

**TINJAUAN PELAKSANAAN KESELAMATAN DAN
KESEHATAN KERJA PETUGAS PENDAFTARAN PASIEN
DALAM MENGHADAPI PANDEMI *COVID-19* DI RUMAH
SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL**

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Perekam
Medis Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani



Disusun Oleh:

LAILA PUTRI NUR RAHMAH
191204052

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

TINJAUAN PELAKSANAAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA PETUGAS PENDAFTARAN PASIEN DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL

Diajukan oleh :

LAILA PUTRI NUR RAHMAH
191204052

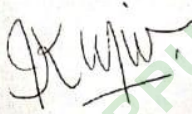
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Perkam Medis di
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

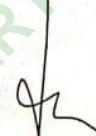
Tanggal : 7 Juli 2022

Mengesahkan,

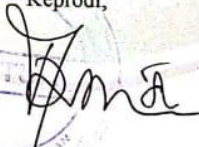
Penguji,

Pembimbing,


Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM.,
MKM
NIDN.0509018801


Praptana, dr., MPH
NIDN. 0512016301

Keprodi,


Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
NPP. 2013.14.0072

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Laila Putri Nur Rahmah
NPM : 191204052
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul KTI : Tinjauan Pelaksanaan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Petugas Pendaftaran Pasien Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 7 Juli 2022



Laila Putri Nur Rahmah

PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan berkah karunia keilmuan-Nya sehingga laporan karya tulis ilmiah ini dapat berjalan dengan lancar. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada pihak yang telah memberikan kesempatan dan telah membantu dalam menyusun karya tulis ilmiah dengan judul “Tinjauan Pelaksanaan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Petugas Pendaftaran Pasien dalam Menghadapi Pandemi *Covid-19* di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul”. Adapun pihak-pihak yang terkait sebagai berikut:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ners., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Eniyati, SST., MHKes Koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta tahun 2022
4. dr. Estianna Khoirunnisa, MPH Selaku Direktur Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul
5. Budhi Wicaksono, A.Md. RMIK., SKM selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul
6. Seluruh Staf Unit Perekam Medis Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul
7. Praptana, dr., MPH Selaku Pembimbing Proposal Karya Tulis Ilmiah
8. Kori Puspita Ningsih, A. Md., SKM., MKM Selaku Penguji Proposal Karya Tulis Ilmiah
9. Imaniar Sevtiyani., SKM., MKM selaku Dosen Pembimbing Akademik.
10. Orang tua saya yang selalu memberikan semangat kepada diri saya agar tuntas dalam pengerjaan Karya Tulis Ilmiah ini

11. Seluruh Teman-teman, terutama para sahabat saya Lilia, Fara, dan Berliana yang mendoakan dan memberi semangat dalam penyelesaian proposal karya tulis ilmiah ini.
12. Tak lupa untuk diri saya sendiri, yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan Karya Tulis Ilmiah ini. Terimakasih karena selalu berpikir positif ketika keadaan sempat tidak berpihak, dan selalu berusaha mempercayai diri sendiri, hingga akhirnya diri saya mampu membuktikan bahwa saya bisa mengandalkan diri sendiri.

Tanpa adanya peran mereka tentunya laporan karya tulis ilmiah ini tidak akan berarti sama sekali.

Yogyakarta,

Penulis

Laila Putri Nur Rahmah
191204052

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN.....	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan.....	2
1. Tujuan Umum	2
2. Tujuan Khusus	3
D. Manfaat.....	3
1. Manfaat Teoritis.....	3
2. Manfaat Praktis	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Rumah Sakit	4
1. Definisi Rumah Sakit.....	4
2. Pendaftaran Rawat Jalan	4
3. Pendaftaran Rawat Inap	5
4. Pendaftaran Gawat Darurat.....	5
B. Tenaga Kesehatan.....	5
C. Keselamatan dan Kesehatan Kerja	5
1. Kesehatan Kerja	5
2. Keselamatan Kerja	6
D. Potensi Bahaya Rumah Sakit	6
1. Penyakit akibat kerja.....	6
2. Kecelakaan Kerja	7
E. Covid-19	7
F. Alat Pelindung Diri (APD).....	8
1. Bagi Seluruh Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan.....	8
2. Bagi Petugas Pendaftaran	8
G. Kerangka Teori.....	9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	10
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	10
B. Lokasi dan Waktu.....	10
1. Lokasi Penelitian.....	10
2. Waktu Kegiatan	10
C. Subjek dan Objek Penelitian	10
1. Subjek Penelitian	10

2. Objek Penelitian.....	11
D. Definisi Istilah	11
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	12
1. Alat Penelitian.....	12
2. Metode Pengumpulan Data.....	12
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	12
1. Triangulasi Teknik.....	12
2. Triangulasi Sumber.....	12
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	13
1. Metode Pengolahan.....	13
2. Analisis Data.....	14
H. Etika Penelitian.....	14
I. Pelaksanaan Karya Ilmiah	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	16
A. Gambaran Umum	16
1. Gambaran Umum Rumah sakit Nur Hidayah Bantul	16
2. Visi dan Misi Rumah Sakit.....	18
B. Hasil Penelitian.....	19
1. Identifikasi pelaksanaan K3 petugas pendaftaran di masa pandemi <i>Covid-19</i>	19
2. Kesesuaian Penggunaan APD Petugas Pendaftaran terhadap Regulasi Rumah Sakit.....	24
C. Pembahasan	26
1. Identifikasi pelaksanaan K3 petugas pendaftaran di masa pandemi <i>Covid-19</i>	26
2. Kesesuaian Penggunaan APD Petugas Pendaftaran terhadap Regulasi Rumah Sakit.....	28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	29
A. Kesimpulan.....	29
B. Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Istilah.....	11
Tabel 3. 2 Pelaksanaan Karya Ilmiah.....	15
Tabel 4. 1 Checklist Implementasi Petugas dalam Penggunaan APD.....	20
Tabel 4. 2 Implementasi Penggunaan APD terhadap SE yang Berlaku	24

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	9
---------------------------------	---

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Jadwal Penelitian	33
Lampiran 1. 2 Surat Izin Studi Pendahuluan	34
Lampiran 1. 3 Surat Balasan Studi Pendahuluan	35
Lampiran 1. 4 Surat Izin Penelitian.....	36
Lampiran 1. 5 Surat Balasan Izin Penelitian	37
Lampiran 1. 6 Surat Permohonan Menjadi Responden	38
Lampiran 1. 7 Pernyataan Kesediaan Menjadi Responden 1.....	39
Lampiran 1. 8 Pernyataan Kesediaan Menjadi Responden 2.....	40
Lampiran 1. 9 Pernyataan Kesediaan Menjadi Responden 3.....	41
Lampiran 1. 10 Instrumen Checklist Observasi.....	42
Lampiran 1. 11 Instrumen Pedoman Dokumentasi.....	43
Lampiran 1. 12 Instrumen Pedoman Wawancara	44
Lampiran 1. 13 Lembar Checklist Observasi.....	45
Lampiran 1. 14 Studi Dokumentasi 1	46
Lampiran 1. 15 Studi Dokumentasi 2	47
Lampiran 1. 16 Studi Dokumentasi 3	48
Lampiran 1. 17 Studi Dokumentasi 3	49
Lampiran 1. 18 Studi Dokumentasi 4	50
Lampiran 1. 19 Studi Dokumentasi 5	51
Lampiran 1. 20 Pedoman Wawancara 1	52
Lampiran 1. 21 Pedoman Wawancara 2	55
Lampiran 1. 22 Lembar Bimbingan	59