

**TINJAUAN PELAKSANAAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI
RUMAH SAKIT UMUM DEMANG SEPULAU RAYA
PADA MASA PANDEMI *COVID-19***

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

PATRICK WISMAR SETIADI

191204081

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
D-3
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
TINJAUAN PELAKSANAAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RUMAH
SAKIT UMUM DEMANG SEPULAU RAYA PADA MASA PANDEMI COVID-19

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh :

Patrick Wismar Setiadi

191204081

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan di Universitas Jenderal
Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal

Mengesahkan

Penguji,

Pembimbing,

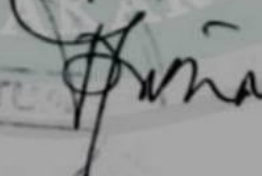


Ristiana Eka Ariningtyas S.ST., MPH
NIDN. 0604068801



Imaniar Sevriyani, S.K.M., M.K.M
NIDN. 0508099302

Keprodi,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH

NPP. 2014.13.0072

Scanned by TapScanner

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Nama : Patrick Wismar Setiadi
NPM : 191204081
Program Studi : Perkam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Tinjauan Pelaksanaan Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Demang Sepulau Raya Pada Masa Pandemi *Covid-19*

Menyatakan hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumbernya diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima kosekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Lampung, 1 Agustus 2022



Patrick Wismar Setiadi

PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga proposal karya tulis ilmiah ini dapat berjalan dengan lancar. Dalam kesempatan ini, tak lupa saya mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan banyak dukungan yakni :

1. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.MD., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani
3. Eniyati, SST.,MHKes selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta tahun 2021.
4. Imaniar Sevtiyani,SKM.,M.KM selaku Pembimbing Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta tahun 2021.
5. Orang tua saya yang memberikan support lahir batin 24 jam non-stop untuk keberhasilan karya tulis ilmiah ini.
6. Seluruh teman-teman,sahabat, keluarga kecil dan orang-orang yang telah mendoakan dan member semangat dalam penyelesaian karya tulis ilmiah yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
7. Harapan saya ke depan semoga dapat menyelesaikan KTI ini dengan baik dan lulus tepat waktu.

Tanpa adanya peran meraka tentunya karya tulis ilmiah ini tidak akan berarti sama sekali.

Lampung , 28 April 2022



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
1. Tujuan umum	3
2. Tujuan Khusus	3
D. Manfaat penelitian.....	4
BAB II TUNJAUAN PUSTAKA	5
A. Tinjauan Teori.....	5
1. Rumah sakit.....	5
2. Rekam Medis	5
3. Rawat jalan.....	6
4. Alur Pendaftaran Rawat Jalan.....	7
5. Sarana dan prasarana.....	8
6. Hambatan Pendaftaran Rawat Jalan.....	9
B. Kerangka Teori.....	10
C. Kerangka Konsep	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	12
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	12

B. Lokasi dan Waktu Penelitian	12
C. Subjek dan Objek penelitian	12
1. Subjek penelitian	12
2. Objek penelitian	13
D. Definisi Istilah	13
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	14
F. Teknik Keabsahan (Validasi) Data	15
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data	15
1. Metode Pengolahan Data	15
2. Analisis Data	16
H. Etika Penelitian	16
I. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	17
1. Persiapan	17
2. Pelaksanaan	17
3. Penyusunan laporan	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
A. Gambaran Umum RSUD Deman Sepulau Raya.....	19
1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Umum Daerah Demang Sepulau Raya.....	19
2. Jenis – jenis Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Wates.....	20
3. Visi dan Misi RSUD Demang Sepulau Raya.....	21
B. Hasil Penelitian	21
1. Alur pelayanan pasien rawat jalan pada masa pandemi <i>covid-19</i> di RSUD Demang Sepulau Raya	22
2. SOP petugas pelayanan pendaftaran rawat jalan pada masa pandemi <i>Covid-19</i>	24
3. Sarana dan prasarana dibagian pelayanan pendaftaran rawat jalan pada masa pandemi <i>Covid-19</i>	26
4. Mengetahui hambatan pada bagian pelayanan pendaftaran rawat jalan.....	28

C. Pembahasan.....	30
1. Alur pelayanan pasien rawat jalan pada masa pandemi <i>Covid-19</i> di RSUD Demang Sepulau Raya.	30
2. SOP petugas pelayanan pendaftaran rawat jalan pada masa pandemi <i>Covid-19</i>	32
3. Sarana dan prasarana dibagian pelayanan pendaftaran rawat jalan pada masa pandemi <i>Covid-19</i>	33
4. Mengetahui hambatan pada bagian pelayanan pendaftaran rawat jalan pada masa pandemi <i>Covid-19</i>	33
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	35
A. Kesimpulan	35
B. Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN.....	39

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Istilah.....	12
--	----

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR GAMBAR

Bagan 2. 1 Kerangka Teori Peneliti	9
Bagan 2. 2 Kerangka Konsep Peneliti.....	10

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Persetujuan Judul	24
Lampiran 2 <i>Informed Consent</i>	25
Lampiran 3 Persetujuan Menjadi Responden.....	26
Lampiran 4 Cheklist Observasi	27
Lampiran 5 Pedoman Wawancara.....	28
Lampiran 6 Izin Studi Pendahuluan	29
Lampiran 8 Izin Studi Pendahuluan Rumah sakit.....	30
Lampiran 9 Lembar bimbingan.....	31

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN