

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

Penelitian ini merupakan jenis penelitian *Case Study* menggunakan desain penelitian Kualitatif dan metode penelitian Deskriptif dengan pendekatan Femenologi dimana peneliti mengamati suatu fenomena yang ada berdasarkan apa yang dilihatnya dan tidak direayasa atau dimanipulasi.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Unit Rekam Medis Puskesmas Gamping I Sleman yang beralamatkan di Jalan Delingsari, Patukan, Ambarketawang, kec. Gamping, kab. Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55294.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini berlangsung dari bulan Februari - Juni 2022.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah petugas rekam medis di pengelolaan Unit Rekam Medis Puskesmas Gamping I Sleman.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian ini menggunakan SOP, SIMPUS dan berkas rekam medis.

D. Definisi Istilah

Tabel 3.1 Definisi Istilah

No	Variabel	Definisi Variabel	Alat Ukur
1.	Pengelolaan Rekam Medis	Proses pengendalian catatan dan dokumen rekam medis yang kemudian olah menjadi suatu informasi medis.	Observasi & wawancara
2.	Pendaftaran	Petugas rekam medis mendata identitas pasien sesuai dengan data yang diminta.	Observasi & wawancara
3.	<i>Coding</i>	Petugas rekam medis dan DPJP memberi kode pada diagnosa penyakit dan tindakan medis yang diberikan kepada pasien.	Observasi & wawancara
4.	Sistem Rujukan	Puskesmas menyelenggarakan sistem rujukan sesuai dengan regulasi dari BPJS bagi pasien yang terdaftar dalam jaminan kesehatan atau asuransi kesehatan sosial secara berjenjang dari FKTP ke FKTL.	Observasi & wawancara
5.	<i>Filing</i>	Petugas rekam medis menyimpan dokumen rekam medis sesuai dengan lokasi penyimpanannya.	Observasi & wawancara
6.	<i>Reporting</i>	Petugas rekam medis melaporkan dan memberikan informasi terkait isi rekam medis atau disebut dengan SP2TP.	Observasi & wawancara
7.	SIMPUS	Suatu tatanan yang digunakan dalam pengambilan keputusan dan pelaksanaan manajemen Puskesmas untuk mencapai sasaran Puskesmas.	Observasi & wawancara
8.	Petugas Rekam Medis	Tenaga kesehatan yang bekerja di Unit Rekam Medis Puskesmas Gamping I Sleman.	Wawancara
9.	SOP	Cara kerja yang digunakan sebagai pedoman dalam menjalankan suatu tugas.	Wawancara

E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data

1. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah-langkah yang strategis dalam melakukan penelitian dan menemukan data (Sugiyono, 2018). Ada 2 teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu :

a. Observasi

Observasi merupakan suatu alat bantu yang digunakan dalam melihat atau mengamati kejadian secara langsung yang ada di lapangan. Menurut Sugiyono dalam Nasution (1998), observasi memiliki beberapa manfaat yakni:

- 1) Observasi di lapangan membantu peneliti dalam memahami konteks data dan keseluruhan situasi di lahan penelitian.
- 2) Peneliti terlibat dan mendapatkan pengalaman secara langsung di lahan penelitian.
- 3) Peneliti dapat menemukan hal-hal baru di luar persepsi responden.

Observasi dilakukan dengan mengamati berbagai proses kerja dan alur pengelolaan pada setiap unit kerja rekam medis di Puskesmas Gamping I Sleman.

b. Wawancara

Wawancara merupakan suatu kegiatan tanya jawab yang dilakukan oleh dua orang secara lisan dengan maksud menemukan informasi dan mengumpulkan data.

Proses wawancara ini dilakukan terhadap informan yang merupakan petugas rekam medis seperti Kepala Unit Rekam Medis, petugas di bagian pendaftaran, *Coding*, *Filling* dan *Reporting*.

2. *Instrument* Penelitian

Instrument penelitian merupakan suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati. *Instrument* penelitian yang digunakan dalam penelitian ini antara lain :

a. *Checklist* Observasi

Peneliti terlibat langsung untuk mengamati berbagai sumber data yang akan diteliti dengan menggunakan lembar *checklist* observasi.

b. Pedoman Wawancara

Dalam melaksanakan proses wawancara dibutuhkan beberapa alat bantu seperti *tape recorder*, kamera dan alat tulis.

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data (Validasi Data)

Teknik yang digunakan adalah Triangulasi Sumber dengan maksud peneliti mewawancarai Kepala Unit Rekam Medis Puskesmas Gamping I Sleman untuk mendapatkan informasi yang diperlukan selama berada di lahan penelitian.

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan Data

Pengolahan data dilakukan setelah data yang ada telah terkumpulkan. Menurut Sugiyono (2018), metode pengolahan data terdiri dari :

a. Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan proses mengumpulkan data selama penelitian sehingga data yang diperoleh akan lebih banyak.

b. Penyajian Data

Penyajian data adalah menguraikan hasil penelitian dalam bentuk teks atau narasi singkat.

c. *Editing*

Setelah data terkumpul berupa hasil observasi dan wawancara, peneliti kemudian melakukan penyuntingan atau pengeditan terlebih dahulu. Dalam penelitian ini, data hasil observasi dan wawancara akan dilakukan pengecekan ulang.

2. Metode Analisis Data

Penelitian ini menggunakan metode analisis data kualitatif. Menurut Sugiyono (2018), langkah-langkah menganalisis data yakni :

a. *Data Reduction*

Reduksi data yaitu merangkum atau menarik kesimpulan dari hasil penelitian mengenai hal-hal pokok dan penting yang sesuai dengan tema. Jika data sudah direduksi maka akan menghasilkan data yang lebih jelas serta memudahkan peneliti dalam melakukan pengumpulan data selanjutnya.

b. *Data Display*

Penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian atau narasi singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart*, dan sebagainya yang tersusun rapi dalam sebuah pola agar mudah untuk dipahami. Dalam penelitian ini, hasil yang sudah direduksi akan disajikan dalam bentuk teks narasi singkat.

c. *Verification*

Setelah data diperoleh, selanjutnya dilakukan penarikan kesimpulan terhadap data yang telah terkumpulkan. Dalam penelitian ini, peneliti dapat menarik kesimpulan berdasarkan penelitian atau pengamatan yang dilakukan yang kemudian data tadi diolah secara sistematis sehingga dapat dipahami dengan mudah.

H. Etika Penelitian

Pada proses penelitian ini, setelah ujian proposal dan disahkan, peneliti mengurus *Ethical Clearance* di LPPM Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, selanjutnya izin penelitian kepada Puskesmas Gamping I Sleman. Dalam melaksanakan penelitian wajib menerapkan etika penelitian melalui prinsip-prinsip kepada subjek penelitian antara lain:

1. *Beneficence* (Mengutamakan keselamatan manusia)
2. *Respect for human* (Menghargai martabat manusia)
3. *Justice* (Keadilan)
4. *Secrecy* (Kerahasiaan)

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN