

# **PERANCANGAN USER INTERFACE APLIKASI PENDAFTARAN RAWAT JALAN *ONLINE* BERBASIS MOBILE DI RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL**

Muhammad Miftah Fajar<sup>1</sup>, Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH<sup>2</sup>

## **INTISARI**

**Latar Belakang :** Perkembangan zaman yang begitu pesat, serta peningkatan ilmu pengetahuan dan teknologi yang pesat sangatlah mempengaruhi kehidupan secara luas. Teknologi berperan besar dalam mendukung aktifitas yang dilakukan dalam berbagai bidang salah satunya adalah bidang kesehatan. Rumah sakit merupakan penyedia layanan kesehatan, dituntut untuk memberikan pelayanan yang cepat, tepat dan akurat. Maka dari itu perkembangan teknologi di bidang kesehatan sangat bermanfaat untuk memenuhi tuntutan tersebut. Pemanfaatan perkembangan teknologi yang dapat diterapkan di rumah sakit diantaranya pelayanan pendaftaran *online*, rekam medis elektronik serta kemudahan akses informasi oleh pasien. Saat ini rumah sakit Nur Hidayah Bantul masih mengalami kendala terhadap pendaftaran *online*, walaupun sudah memiliki layanan pendaftaran *online*.

**Tujuan Penelitian :** Mendesain *user interface* aplikasi pendaftaran rawat jalan *online* berbasis *mobile* yang siap dipakai di rumah sakit Nur Hidayah Bantul

**Hasil Penelitian :** Mengungkapkan bahwa belum optimalnya situs pendaftaran *online* milik rumah sakit dikarenakan kurangnya tindakan promotif serta edukatif dari pihak rumah sakit Nur Hidayah lalu kurangnya SDM dalam bidang It sehingga menyebabkan pekerjaan petugas IT *overload* jika dikerjakan 2 orang.

**Kesimpulan :** Rancangan aplikasi berbasis *mobile* dalam bentuk *prototype* yang dapat memudahkan rumah sakit dalam penyampaian informasi kepada pasien dan memudahkan pasien dalam mengakses fitur-fitur yang tersedia sehingga siap diterapkan dalam bentuk aplikasi yang sebenarnya.

**Kata kunci :** *User Interface*, pendaftaran *Online*, Berbasis *Mobile*

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup> Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta

**PERANCANGAN USER INTERFACE APLIKASI PENDAFTARAN  
RAWAT JALAN ONLINE BERBASIS MOBILE DI RUMAH SAKIT NUR  
HIDAYAH BANTUL**

Muhammad Miftah Fajar<sup>1</sup>, Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

**Background :** The rapid development of the times, as well as the rapid increase in science and technology greatly affect life in general. Technology plays a major role in supporting activities carried out in various fields, one of which is the health sector. Hospitals are health service providers, are required to provide fast, precise and accurate services. Therefore, technological developments in the health sector are very useful to meet these demands. Utilization of technological developments that can be applied in hospitals include online registration services, electronic medical records and easy access to information by patients. Currently, the Nur Hidayah Hospital in Bantul is still experiencing problems with online registration, even though it already has an online registration service.

**Objective :** Designing a mobile-based online outpatient registration application user interface that is ready to be used at Nur Hidayah Hospital, Bantul

**Result :** Revealing that the hospital's online registration site is not optimal due to the lack of promotive and educative actions from the Nur Hidayah hospital and the lack of human resources in their fields, causing the work of IT officers to be overload if done by 2 people.

**Conclusion :** The design of a mobile-based application in the form of a prototype that can make it easier for hospitals to deliver information to patients and make it easier for patients to access available features so that they are ready to be implemented in the form of actual applications.

**Keywords :** User Interface, Online Registration, Mobile Based.

---

<sup>1</sup> Student of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup> Lecturer of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta