

ANALISIS PELAKSANAAN PENDAFTARAN *ONLINE* PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD WATES

Ni Wayan Sri Sudiartami¹, Ratna Prahesti², Imaniar Sevtiyani³

INTISARI

Latar Belakang: Pelaksanaan pendaftaran *online* pasien rawat jalan yang diterapkan belum sesuai dikarenakan dalam pelaksanaan sistem ini belum diimbangi dengan sikap yang bijak, hal ini bisa dilihat dari antian dan lamanya calon pasien menunggu untuk mendapatkan layanan kesehatan sehingga kegiatan pendaftaran rawat jalan belum tepat dan cepat dan lamanya respon petugas sehingga mengakibatkan penumpukan pasien.

Tujuan Peneliti: Untuk mengetahui faktor hambatan pendaftaran *online* pasien rawat jalan di RSUD Wates.

Metode Penelitian: Peneliti ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

Hasil: Pelayanan pendaftaran *online* di RSUD Wates sudah diterapkan dan terdapat dua sistem yaitu bisa melalui *whatsapp* atau aplikasi Simponiko. Faktor hambatan dalam pendaftaran *online* pasien rawat jalan yaitu dari sistem yang kadang *error* serta untuk akses datanya lambat sehingga dapat menimbulkan penambahan beban kerja untuk para petugas pendaftaran *online* dan untuk respon petugas bagian pendaftaran *online* lama sehingga membuat pasien menunggu lama.

Kesimpulan: Pelayanan pendaftaran *online* di RSUD Wates sudah diterapkan dengan adanya sistem ini dapat mempermudah pasien saat melakukan pendaftaran *online*. Faktor hambatan dalam pendaftaran *online* ini yaitu respon petugas pendaftaran *online* yang lama, kurangnya arahan dari petugas pendaftaran *online* sehingga membuat pasien menjadi menunggu lama dan kadang sistem lambat dan mengalami *error*

Kata kunci: Pendaftaran *online* rawat jalan, faktor hambatan pendaftaran *online* rawat jalan

¹Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

²Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

ANALYSIS OF ONLINE PATIENT REGISTRATION IMPLEMENTATION OUTCOMING AT RSUD WATES

Ni Wayan Sri Sudiartami¹, Ratna Prahesti², Imaniar Sevtiyani³

ABSTRACT

Background: The implementation of outpatient online registration that is applied is not appropriate because the implementation of this system has not been balanced with a wise attitude, this can be seen from the anticipation and the length of time prospective patients wait to get health services so that outpatient registration activities are not appropriate and fast and the response time of officers resulting in accumulation of patients.

Purpose: To find out the barriers to online registration of outpatients at RSUD Wates.

Method: This researcher uses descriptive research with a qualitative approach.

Result: The online registration service at RSUD Wates has been implemented and for the online registration system at RSUD Wates, there are two systems, namely via WhatsApp or the Simponiko application. The obstacle factor in online registration of outpatients is the system that sometimes has errors and slow data access so that it can cause an additional workload for online registration officers and for the response of the old online registration officer, making patients wait a long time.

Conclusion: The online registration service at Wates Hospital has been implemented with this system making it easier for patients to register online. The obstacle factors in this online registration are the long response of the online registration officer, the lack of direction from the online registration officer, which makes patients wait a long time and sometimes the system is slow and has errors.

Keywords: Outpatient online registration, barriers to online outpatient registration Street

¹ Student of Medical Record and Health Information Study Program University of General Achmad Yani Yogyakarta

² lecturers of Medical Record and Health Information Study Program University of General Achmad Yani Yogyakarta