

**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN  
REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT dr.  
SOETARTO (DKT) YOGYAKARTA**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Prodi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



**Disusun oleh:**

**PUTRI ASTUTI WIJAYANTI**

**191204084**

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
TAHUN 2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH**  
**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN**  
**REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT dr. SOETARTO**  
**(DKT) YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

**PUTRI ASTUTI WIJAYANTI**  
191204084

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Ahmad Yani Yogyakarta


Tanggal: 20 Juni 2022

Menyetujui:

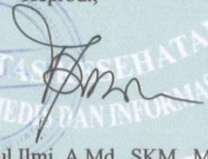
Penguji,

Pembimbing,

  
Ristiana Eka Ariningtyas, SST., MPH  
NIDN: 0604068801

  
Sis Wuryanto, A.Md.Perkes.,SKM.,MPH  
NUPK: 0905536224

Keprodi,

  
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH  
NPP: 2014.13.0072

## PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Putri Astuti Wijayanti

NPM : 191204084

Program studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul KTI : Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit dr Soetarto (DKT) Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 28 April 2022



Putri Astuti Wijayanti  
191204084

## PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan hasil karya tulis ilmiah ini dengan judul: “Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Dr. Soetarto (DKT) Yogyakarta” pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak dalam penyusunan hasil Karya Tulis Ilmiah ini, yaitu:

1. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
  2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md.,SKM.,MPH selaku Ketua Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
  3. Eniyati, SST., MH selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
  4. Sis Wuryanto, A.Md Perkes.,SKM.,MPH selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dalam pembuatan hasil Karya Tulis Ilmiah ini
  5. Ristiana Eka Ariningtyas, S.ST.,MPH selaku Dosen Penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk menguji, mengoreksi dan memberikan saran serta masukan dalam pembuatan hasil Karya Tulis Ilmiah ini
  6. dr. Zamroni, Sp.U selaku Kepala Rumah Sakit dr. Soetarto (DKT) Yogyakarta
  7. Guntur S. Sahiyus, A.Md.Kep selaku Kepala Urusan Pelayanan Non Medik Rumah Sakit dr. Soetarto (DKT) Yogyakarta
  8. Seluruh staf Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit dr. Soetarto (DKT) Yogyakarta
  9. Orang tua dan kakak saya yang selalu memberikan doa dan mendukung saya dalam selama penyusunan hasil Karya Tulis Ilmiah ini
  10. Teman-teman, sahabat, dan saudara yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu mendukung dan memberikan doa
- Dalam penulisan hasil Karya Tulis Ilmiah ini masih ada kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran akan menyempurnakan penulisan hasil Karya Tulis Ilmiah ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Yogyakarta, 7 Juni 2022



**Putri Astuti Wijayanti**

191204084

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN .....	ii
PRAKATA .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii
INTISARI .....	viii
ABSTRACT .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan masalah .....	3
C. Tujuan penelitian .....	3
D. Manfaat penelitian .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
A. Landasan teori .....	5
B. Kerangka Teori .....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	12
A. Rancangan penelitian .....	12
B. Lokasi dan Waktu .....	12
C. Subjek dan Objek .....	12
D. Definisi istilah .....	13
E. Alat dan teknik pengumpulan data .....	13
F. Teknik pemeriksaan keabsahan data .....	14
G. Metode pengolahan dan analisis data .....	14
H. Etika penelitian .....	15
I. Pelaksanaan penelitian .....	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	17
A. Hasil .....	17
B. Pembahasan .....	20
C. Keterbatasan Penelitian .....	22
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	23
A. Kesimpulan .....	23
B. Saran .....	23
DAFTAR PUSTAKA .....	24

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Istilah.....	13
Tabel 4.1 Sumber Daya Manusia di Instalasi Rekam Medis.....	17
Tabel 4.2 Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap.....	18

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Rekam Medis di Rumah Sakit.....	8
Gambar 2. 2 Kerangka Teori.....	11

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Persetujuan Menjadi Narasumber .....	27
Lampiran 2 Checklist Observasi.....	28
Lampiran 3 Bukti Penyerahan Proposal.....	29
Lampiran 4 Ethical Clearance .....	30
Lampiran 5 Pedoman Wawancara .....	31
Lampiran 6 Surat Izin Studi Pendahuluan .....	32
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian .....	33
Lampiran 8 Pelaksanaan Penelitian .....	34
Lampiran 9 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah .....	35
Lampiran 10 Cek Plagiarisme .....	37

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
PERPUSTAKAAN