BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan zaman yang begitu pesat, serta peningkatan ilmu pengetahuan dan teknologi yang pesat sangatlah mempengaruhi kehidupan secara luas serta mendorong setiap individu melakukan aktifitas dengan efektif dan efisien. Teknologi berperan besar dalam mendukung aktifitas yang dilakukan dalam berbagai bidang seperti bidang kesehatan, pendidikan, bisnis, serta dibidang-bidang lainnya. Menurut Prasetyo & Hasanah (2017), bidang kesehatan menjadi salah satu bidang yang tak luput dari perkembangan zaman terutama pada bidang teknologi dan informasi. Bidang kesehatan selalu melakukan pengembangan dengam didukung oleh teknologi yang memadai di setiap instansi fasilitas pelayanan kesehatan, salah satunya adalah Rumah Sakit. Menurut Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 3, 2020, Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat.

Rumah sakit merupakan penyedia layanan kesehatan, dituntut untuk memberikan pelayanan yang cepat, tepat dan akurat. Maka dari itu perkembangan teknologi di bidang kesehatan sangat bermanfaat untuk memenuhi tuntutan tersebut. Pemanfaatan perkembangan teknologi yang dapat diterapkan di rumah sakit diantaranya pelayanan pendaftaran *online*, rekam medis elektronik serta kemudahan akses informasi oleh pasien. Saat ini masih ada penyedia layanan kesehatan yang belum memanfaatkan perkembangan teknologi secara optimal, sehingga tuntutan untuk memberikan pelayanan yang cepat, tepat dan akurat belum terpenuhi.

Berdasarkan analisis jurnal Devi, Farika Zulfa, (2016), masalah yang dapat terjadi pada rumah sakit yang menjalankan sistem pendaftaran pasien secara manual adalah waktu menunggu pasien yang terbilang lama

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

sehingga menyebabkan waktu pasien terbuang. Hal ini dapat mempengaruhi mutu pelayanan serta tingkat kepuasan pasien terhadap layanan yang diberikan fasilitas kesehatan. Dengan memanfaatkan perkembangan teknologi seperti menerapkan sistem pendaftaran *online* yang dirasa efektif mengatasi waktu tunggu pasien yang lama. Salah satu hal penting dalam sistem pendaftaran *online* adalah media pendaftarannya, bisa berwujud aplikasi maupun situs yang diharapkan dapat menyelesaikan masalah tersebut.

Penerapan aplikasi pendaftaran *online* pasein berbasis *mobile* dirasa sesuai dengan era sekarang dimana penggunaan ponsel telah meningkat pesat di seluruh dunia. Di banyak negara berpenghasilan tinggi, ponsel langganan melebihi populasi, dan di banyak negara rendah dan negara berpenghasilan menengah, jumlah ini berkembang lebih cepat dari pada infrastruktur lainnya. Mobilitas teknologi seluler, akses instan, dan komunikasi langsung memungkinkan lebih cepat penyampaian informasi kesehatan, yang pada gilirannya mendukung medis dan praktik kesehatan masyarakat.(Latipah, 2021). Secara umum dinyatakan bahwa *M-health* secara efektif meningkatkan kualitas pelayanan dan dapat beradaptasi dalam skala yang besar dan dengan biaya yang terbilang rendah(Marcolino, 2018).

Dalam pembuatan sebuah aplikasi dapat dimulai dengan meneliti permasalahan lalu menentukan alur dan cara kerja aplikasi yang akan dibuat serta dilanjutkan dengan mendesain *user interface* aplikasi tersebut. Dalam sebuah aplikasi ataupun sebuah media informasi tak akan luput dari *user interface*,karena *user interface* menjadi penghubung antar pengguna dengan media tersebut. menurut (Aziza ,2019), *user interface* merupakan serangkaian tampilan grafis yang dapat dipahami oleh *user* dan diprogram sedemikian rupa sehingga dapat terbaca oleh sistem operasi komputer dan beroperasi sebagaimana mestinya. *User interface* merupakan bagian yang penting dalm sebuah aplikasi, karena behubungan

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

langsung dengan pengguna. *User interface* dapat dibuat dengan beberapa *software* salah satunya adalah figma.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan peneliti di rumah sakit Nur Hidayah Bantul melalui observasi dan wawancara dengan kepala rekam medis di rumah sakit Nur Hidayah Bantul, bahwa kendala yang sering terjadi, diantaranya waktu tunggu yang terbilang lama, mayoritas pasien yang menunggu lama adalah pasien BPJS karena harus mendapatkan verifikasi SEP(Surat Elegibilitas Peserta) dari petugas verifikasi, belum tersedianya mesin nomor antrian dan belum adanya tindakan edukasi secara menyeluruh kepada pasien tentang *website* dan sistem pendaftaran *online* di rumah sakit Nur Hidayah Bantul, menyebabkan kurang belum optimalnya *web site* dan pendaftaran *online* di rumah sakit Nur Hidayah Bantul. Oleh karena itu peneliti memutuskan untuk melakukan penelitian dengan judul "Perancangan *User Interface* Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalan *Online* Berbasis *Mobile* di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul".

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana desain *user interface* aplikasi pendaftaran rawat jalan *online* berbasis *mobile* di rumah sakit Nur Hidayah Bantul?

C. Tujuan Penyusunan Karya Tulis Ilmiah

1. Tujuan Umum

   Mendesain *user interface* aplikasi pendaftaran rawat jalan *online* berbasis *mobile* yang siap dipakai di rumah sakit Nur Hidayah Bantul

2. Tujuan Khusus

   a. Mengidentifikasi sistem pendaftaran yang ada di rumah sakit
   b. Mengetahui kebutuhan elemen dalam *User interface* aplikasi pendaftaran rawat jalan *online* di rumah sakit
   c. Mendesain *user interface* aplikasi pendaftaran rawat jalan *online* berbasis *mobile* di rumah sakit

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN

D. Manfaat Penyusunan Karya Tulis Ilmiah

1. Manfaat Praktis
   a. Bagi Rumah Sakit

      Penelitian ini diharap dapat menjadi salah satu masukan dalam perkembangan sistem informasi rumah sakit terlebih pada bagian pendaftaran pasien rawat jalan.

   b. Bagi Peneliti

      Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dalam bidang desain *user interface.*

2. Manfaat Teoritis
   a. Bagi Institusi Pendidikan

      Penelitian ini diharapkan bisa dijadikan sebagai referensi dalam pengembangan studi penelitian selanjutnya.

   b. Bagi Peneliti Lain

      Penelitian ini diharapkan menjadi acuan untuk dikembangkan lebih lanjut dan menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN