

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Rancangan Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan fenomenologi. Pendekatan fenomenologi digunakan untuk mengetahui permasalahan atau fenomena yang saat ini sedang terjadi. Metode deskriptif ini digunakan untuk menggambarkan atau mendeskripsikan tentang suatu informasi yang didapatkan atau terkumpul secara objektif pada saat pelaksanaan penelitian. (Sugiyono, 2019)

#### **B. Tempat dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Maret-April 2022 di Klinik Ibu dan Anak Griya Sekar Gantari yang beralamat di Jl. Bugisan No.42, Patangpuluhan, Wirobrajan, Daerah Istimewa Yogyakarta.

#### **C. Subjek dan objek**

##### 1. Subjek

Pada penelitian ini subjeknya adalah dokter, asisten dokter dan petugas rekam medis dimana subjek yang dipilih merupakan orang yang memahami objek yang diteliti dan subjek tersebut sebagai pemberi informasi utama.

##### 2. Objek

Objek penelitian ini adalah rekam medis pasien di Klinik Ibu dan Anak Griya Sekar Gantari.

#### **D. Variabel penelitian**

Pada penelitian ini variabelnya adalah kebutuhan pengguna dalam penggunaan desain formulir dan map rekam medis pada layanan kesehatan.

### E. Definisi Istilah

Definisi operasional atau definisi istilah pada penelitian ini digunakan untuk menjelaskan istilah-istilah penting pada saat penelitian dilakukan, definisi istilah yang digunakan sesuai dengan tabel sebagai berikut :

**Tabel 3. 1 Definisi Operasional**

No	Nama variabel	Definisi variabel
1	Rekam medis yang baik	Berisi tentang informasi pasien yang lengkap, dapat digunakan dalam berbagai kepentingan seperti bahan kajian, analisis dan pengambilan keputusan.
2	Kesesuaian	Menilai suatu produk untuk mengetahui apakah produk tersebut telah memenuhi syarat.
3	Kelengkapan	Kelengkapan dalam penulisan atau pengisian data ke dalam formulir pasien.
4	Perancangan	Proses pembuatan suatu produk yang memiliki fungsi.
5	Formulir pasien	Lembaran kertas yang diisi oleh pasien yang berisi identitas pasien dan hasil screening awal sebelum layanan kesehatan dilakukan.
6	Map rekam medis	Sampul yang digunakan untuk melindungi formulir pada rekam medis pasien agar tidak tercecer dan hilang atau rusak.

## **F. Alat dan Teknik Pengumpulan Data**

Pada penelitian ini menggunakan tehnik pengumpulan data wawancara dan observasi sehingga peneliti membutuhkan alat yang dapat membantu dalam mengumpulkan informasi yang dibutuhkan diantaranya alat tulis dapat berupa pulpen, buku atau kertas serta dapat didukung dengan alat perekam seperti handpone, kamera atau alat perekam lainnya.

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu :

### **1. Pengambilan Data Primer**

#### **a. Observasi**

Instrumen yang digunakan peneliti pada proses observasi adalah checklist observasi.

#### **b. Wawancara**

Pengambilan data primer dilakukan dengan wawancara untuk mengetahui kebutuhan isi formulir pasien serta kebutuhan map rekam medis layanan kesehatan di Klinik Ibu dan Anak Griya Sekar Gantari. Instrumen yang digunakan adalah pedoman wawancara kepada dokter, asisten dokter serta petugas rekam medis dimana sebelum melakukan wawancara subjek telah menandatangani surat yang menyatakan menyetujui untuk memberikan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti.

### **2. Pembuatan Desain Awal**

Setelah pengambilan data primer penulis membuat desain formulir dan map rekam medis layanan kesehatan sesuai lebutuhan berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada subjek.

### **3. Data Sekunder**

#### **a. Studi Dokumentasi**

Pengambilan data ini dilakukan dengan mempelajari dokumen berupa formulir pasien yang ada di Klinik Ibu dan Anak Griya Sekar Gantari untuk mengetahui kekurangan pada formulir tersebut untuk

membantu penulis dalam pembuatan desain formulir pasien. Hasil dari studi dokumentasi kemudian diuraikan dalam bentuk deskripsi sehingga memudahkan penulis dalam melakukan analisis.

### **G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data**

Triangulasi adalah teknik mengumpulkan dan menggabungkan data dengan berbagai cara pengumpulan data. Triangulasi dibagi menjadi tiga yaitu triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu. Pada penelitian ini teknik pemeriksaan keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik dimana data atau informasi yang diperoleh difokuskan pada hasil wawancara dengan subjek yang telah dipilih. Serta triangulasi waktu dimana peneliti melakukan wawancara pada waktu sore setelah subjek selesai melaksanakan pekerjaannya.

### **H. Metode Pengolahan Data dan Analisis data**

Pada penelitian yang dilakukan pengolahan dan analisis data dilakukan seperti yang dijelaskan berikut ini :

1. Pengumpulan informasi

Sebelum peneliti melakukan penelitian hal pertama yang dilakukan peneliti adalah mengumpulkan informasi dengan mencatat data atau informasi yang dibutuhkan berdasarkan dari hasil wawancara serta data checklist observasi.

2. Pengolahan data

Pada penelitian ini proses pengolahan data atau informasi yang diperoleh di input ke dalam komputer dan dilanjutkan dengan merangkum, memilih dan memfokuskan pada hal-hal yang dianggap penting dan disesuaikan dengan kebutuhan lalu mengubah data berupa kalimat menjadi data angka.

### 3. Penyajian data

Penyajian data pada penelitian ini berupa uraian singkat atau deskripsi dari hasil pengolahan data dan kesimpulan yang dikemukakan didasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan.

## I. Etika Penelitian

Pada proposal penelitian ini peneliti masih dalam proses mengurus etika penelitian di kampus sebagai ijin. Proses penelitian dimulai dari :

1. Peneliti mengajukan studi pendahuluan ke LPPM dengan mengisi link yang sudah disediakan oleh kampus.
2. Setelah mendapatkan surat studi pendahuluan dari kampus peneliti dapat segera menyerahkan surat tersebut ke tempat penelitian (rumah sakit, puskesmas, klinik, dll).
3. Pihak rumah sakit memberikan surat balasan kepada peneliti yang berisi pernyataan bahwa peneliti dapat melakukan penelitian di tempat tersebut.
4. Setelah mendapatkan ijin peneliti dapat segera melakukan penelitian.

Etika peneliti yang harus diperhatikan pada saat melakukan penelitian adalah, sebagai berikut :

### 1. Menghormati harkat dan martabat manusia

Dalam melakukan penelitian ini bersifat sukarela tidak adanya unsur paksaan dan tekanan terhadap subjek atau pemberi informasi.

### 2. Keadilan

Peneliti tidak diperbolehkan untuk membedakan antara informan yang satu dengan yang lainnya, semua memiliki hak yang sama.

### 3. Bermanfaat atau tidak merugikan

Selama penelitian berlangsung tidak boleh merugikan siapa pun dan pihak manapun.

## **J. Rencana Pelaksanaan Proposal Karya Tulis Ilmiah**

### **1. Persiapan**

Pada tahap ini peneliti mempersiapkan prosedur yang dilakukan sebelum melakukan penelitian yaitu mempersiapkan surat studi pendahuluan yang disertakan dengan judul penelitian yang akan diambil sampai dengan mengurus perizinan penelitian.

### **2. Pelaksanaan**

Peneliti melaksanakan penelitian setelah mendapatkan ijin dari klinik ibu dan anak griya sekar gantari. Dalam pelaksanaannya peneliti melakukan penelitian dengan instrument pedoman wawancara dan checklist observasi.

### **3. Penyusunan laporan**

Tahap akhir dari penelitian ini adalah penyusunan laporan yang dilakukan setelah semua informasi atau data yang dibutuhkan telah terkumpul. Data tersebut kemudian diolah untuk menghasilkan suatu produk berupa rancangan formulir dan map rekam medis layanan kesehatan.