Medis merangkap pekerjaan

2) Methods

Terdapat SPO terkait Prosedur Pelaporan

3) Machines

- a) Terdapat 2 komputer dan 1 printer
- b) Aplikasi menggunakan SISFOMAS

4) Materials

- a) Pengolahan laporan dalam bentuk soft file format excell
- b) Pengiriman laporan dalam bentuk soft file format csv
- c) Terkadang terkendala koneksi internet

### Keterlambatan Laporan Bulanan Data Kesakitan (LB1) tahun 2021

■ tepat waktu ■ tidak tepat waktu



**Gambar 4.3**

#### **Gambar 2.3 Persentase Keterlambatan Laporan Bulanan LB 1**

Berdasarkan diagram pie diatas dapat disimpulkan bahwa pengiriman terkait LB1 di Puskesmas Gamping I pada bulan Januari-Desember 2021 ketepatan waktunya sudah mencapai 91,7% dan keterlambatannya sebesar 8,3% terjadi pada bulan desember 2021.

## B. Pembahasan

### 1. Pengumpulan, Pengolahan dan Penyajian Data Laporan Bulanan Data Kesakitan (LB1)

#### a. *Man* (manusia)

Menurut Hasibuan (2017) tanpa ada manusia tidak ada proses kerja, sebab pada dasarnya manusia adalah makhluk kerja.

Berdasarkan hasil penelitian di Puskesmas Gamping I terdapat 1 orang petugas sebagai penanggung jawab dalam pengolahan data laporan bulanan data kesakitan (LB1) yang berlatar belakang D3 Rekam Medis.

#### b. *Method* (metode)

Menurut Hasibuan (2017) dalam pelaksanaan kerja diperlukan metode-metode kerja. Suatu tata cara kerja yang baik akan memperlancar jalannya pekerjaan.

Berdasarkan hasil penelitian di Puskesmas Gamping I terdapat SOP yang menjadi pedoman dalam proses pengolahan data laporan bulanan data kesakitan (LB1).

#### c. *Machine* (mesin)

Menurut Hasibuan (2017) Penggunaan mesin dalam suatu kegiatan di perusahaan sangat diperlukan, karena akan memudahkan serta memperoleh keuntungan yang lebih besar dan terciptanya efisiensi kerja.

Berdasarkan hasil penelitian di Puskesmas Gamping I terdapat terdapat 2 komputer dan 1 printer.

#### d. *Material* (bahan baku)

Bahan mentah dan bahan jadi merupakan komponen dari material. Untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dalam bisnis, manusia ahli di bidangnya diharapkan dapat menggunakan bahan sebagai sumber daya. Karena peralatan dan manusia tidak dapat dipisahkan satu sama lain, hasil yang diinginkan tidak dapat dicapai tanpa peralatan (Hasibuan 2017).

Berdasarkan hasil penelitian di Puskesmas Gamping I Laporan yang dikirimkan dalam bentuk *soft file* dengan format csv yang dikirimkan di website yang sudah disediakan oleh dinas kesehatan.

## 2. Keterlambatan Laporan Bulanan Data Kesakitan (LB1)

### a. *Man* (manusia)

Menurut Hasibuan (2017) Faktor manusia adalah yang paling menentukan. Manusia yang membuat tujuan dan manusia pula yang melakukan proses untuk mencapai tujuan.

Berdasarkan hasil penelitian di Puskesmas Gamping I hanya terdapat 1 Petugas berlatar belakang Rekam Medis dan Petugas Rekam Medis merangkap pekerjaan.

### b. *Method* (metode)

Menurut Hasibuan (2017) Metode digambarkan sebagai langkah pertama dalam pelaksanaan tugas apa pun dengan memberikan berbagai umpan balik kepada sasaran, sumber daya yang tersedia dan penggunaan waktu, serta uang dan rencana bisnis. Penting untuk diingat bahwa meskipun suatu metode efektif, jika orang yang menggunakannya tidak termotivasi atau tidak memiliki keahlian, hasilnya tidak akan seperti yang diharapkan.

Berdasarkan hasil penelitian di Puskesmas Gamping I terdapat SPO terkait prosedur pelaporan bulanan data kesakitan (LB1).

### c. *Machine* (mesin)

Menurut Hasibuan (2017) Mesin sangat dibutuhkan dalam strategi bisnis. Memanfaatkan mesin akan meningkatkan efisiensi atau menghasilkan keuntungan yang lebih besar sekaligus meningkatkan hasil kerja.

Berdasarkan hasil penelitian di Puskesmas Gamping I terdapat 2 komputer dan 1 printer serta aplikasi pelayanan menggunakan SISFOMAS.

d. *Material* (bahan baku)

Bahan mentah dan bahan jadi merupakan komponen dari material. Untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dalam bisnis, manusia ahli di bidangnya diharapkan dapat menggunakan bahan sebagai sumber daya. Karena peralatan dan manusia tidak dapat dipisahkan satu sama lain, hasil yang diinginkan tidak dapat dicapai tanpa peralatan (Hasibuan 2017).

Berdasarkan hasil penelitian di Puskesmas Gamping I pengolahan laporan dalam bentuk soft file format excell, pengiriman laporan dalam bentuk soft file format csv serta terkadang terkendala koneksi internet.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Pada saat waktu penelitian, peneliti pada saat melakukan wawancara terkadang terganggu oleh keadaan sekitar.