

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Strategi Pencarian *Literature*

Tinjauan pustaka adalah studi perbaikan jurnal yang ada dengan mengidentifikasi dan menganalisis makalah penelitian yang telah disiapkan dan dibahas dengan mengimpementasikan bahasa dan rekomendasi yang jelas. Riset berikut mengimpementasikan data dari tinjauan pustaka dengan artikel terkait untuk menilai kepuasan pasien di bagian rawat jalan rumah sakit. Riset berikut mengimplementasikan penelitian kepustakaan yang sudah ada.

1. Pengaturan dan Registrasi

Berupa review data identifikasi kepuasan pasien di tempat registrasi rawat jalan rumah sakit secara keseluruhan. Dalam memilih studi yang ditemukan relevan untuk tujuan tinjauan literatur, mereka dimasukkan ke dalam Daftar PRISMA.

2. Database dan Mesin Pencari

Sumber data yang digunakan adalah data sekunder yang dikumpulkan dari sumber yang ada atau dari penelitian yang telah dilakukan. Telusuri database Google Cendekia untuk artikel yang terkait dengan topik penelitian.

Tabel 3.1 *Database*

<i>Database</i>	<i>Artikel Found</i>	<i>Relevan Artikel</i>
Google Scholar	438	5

3. Kata Kunci yang digunakan

Dalam pencarian jurnal, kata kunci dan operator Boolean seperti OR, AND, OR, AND NOT digunakan untuk memperluas pencarian, sehingga memudahkan untuk menentukan teks atau buku referensi.

Tabel 3.2 Kata Kunci

Kata Kunci 1	Kata Kunci 2	Kata Kunci 3
Kepuasan pasien	Pendaftaran rawat jalan	Rumah Sakit
<i>OR</i>	<i>OR</i>	<i>OR</i>
<i>Patient satisfaction</i>	<i>Outpatient registration</i>	<i>Hospital</i>

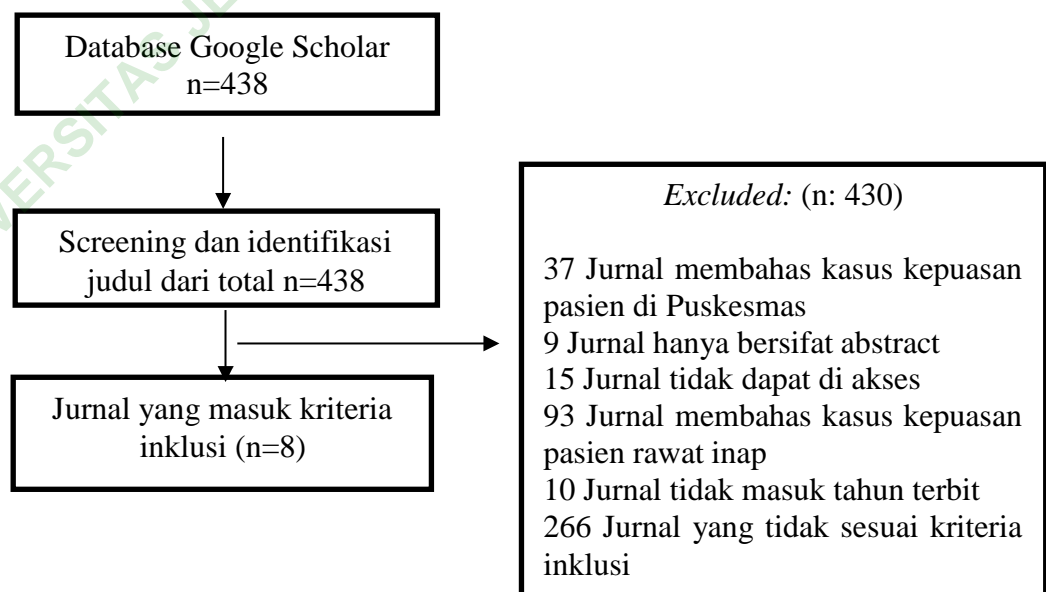
B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi

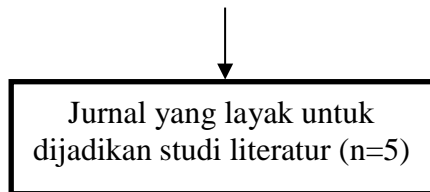
Tabel 3.3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi

PICOS Framework	Kriteria Inklusi	Kriteria Eksklusi
<i>Population</i>	Pasien pendaftaran rawat jalan di RumahSakit	Pasien pendaftaran di rawat jalan selain dirumah sakit
<i>Intervention</i>	<i>Responsive, assurance, tangible</i>	Selain dimensi <i>Responsive, reliability, empathy, Tangible</i>
<i>Comparison</i>	Tidak ada	Tidak ada
<i>Outcome</i>	Kepuasan pasien dari 5 aspek mutu	Kepuasan pasien yang tidak menggunakan 5 aspek mutu
<i>Studi Design</i>	Metode digunakan metode deskriptif	Metode yang digunakan tidak jelas

C. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas

1. Hasil Pencarian dan Seleksi Studi





Gambar 3.1 Bagan Seleksi Studi

Pemilihan studi dilakukan untuk menentukan jurnal mana yang akan dipilih untuk direview. Pencarian Google Cendekia menghasilkan 438 jurnal dengan rentang 2017–2021. Semua jurnal yang diterima dari Google Scholar dipilih menjadi 37 jurnal yang relevan dengan topik. Kemudian pilih lagi dengan mencocokkan nama dan konten, dengan akses inklusi dan eksklusif, untuk menemukan 5 jurnal yang akan dimasukkan dalam tinjauan pustaka.

2. Penilaian Kualitas

Evaluasi kualitatif produk (evaluasi kritis) adalah untuk mengurangi bias menjadi 5 kalimat mengimpementasikan daftar Nursalam (2010), yaitu teori, desain, model, variasi, pengukuran dan analisis data. Semua hasil penilaian dalam persentase telah disajikan dalam bentuk review yang baik, termasuk daftar sebagai berikut oleh Nursalam (2010).

Tabel 3.4 Penilaian Kualitas

Item	Defisini	Nilai
Judul	Mencakup identifikasi laporan sebagai tinjauan sistematis, meta-analisis, atau keduanya	100
Abstrak	Mencakup penjelasan ringkasan terstruktur, meliputi: latar belakang; tujuan; sumber data; kriteria kelayakan teori; responden dan intervensi; mempelajari metode penilaian dan sintesis; hasil; batasan; kesimpulan dan implikasi dari temuan kunci; nomer registrasitinjauan sistematis	100
Pendahuluan	Mencakup alasan dan tujuan	100
Metode	Mencakup protokol dan registrasi, kriteria kelayakan, sumber informasi, penelurusan, seleksi studi, proses pengumpulan data, item data, risiko data individu bias, ringkasan pengukuran, hasil sintesis, risiko bias di seluruh studi, analisis tambahan	94

Hasil	Mencakup seleksi studi, karakteristik studi, risiko bias studi, hasil studi individu, sintesis hasil, risiko bias di seluruh studi, analisis tambahan				100
Diskusi	Mencakup ringkasan bukti, keterbatasan dan kesimpulan				100
Pendanaan	Mencakup penjelasan sumber pendanaan untuk tinjauan sistematis dan dukungan lain (misalnya, pasokan data); peran penyandang dana untuk tinjauan sistematis				N/A
No	Penulis	Tahun	Metode	Judul	
1	Indira Yeni & Savitri Citra Budi	2017	Penelitian deskriptif kuantitatif	Kepuasan Pasien Terhadap Pendaftaran Dengan Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) Di RSPAU Dr. S. Hardjolukito	
2	Aprilliyanti & Wagiran	2019	Kuantitatif dengan pendekatan deskriptif	Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) Di Rumah Sakit Sintang	
3	Lidya Veronika Hutabarat & Riza Suci Ernaman Putri	2019	<i>Literature Review</i>	Studi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	
4	Erlindai	2019	Penelitian deskriptif	Tinjauan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di UPT Rumah Sakit Khusus Mata Medan	

5	Husin & Noortuty Awaliah	2020	Penelitian deskriptif	Studi Kepuasan Terhadap Pelayanan Rumah Bhayangkara Banjarmasin	Deskriptif Pasien BPJS Mutu TPPRJ Di Sakit TK III
---	--------------------------------	------	--------------------------	---	--

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN