

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

Menurut Sugiyono(2008), dalam penelitian deskriptif kualitatif peneliti harus memiliki bekal teori dan wawasan yang luas, sehingga mampu bertanya, menganalisis, memotret, dan mengkonstruksi situasi sosial yang akan diletiti menjadi lebih jelas dan bermakna. Dalam penelitian ini menggunakan jenis metode penelitian kualitatif melalui pendekatan desriptif yang menggambarkan tentang pelayanan pendaftaran rawat jalan di TPPRJ (Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan) Rumah Sakit Umum Demang Sepulau Raya. Sumber data yang diperoleh melalui observasi dan wawancara petugas rekam medis di TPPRJ Rumah Sakit Umum Demang Sepulau Raya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pelaksanaan dan hambatan pelayanan pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Umum Demang Sepulau Raya. Wawancara dilakukan oleh peneliti kepada petugas rekam medis yang ada di TPPRJ.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini berlokasi di unit TPPRJ rumah sakit umum demang sepulau raya jl. Lintas Sumatra No. 4 A, Kampung Terbanggi Agung, Kec. Gunung Sugih, Terbanggi Agung, Lampung Tengah, Kabupaten Lampung Tengah, Lampung 34172. Penelitian ini akan dilaksanakan pada bulan februari-april 2022.

C. Subjek dan Objek penelitian

1. Subjek penelitian

Subjek dalam penelitian ini berjumlah 4 orang, diantaranya :

- a. Kepala rekam medis
- b. 3 perwakilan dari petugas pelayanan pendaftaran rawat jalan

Subjek penelitian ini dilakukan dengan metode *purposive sampling*. Menurut Notoatmodjo (2010), *purposive sampling* adalah pengambilan sampel yang berdasarkan atas pertimbangan tertentu seperti sifat-sifat populasi ataupun ciri-ciri yang sudah diketahui sebelumnya.

2. Objek penelitian

Objek pada penelitian ini terdiri dari:

- a. Alur pelayanan pendaftaran rawat jalan.
- b. SOP pelayanan pendaftaran rawat jalan
- c. Sarana dan prasarana pelayanan pendaftaran rawat jalan.
- d. Hambatan pelayanan pendaftaran rawat jalan.

D. Definisi Istilah

Tabel 3. 1 Variabel dan Definisi Istilah

No.	Variabel Penelitian	Definisi Istilah	Alat Ukur
1.	Pendaftaran rawat jalan	Pendaftaran rawat jalan merupakan pelayanan medis kepada seorang pasien dan tidak lebih dari 24 jam pelayanan bertujuan untuk pengamatan, diagnosis, pengobatan, rehabilitasi, serta pelayanan kesehatan lainnya.	Pedoman Wawancara dan <i>Cheklis</i> Observasi
2.	Alur pelayanan pasien	Alur pelayanan pasien adalah urutan proses pelayanan pasien sejak mendaftar, diperiksa sampai dengan meninggalkan tempat pelayanan dan mendapatkan tindak lanjut di rumah jika diperlukan sesuai kebutuhan pasien berdasarkan ketentuan yang berlaku.	Pedoman Wawancara dan <i>Cheklis</i> Observasi
4.	SOP (standart oprasional prosedur)	SOP adalah serangkaian instruksi tertulis yang dibakukan mengenai berbagai proses penyelenggaraan administrasi pemerintah.	Pedoman Wawancara dan <i>Cheklis</i> Observasi
5	Sarana	Sarana adalah segala sesuatu yang dipakai sebagai alat untuk mencapai makna dan tujuan.	Pedoman Wawancara dan <i>Cheklis</i> Observasi

6	Prasarana	Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses.	Pedoman Wawancara dan <i>Cheklis Observasi</i>
7	Hambatan	Hambatan adalah gangguan yang menghalangi/melehmahkan keinginan pekerjaan yang ingin dicapai.	Pedoman Wawancara dan <i>Cheklis Observasi</i>

E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data

1. Alat Pengumpulan Data

Menurut Notoatmodjo (2012), instrument penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data. Instrument yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Pedoman Wawancara

Wawancara menurut Notoatmodjo, (2012) adalah suatu catatan berisi daftar pertanyaan yang telah disusun dengan baik, sudah matang di mana informan tinggal memberikan jawaban atau tanda-tanda tertentu serta alat-alat dan pedoman penelitian ini berupa daftar pertanyaan tertulis yang nantinya akan di tanyakan ke responden seperti peneliti akan mewawancarai petugas tentang alur dan hambatan pada pendaftaran rawat jalan pada saat pandemi *covid-19*.

b. *Cheklis* Observasi

Cheklis observasi yaitu alat yang digunakan untuk mengecek daftar yang berisi aspek-aspek yang bisa diamati, observasi atau pengamatan dapat memberikan tanda centang untuk menentukan ada atau tidaknya suatu berdasarkan pengamatan yang dilakukan di lapangan pada saat penelitian berlangsung. Dalam kegiatan ini peneliti melakukan observasi sarana dan prasarana pada pendaftaran rawat jalan dalam masa pendemi covid-19 di Rumah Sakit Demang Sepulau Raya.

c. *Recorder* atau alat rekam

Alat perekam suara untuk merekam pertanyaan dan jawaban dalam

proses wawancara sehingga data yang dikumpulkan detail dan mudah di putar kembali sesuai kebutuhan peneliti. Dalam penelitian ini peneliti akan menggunakan *hand phone* untuk alat rekam.

d. Alat tulis dan buku

Catatan alat tulis dan buku catatan digunakan penulis untuk mencatat hal-hal yang didapatkan saat proses wawancara dengan responden atau observasi.

e. Metode Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2015), teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti yaitu wawancara dan observasi. Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden pengumpulan data apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil. Observasi yang dilakukan yaitu mengamati langsung terkait alur, sarana prasarana dan hambatan pada pendaftaran pasien rawat jalan dalam masa pandemi *covid-19* di rumah sakit demang sepulau raya.

F. Teknik Keabsahan (Validasi) Data

Menurut Sugiyono(2018), triangulasi diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber serta berbagai cara dan berbagai waktu. Teknik validasi data salah satunya yaitu :

Triangulasi sumber

Triangulasi sumber dilakukan dengan mengecek data yang telah diperoleh melalui berbagai sumber.

Pada penelitian ini, teknik triangulasi data yang digunakan adalah triangulasi sumber. Triangulasi sumber yang digunakan dalam penelitian ini dengan melakukan wawancara kepada kepala rekam medis dan petugas yang ada di tempat pelayanan pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Demang Sepulau Raya.

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan Data

Pengolahan data dilakukan setelah data terkumpul. Pengolahan data menurut (Notoatmodjo, 2012) dengan langkah-langkah sebagai berikut :

a. Pengumpulan data

Pengumpulan data yaitu dengan mengumpulkan data yang akan diperoleh selama melakukan penelitian.

b. Penyajian data

Penyajian data adalah dengan meguraikan hasil penelitian yang dituangkan dalam bentuk teks.

c. Editing

Proses hasil wawancara dan kelengkapan data yang usah terkumpul melalui wawancara dan observasi perlu di sunting atau diedit terlebih dahulu.

2. Analisis Data

Menurut Sugiyono(2018), teknik analisis data merupakan proses mencari dan menyusun data secara sistematis yang didapat dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain sehingga dapat dipahami dan diinformasikan kepada orang lain. Analisis suatu data dapat dilakukan dengan mengorganisasikan data, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesis, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, serta membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain yang akan membacanya.

H. Etika Penelitian

1. Penelitian ini akan dilaksanakan setelah mendapatkan *etical clearance* dari LPPM Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Proses penelitian dapat dilaksanakan ketika telah mendapat perizinan penelituian dari rumah sakit demang sepulau raya.

3. Pada proses wawancara peneliti menjaga kerahasiaan informan dan memberikan formulir persetujuan menjadi informan.

I. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

1. Persiapan

Terdapat beberapa hal yang harus dipersiapkan dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah.

- a. Menentukan masalah penelitian.
- b. Melakukan pengajuan judul.
- c. Mengajukan surat izin studi pendahuluan ke PPPM.
- d. Melakukan studi pendahuluan.
- e. Menyusun Proposal Karya Tulis Ilmiah Bab I sampai Bab III.
- f. Melakukan revisi Proposal.
- g. Melakukan pengecekan plagiarisme sebelum ujian Proposal.
- h. Melakukan ujian Proposal.
- i. Melakukan revisi setelah ujian Proposal.
- j. Menunggu persetujuan dari dosen penguji.
- k. Mengumpulkan Proposal Karya Tulis Ilmiah.

2. Pelaksanaan

Pelaksanaan penelitian dapat dimulai dari:

- a. Mengurus *Ethical Clearance*
- b. Mengurus surat izin penelitian ke RSUD Demang Sepulau Raya.
- c. Melakukan pengambilan data pada bulan Februari-April 2022 di RSUD Demang Sepulau Raya.
- d. Melakukan analisis data.

3. Penyusunan laporan

Penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah dapat dimulai dari:

- a. Penyusunan Bab IV sampai Bab V.
- b. Melakukan konsultasi dengan dosen pembimbing.

- c. Melakukan pengecekan plagiarisme sebelum ujian hasil.
- d. Melakukan ujian hasil.
- e. Melakukan revisi setelah ujian hasil.
- f. Mengumpulkan hasil laporan.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN