

ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN KLAIM BPJS PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

LITERATURE REVIEW



Disusun oleh:

Rahma Ridhasani
191204086

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN KARYA ILMIAH

ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN KLAIM BPJS PASIEN
RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT

LITERATURE REVIEW

Diajukan oleh:

RAHMA RIDHASANI

191204086

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 28 Juni 2022

Mengesahkan,

Penguji,

Laili Rahmatul Ilmi, AMd., SKM., MPH
NPP: 2014.13.0072

Pembimbing,

Praptana dr. MPH
NIDN: 05.1201.6301

Keprodi,

Laili Rahmatul Ilmi, AMd., SKM., MPH
NPP: 2014.13.0072

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Rahma Ridhasani

NPM : 191204086

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul KTI : Analisis Faktor Keterlambatan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit

Menyatakan bahwa Literature Review dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri bukan dari *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 28 Juni 2022



Rahma Ridhasani

PRAKATA

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “ Analisis Faktor Keterlambatan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit”, sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bimbingan, arahan, serta bantuan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH, selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta sekaligus penguji karya tulis ilmiah.
3. Eniyati, S.ST., Mhkes selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah.
4. Praptana, dr., MPH selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Orang tua, adik, keluarga besar dan orang-orang terdekat yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa hasil Karya Tulis Ilmiah ini dibuat masih jauh dari harapan dan masih banyak kesalahan dalam penulisan maupun isi dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi penulis maupun untuk pembaca.

Yogyakarta, 28 juni 2022

Penulis,



Rahma Ridhasani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
1. Tujuan Umum	2
2. Tujuan Khusus	3
D. Manfaat Penelitian	3
1. Manfaat Teoritis	3
2. Manfaat Praktis	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Rumah Sakit	4
1. Definisi Rumah Sakit	4
2. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	4
3. Sumber Daya Manusia (SDM)	5
4. Sarana	5
5. Standar Operasional Prosedur (SOP)	6
B. Jaminan Kesehatan Nasional	6
1. Pengertian Jaminan Kesehatan Nasional	6
2. Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional	7
3. Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Nasional	7
4. Pembiayaan Program Jaminan Kesehatan Nasional	8
5. Sistem INA-CBG's	9
C. Klaim Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional	10

1. Definisi Klaim	10
2. Pengajuan Klaim pada FKRTL	10
D. Pelayanan Rawat Inap.....	12
1. Definisi Rawat Inap.....	12
2. Alur Rawat Inap	12
E. Kerangka Konsep.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	15
A. Strategi Pencarian Literature Review	15
1. Protokol dan Registrasi	15
2. Database Pencarian	15
3. Kata Kunci.....	15
B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi	16
1. Kriteria Inklusi	16
2. Kriteria Eksklusi.....	16
C. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas	17
1. Hasil Pencarian dan Seleksi Studi.....	17
2. Penilaian Kualitas.....	17
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	19
A. HASIL.....	19
B. Analisis	22
BAB V PEMBAHASAN	26
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	29
A. Kesimpulan.....	29
B. Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Alur pelayanan rawat inap pasien BPJS.....	13
Gambar 2. 3 Kerangka konsep.....	14
Gambar 3. 1 Hasil Pencarian dan Seleksi Studi.....	17

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kata Kunci	16
Tabel 3. 2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	16
Tabel 3. 3 Penilaian Kualitas	18
Tabel 4. 1 Hasil Pencarian Literature.....	19
Tabel 5. 1 Faktor-faktor Keterlambatan Klaim BPJS	28

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pencarian <i>Database</i>	33
Lampiran 2 Tabel PRISMA <i>Checklist</i> Jurnal 1	35
Lampiran 3 Tabel PRISMA <i>Checklist</i> Jurnal 2	38
Lampiran 4 Tabel PRISMA <i>Checklist</i> Jurnal 3	41
Lampiran 5 Tabel PRISMA <i>Checklist</i> Jurnal 4	44
Lampiran 6 Tabel PRISMA <i>Checklist</i> Jurnal 5	47
Lampiran 7 Tabel PRISMA <i>Checklist</i> Jurnal 6	50
Lampiran 8 Rekap PRISMA <i>Checklist</i>	53
Lampiran 9 Lembar Persetujuan Judul	68
Lampiran 10 Lembar Persetujuan Ujian Proposal Karya Ilmiah	69
Lampiran 11 Lembar Persetujuan Ujian Hasil KTI	70
Lampiran 12 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah	71
Lampiran 13 Cek <i>Plagiarisme</i>	72

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN