

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. Pelayanan pendaftaran rawat jalan di RSUD Demang Sepulau raya ini sudah mempunyai SOP petugas yang bertujuan untuk mencegah terjadinya penyebaran Covid-19 di RSUD Demang Sepulau Raya. Hal ini di perkuat dengan sarana dan prasarana yang sudah memadai di masa pandemi *Covid-19*.
2. Hambatan yang terjadi di bagian pelayanan pendaftaran pada masa pandemi Covid-19
 - a. Sinyal Internet

Hambatan ini mengganggu aktifitas para petugas pelayanan pendaftaran sehingga pelayanan pendaftaran sedikit tertunda untuk mendaftarkan pasien rawat jalan, walaupun sudah di *cover* dengan *wifi* internet kendala ini merupakan hambatan yang utama dalam pelayanan pendaftaran rawat jalan.

- b. Petugas terpapar *Covid-19*

Hambatan yang lainnya yaitu petugas pelayanan pendaftaran rawat jalan terpapar *Covid-19* sehingga petugas yang tidak terpapar *Covid-19* harus mencover petugas yang terpapar *Covid-19*, ini mengakibatkan pekerjaan petugas pelayanan sedikit lambat dikarenakan harus mengerjakan 2 pekerjaan sekaligus.

B. SARAN

1. Sebaiknya rumah sakit bisa menambah kecepatan internet sehingga petugas bisa melaksanakan pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan tanpa ada gangguan dari sinyal internet.