

DAFTAR PUSTAKA

- Deliana, D., Rachmawaty M. Noer, & Agushtia, M. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Pada Masa Covid-19. *Initium Medica Journal*, 1(1), 1–8. <https://journal.medinerz.org/index.php/IMJ> e-ISSN
- Giusman, Reli; Nurwahyuni, A. (2021). Evaluasi Pelayanan Rawat Jalan RS X Melalui Segmenting , Targeting Positioning. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr.Soetomo*, 7(1), 72–77. <https://jurnal.stikes-yrsds.ac.id/index.php/JMK/article/view/599>
- Kemendes. (2017). *Manajemen Informasi Kesehatan II: Sistem dan Sub Sistem Pelayanan RMIK*
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140–148. <https://jurnal.ugm.ac.id/jkesvo/article/view/30327>
- Kusumaningtyas, D. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit X Di Kota Malang. *Jurnal NUSAMBA*, 1(1), 68–76. <https://ojs.unpkediri.ac.id/index.php/manajemen/article/view/301>
- Lusiana, H., & Firdaus, F. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien: Studi pada Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 13(2), 259–275. <https://stienas-ypb.ac.id/jurnal/index.php/jdeb/article/view/226>
- Maulidah, T. (2019). Higeia Journal of Public Health. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 1(3), 625–634. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia> diakses pada tanggal 3 Februari 2022
- Notoatmodjo . 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2014. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S 2015, *Promosi Kesehatan Dan Perilaku Kesehatan*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S 2018, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta : Rineka Cipta.

- Pangemanan, A. C. & Rampengan, S. H. (2022). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien di instalasi rawat jalan Rumah Sakit Tingkat IV Lanud Sam Ratulangi Manado pada masa pandemi covid-19. *Instisari Sains Medis*. Volume 13(1), 19-24
- Pasalli', A., & Patattan, A. A. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 4(1), 14–19. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v4i1.57>
- Prihadi, M. D., & Elviana, E. (2021). Analisis Persepsi Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Poli Internis terhadap Kepuasan Pasien RSUD Cibabat Cimahi. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 40–49. <https://jmiki.aptirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/40>
- Priyatno, Duwi. 2018. *SPSS Panduan Mudah Olah Data Bagi Mahasiswa & Umum*. Yogyakarta: Andi
- Putri, R. N. (2020). Indonesia dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 20(2), 705. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v20i2.1010>
- Rasnidiati, K. A. P., & Subawa, N. S. (2020). Persepsi Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan pada Puskesmas di Kabupaten Buleleng. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 4(1), 1–18. DOI: 10.25139/jmnegara.v4i1.2031
- Ritonga, I. L., & David, M. (2020). Jurnal Ilmiah Keperawatan Imelda <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JURNALKEPERAWATAN> Vol. 6, No. 2, September 2020. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Imelda*, 6(2), 128–135
- Ritonga, Z. A. (2016). Pengaruh Kinerja Petugas Rekam Medis Terhadap Ketidaklengkapan Resume Medis Di Rsu Imelda Pekerja Indonesia Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, Vol.1 No.1(1), 7–12. <https://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/article/view/4>
- Sari, K. I. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Urug Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya. *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 7(1), 194–207. <http://marefateadyan.nashriyat.ir/node/150>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

- Sugiyono (2019). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabie
- Saputra, M. G., Kusdiana, A., & Yuniar, I. (2020). Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Online Terhadap Muhammadiyah Lamongan. *Journal Of Health Care*, 1(1), 1–6. <http://jurnal.umla.ac.id/index.php/JOHC/article/view/188>
- Setianingsih, A., dan Susanti, A. S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit “S.” *Jurnal Menara Medika*, 4(1), 579–589. <http://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menamedika/article/view/2741/2171>
- Simarmata, M., Wasliati, B. W., Kasim, F., & Cahyani Saragih, I. (2021). Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (Tpprj). *Jurnal Kesmas Dan Gizi (Jkg)*, 3(2), 245–252. <https://doi.org/10.35451/jkg.v3i2.695>
- Siyen, S., Hadi, J. A., & Asriwati. (2020). Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Rumah Sakit Bhayangkara Tebing Tinggi. *The Indonesian Journal of Health Promotion*, 3(3), 267–274. <https://jurnal.unismuhpalu.ac.id/index.php/MPPKI/article/view/1375>
- Swastika, A. G., Setiyadi, N. A., & Werdani, K. E. (2021). *Kajian Literatur Faktor-Faktor Yang Di Rumah Sakit*. 4, 1–15. <http://journal.univetbantara.ac.id/index.php/jmiakrekammedis/article/view/1322/pdf>
- Tiyardi, R. H., & Temesvari, N. A. (2021). *Analisis Kebutuhan Perekam Medis Bagian Pendaftaran 1432-4991-1-Pb*. 4, 16–21. <http://journal.univetbantara.ac.id/index.php/jmiakrekammedis/article/view/14>
- Tjiptono, Fandy. 2014, *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009. In *Pemerintah Ri* (Issue 57, P. 3).
- Wagiran, & Apriliyanti. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (Tpprj) Di Rumah Sakit Sintang. *Jurnal Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 2(2), 63–70. <http://stikara.ac.id/jupermik/index.php/JK/article/view/23>
- Widya Astari, D., Noviantani, A., & Simanjuntak, R. (2021). Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan di Era Pandemi Covid-19 di Rumah Sakit Mata Cicendo. *Journal of Hospital Accreditation*, 03(1), 34–38.

<http://jha.mutupelayanankesehatan.net/index.php/JHA/article/view/79>

Wigati, P., Suparwati, A., & Fuanasari, A. (2014). Analisis Alur Pelayanan Dan Antrian Di Loker Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 2(1), 15–21.
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/6369>

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN