

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

Metode penelitian yang digunakan deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Tujuan dari penelitian deskriptif untuk mendeskripsikan atau menjelaskan keadaan yang ada di dalam masyarakat (Notoatmodjo, 2018). Pendekatan kuantitatif yaitu data penelitian yang berbentuk angka dan analisisnya menggunakan statistik (Sugiyono, 2016).

B. Lokasi dan Waktu

1. Lokasi penelitian

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di Puskesmas Gamping II Jl. Titibumi Barat, Patran, Banyuraden, Gamping, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55293

2. Waktu Penelitian

Penelitian akan dilaksanakan bulan Februari-Juni 2022

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Menurut Sugiyono (2016), populasi yaitu wilayah generalisasi yang meliputi objek atau subjek dengan kualitas dan karakteristik tertentu, yang ditentukan oleh peneliti untuk dipelajari dan disimpulkan. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah petugas rekam medis di Puskesmas Gamping II Sleman.

2. Sampel

Sampel dalam penelitian ini adalah petugas rekam medis yang berjumlah 3 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh atau total sampling yaitu semua petugas rekam medis dijadikan sampel.

D. Variabel Penelitian

Menurut Sugiyono (2016), variabel penelitian yaitu ciri atau sifat atau nilai dari seseorang, objek maupun kegiatan yang ditentukan oleh peneliti untuk diteliti dan diambil kesimpulan. Pada penelitian ini variabel yang digunakan adalah beban kerja petugas rekam medis.

E. Definisi Operasional

Tabel 3 .1 Definisi Operasional

Definisi Operasional dalam penelitian ini, meliputi :

No	Variabel	Definisi Operasional	Jenis Data	Alat Ukur
1	Fasyankes dan jenis SDM	Suatu metode perhitungan kebutuhan SDM berdasarkan Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes) yang dilaksanakan di Fasyankes oleh tiap SDM. Data dan informasi didapat dari struktur organisasi dan analisis jabatan.	Data Sekunder	<i>Check list</i> Observasi
2	Waktu Kerja Tersedia (WKT)	Waktu yang digunakan SDM dalam setahun untuk melakukan tugas maupun kegiatan.	Data Primer dan Sekunder	<i>Check list</i> Observasi, Pedoman wawancara, alat perekam suara dan alat tulis
3	Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu	Uraian kegiatan yang dilaksanakan oleh tiap SDM sesuai jenis tugasnya. Dengan norma waktu/rata-rata waktu tertentu.	Data Primer dan Sekunder	<i>Check list</i> Observasi, Pedoman wawancara, alat perekam suara, <i>stopwatch</i> dan alat tulis

Lanjutan

No	Variabel	Definisi Operasional	Jenis Data	Alat Ukur
4	Standar Beban Kerja (SBK)	Standar pekerjaan untuk setiap SDMK dalam setahun. Perhitungan SBK didapat dari waktu kerja tersedia dibagi norma waktu.	Data Sekunder	<i>Check list</i> Observasi dan alat tulis
5	Standar Tugas Penunjang (STP) dan Faktor Tugas Penunjang (FTP)	Menyelesaikan tugas yang secara langsung maupun tidak langsung berkaitan dengan tugas pokok dan fungsi SDMK.	Data Primer dan Sekunder	<i>Check list</i> Observasi, pedoman wawancara, alat perekam suara dan alat tulis
6	Kebutuhan SDMK	Menghitung kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) dan jumlah kebutuhan SDMK di Fasyankes	Data Sekunder	Alat tulis

F. Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Alat Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2016), instrumen penelitian adalah alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, antara lain:

a. *Check list* Observasi

Check list dalam penelitian ini berupa daftar pernyataan mengenai aspek-aspek yang akan diamati. Peneliti mengamati data di lapangan sesuai *checklist*, kemudian akan mencentang daftar *checklist* tersebut untuk mengetahui apakah data yang diamati ada atau tidak di lapangan.

b. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara disusun oleh peneliti dalam bentuk daftar pertanyaan tertulis, yang akan ditanyakan saat melakukan wawancara dengan informan.

c. Perekam Suara

Perekam suara atau *recorder* digunakan oleh peneliti untuk merekam pertanyaan dan jawaban saat melakukan wawancara, sehingga informasi yang diperoleh selama wawancara tersimpan dalam *recorder*.

d. Alat Tulis

Alat untuk mencatat semua kegiatan yang telah dilaksanakan peneliti dan informasi yang diperoleh saat melakukan observasi maupun wawancara terhadap informan.

e. *Stopwatch*

Stopwatch digunakan sebagai alat untuk mengukur lamanya waktu yang diperlukan petugas dalam melaksanakan kegiatannya.

2. Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Peneliti menggunakan observasi untuk proses pengumpulan data dengan mengamati secara langsung dan cermat di lokasi penelitian untuk mendapatkan informasi dan data yang valid.

b. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data untuk mengidentifikasi masalah penelitian dan mengetahui informasi yang lebih detail dari informan (Sugiyono, 2016). Pada penelitian ini, peneliti mengadakan wawancara dengan petugas rekam medis untuk memperoleh pendapat, informasi maupun data mengenai topik yang diteliti.

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan data

Menurut Notoatmodjo (2018), adapun tahapan dalam proses pengolahan data pada penelitian ini yaitu, sebagai berikut :

a. *Editing*

Editing adalah proses meneliti dan memperbaiki data serta informasi yang didapatkan saat observasi dan wawancara untuk memastikan bahwa jawaban lengkap, relevan, jelas dan konsisten dengan jawaban pertanyaan lainnya.

b. Coding

Coding adalah mengubah data berbentuk kalimat atau huruf menjadi data berbentuk angka atau bilangan.

c. Memasukkan Data (Data Entry)

Data atau informasi yang diperoleh dari hasil observasi maupun wawancara yang sudah dikode dalam bentuk angka atau bilangan dimasukkan kedalam program komputer.

d. Cleaning

Mengecek kembali data yang telah dimasukkan untuk melihat apakah terdapat kesalahan kode, ketidaklengkapan data dan ketidakakuratan data.

2. Analisis Data

a. Reduksi Data

Proses analisis data dalam penelitian ini adalah peneliti melakukan reduksi data yaitu dengan memilih dan merangkum data yang diperoleh dari hasil observasi dan wawancara dengan informan, yang dipilih hanya hal-hal pokok dan dianggap penting untuk perhitungan beban kerja.

b. Penyajian Data

Penyajian data dalam penelitian ini yaitu disajikan dalam bentuk teks deskripsi dan tabel untuk memberikan gambaran penelitian secara sistematis dan mudah dipahami.

c. Penarikan Kesimpulan/Verifikasi

Setelah data hasil penelitian direduksi dan disajikan, maka tahap terakhirnya yaitu penarikan kesimpulan yang dilakukan dengan cara mengambil kesimpulan terkait kebutuhan petugas di unit rekam medis Puskesmas Gamping II Sleman berdasarkan data atau informasi yang diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan di lapangan

H. Etika Penelitian

Menurut Notoatmodjo (2018), terdapat 4 prinsip etika penelitian yang harus dijaga, antara lain:

1. Menghormati harkat dan martabat manusia

Dalam penelitian ini harus memperhatikan hak subjek penelitian untuk memperoleh informasi terkait tujuan penelitian yang akan dilakukan. Memberikan kebebasan kepada subjek untuk memutuskan ikut serta dalam penelitian atau tidak. Selain itu, menyiapkan lembar *informed consent* untuk subjek penelitian.

2. Menghormati privasi dan kerahasiaan subjek penelitian

Peneliti tidak menunjukkan informasi yang berhubungan dengan kepribadian dan privasi subjek penelitian. Dengan demikian, peneliti akan mengganti identitas subjek sebenarnya dengan kode.

3. Keadilan dan keterbukaan

Dalam penelitian ini prinsip keadilan yaitu memastikan bahwa tiap subjek penelitian mendapat perlakuan dan manfaat yang sama. Sedangkan prinsip keterbukaan yaitu peneliti akan menjelaskan terkait metode penelitian.

4. Memperhitungkan manfaat dan kerugian yang ditimbulkan

Peneliti akan memastikan tidak ada pihak yang dirugikan selama penelitian ini.

I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

1. Persiapan

Pada tahap persiapan peneliti mengajukan judul penelitian, melakukan studi pendahuluan, menyiapkan proposal, seminar proposal dan revisi proposal.

2. Pelaksanaan

Pelaksanaan penelitian diawali dengan pengumpulan data menggunakan check list observasi dan pedoman wawancara.

3. Penyusunan laporan

Pada tahap ini peneliti menyusun dan menyelesaikan laporan dari hasil penelitian.