

**ANALISIS KEAKURATAN KODE DIAGNOSIS RAWAT
JALAN DAN IGD (INSTALASI GAWAT DARURAT) DI RSUD
KOTA YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Perkam Medis
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

RAFIKA FAJARWATI

191204085

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH

ANALISIS KEAKURATAN KODE DIAGNOSIS RAWAT JALAN DAN IGD (INSTALASI GAWAT DARURAT) DI RSUD KOTA YOGYAKARTA

Diajukan oleh:

RAFIKA FAJARWATI

191204085

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan Rekam Medis
dan Informasi Kesehatan di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad

Yani Yogyakarta

Tanggal: 6 Juni 2022

Mengesahkan:

Penguji,

Ratna Prahesti, SST., MPH

NIDN: 0505028901

Pembimbing,

Ristiana Eka Arningtyas, SST., MPH

NIDN: 0604068801

Keprodi,

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH

NPP: 2014.13.0072

HALAMAN PERNYATAAN

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Rafika Fajarwati
NPM : 191204085
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Skripsi : Analisis Keakuratan Kode Diagnosis Rawat Jalan dan IGD (Instalasi Gawat Darurat) di RSUD Kota Yogyakarta

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 2 Mei 2022



Rafika Fajarwati

PRAKATA

Alhamdulillahirabbil 'alamin, Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya berupa kesempatan dan pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “**Analisis Keakuratan Kode Diagnosis Rawat Jalan dan IGD (Instalasi Gawat Darurat) di RSUD Kota Yogyakarta**” yang disusun sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Ahli Madya Perkam Medis dan Informasi Kesehatan, Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns., MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan, Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Eniyati, SST., MH selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Ristiana Eka Ariningtyas, SST., MPH selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan Hasil Karya Tulis Ilmiah.
5. Ratna Prahesti, SST., MPH selaku penguji Hasil Karya Tulis Ilmiah sekaligus Dosen Pembimbing Akademik saya.
6. Sis Wuryanto, A.md., PerKes., SKM., MPH yang telah bersedia menjadi validator dalam proses validasi data.
7. Dr. Ariyudi Yunita, MMR selaku direktur RSUD Kota Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di RSUD Kota Yogyakarta Unit Rekam Medis.
8. Joko Nur Hantoro, A.Md selaku petugas rekam medis yang telah membimbing dan mengarahkan selama proses pengambilan data di RSUD Kota Yogyakarta.
9. Para petugas pendaftaran sekaligus petugas *coding* rawat jalan dan IGD di RSUD Kota Yogyakarta yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini untuk bersedia menjadi responden.
10. Bapak Ibu dosen yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas ilmu yang telah diberikan selama masa studi.
11. Kedua orang tua saya, Bapak Wasidi dan Ibu Muslimah yang telah memberikan doa, semangat serta dukungan baik moral maupun materi.
12. Bayu Anjasmara, S. Farm yang senantiasa memberikan semangat, menemani, serta mendoakan.
13. Sahabat-sahabat saya Siti, Zhazha, Shalma, Nisa, Vanny, Yohana, Putri, Adel, Kumala, Firman, Pur, Mufid serta teman-teman RMIK kelas B angkatan 2019 yang selalu mendukung, meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dan mendoakan, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga bantuan dari Bapak Ibu dan teman-teman mendapatkan balasan dari Allah SWT *Aamiin ya rabbal alamin*. Penulis berharap semoga laporan Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat di bidang pendidikan dan memberikan manfaat di dalam penerapannya di lapangan untuk dapat dikembangkan lagi. Namun terlepas dari itu, penulis memahami bahwa Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun dari para pembaca.

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rafika'.

Rafika Fajarwati

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Karya Ilmiah	3
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus	3
D. Manfaat Karya Ilmiah	3
1. Manfaat Teoritis.....	3
2. Manfaat Praktis	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Landasan Teoritis	5
1. Rumah Sakit.....	5
2. Rekam Medis	6
3. Kode Diagnosis.....	7
4. Keakuratan Kode Diagnosis	9
B. Kerangka Teori	11
C. Kerangka Konsep.....	12
D. Pertanyaan Penelitian.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
A. Desain Karya Ilmiah.....	13
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan	13
1. Lokasi Penelitian.....	13
2. Waktu Penelitian.....	13

C. Populasi dan Sampel	13
1. Populasi.....	13
2. Sampel	14
D. Variabel	16
E. Definisi Operasional.....	16
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	17
1. Alat Pengumpulan Data	17
2. Metode Pengumpulan Data.....	18
G. Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	18
1. Validitas	18
2. Reliabilitas	18
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	19
1. Metode Pengolahan Data	19
2. Metode Analisis Data.....	19
I. Etika Penelitian.....	19
J. Pelaksanaan Karya Ilmiah	20
1. Persiapan.....	20
2. Pelaksanaan.....	21
3. Penyusunan Laporan.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
A. Gambaran Umum RSUD Kota Yogyakarta	22
B. Hasil Karya Ilmiah	24
1. Pelaksanaan Pengkodean Diagnosis Rawat Jalan dan IGD di RSUD Kota Yogyakarta	24
2. Kelengkapan Pengisian Kode Diagnosis pada RME Rawat Jalan dan IGD di RSUD Kota Yogyakarta.....	25
3. Persentase Keakuratan Kode Diagnosis Rawat Jalan dan IGD di RSUD Kota Yogyakarta.....	25
4. Faktor-Faktor Penyebab Ketidakakuratan Kode Diagnosis Rawat Jalan dan IGD di RSUD Kota Yogyakarta.....	27
C. Pembahasan	30
1. Pelaksanaan Pengkodean Diagnosis Rawat Jalan dan IGD di RSUD Kota Yogyakarta	30
2. Kelengkapan Pengisian Kode Diagnosis pada RME Rawat Jalan dan IGD di RSUD Kota Yogyakarta.....	32

3. Persentase Keakuratan Kode Diagnosis Rawat Jalan dan IGD di RSUD Kota Yogyakarta.....	33
4. Faktor-Faktor Penyebab Ketidakkuratan Kode Diagnosis Rawat Jalan dan IGD di RSUD Kota Yogyakarta.....	34
D. Keterbatasan	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	37
A. Kesimpulan.....	37
B. Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	41

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
 PERPUSTAKAAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jumlah Kunjungan Rawat Jalan dan IGD di RSUD Kota Yogyakarta	14
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Penelitian	16
Tabel 4. 1 SPO Pengkodean, Pengindeksan Penyakit dan Tindakan Pasien di RSUD Kota Yogyakarta.....	24
Tabel 4. 2 Gambaran Alur Pelaksanaan Pengkodean di RSUD Kota Yogyakarta	24
Tabel 4. 3 Persentase Kelengkapan Pengisian Kode Diagnosis di RSUD Kota Yogyakarta	25
Tabel 4. 4 Standar Simbol dan Singkatan di RSUD Kota Yogyakarta.....	25
Tabel 4. 5 Persentase Keakuratan Kode Diagnosis di RSUD Kota Yogyakarta ..	27

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Penelitian.....	11
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian	12
Gambar 4. 1 Pesentase <i>Job Description</i> Petugas <i>Coding</i>	27
Gambar 4. 2 Persentase Kegiatan Pelatihan, Seminar dan Workshop.....	28
Gambar 4. 3 Persentase Penggunaan Pedoman <i>ICD-10</i>	28

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah.....	42
Lampiran 2 Jadwal Penelitian	44
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Berpartisipasi Dalam Penelitian Non-Klinis	45
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian	46
Lampiran 5 Surat Keterangan Layak Etik.....	47
Lampiran 6 Surat Keterangan Persetujuan Etik Penelitian	48
Lampiran 7 Form Kuesioner Terbuka.....	49
Lampiran 8 Tabel Observasi Diagnosis	53
Lampiran 9 Lembar Cek Plagiarisme	54

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN