

**MANAJEMEN PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN
TPPGD DALAM RANGKA PENCEGAHAN PENULARAN
COVID-19 DI RSUD DR. TJITROWARDOJO
KELAS B PURWOREJO**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

ANDRIAN TRI SETIYO
191204090

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN TPPGD
DALAM RANGKA PENCEGAHAN PENULARAN COVID-19
DI RSUD DR. TJITROWARDOJO KELAS B PURWOREJO**

Diajukan oleh:

ANDRIAN TRI SETIYO
191204090

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
Kesehatan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 15 Juli 2022

Menyetujui :

Penguji

Laili Rahmatul Ilmi., A.Md., S.K.M., MPH
NPP: 2014.13.0072

Pembimbing

Imaniar Sevtiyani, S.K.M., M.K.M
NIDN: 0508099302

Keprodi,

Laili Rahmatul Ilmi., A.Md., S.K.M., MPH
NPP: 2014.13.0072

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Andrian Tri Setiyo
NPM : 191204090
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul KTI : Manajemen Pelayanan Pendaftaran Pasien TPPGD dalam Rangka Pencegahan Penularan Covid-19 di RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 22 Juli 2022



Andrian Tri Setiyo

PRAKATA

Alhamdulillah robbil ‘alaamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul: “Manajemen Pelayanan Pendaftaran Pasien TPPGD dalam Rangka Pencegahan Penularan *Covid-19* di RSUD dr. Tjitrowardojo Kelas B Purworejo”.

Karya Tulis Ilmiah ini telah dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan dan bantuan berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada :

1. Ida Nursanti S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
3. Imaniar Sevtiyani, S.K.M., M.K.M selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti.
4. Bapak, Ibu, Kakak dan semua keluarga yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan, dorongan, pengertian, dan kasih sayangnya.
5. Mbak Alvi Fitria yang selalu memberikan *support*, semangat, perhatian, dan kasih sayangnya
6. Teman-teman, sahabat dan semua pihak yang telah membantu dan selalu memberi dukungan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya besar harapan penulis semoga tugas ini berguna bagi semua.

Yogyakarta, 18 Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Tinjauan Teori.....	5
1. Manajemen.....	5
2. Pelayanan	5
3. Rumah sakit.....	6
4. Pendaftaran Pasien	7
5. Pendaftaran Pasien Unit Gawat Darurat (UGD)	8
6. Rekam Medis Unit Gawat Darurat (UGD)	8
7. Pelayanan Unit Gawat Darurat (UGD)	9
8. <i>Skrining</i>	12
9. <i>Triase (Triage)</i>	14
10. Tempat Pendaftaran Pasien Gawat Darurat (TPPGD).....	16
11. Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	16
12. <i>Covid-19</i>	19
13. Surat Edaran (SE) DPP PORMIKI	20
14. <i>Reward dan Punishment</i>	22
B. Kerangka Teori.....	23

BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	24
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan	24
C. Subjek dan Objek	24
D. Definisi Istilah	25
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data	26
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	28
G. Metode Pengolahan Data dan Analisis Data	29
H. Etika Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Profil RSUD dr. Tjitrowardojo Kelas B Purworejo	31
B. Hasil Penelitian	32
C. Pembahasan	56
D. Keterbatasan Penelitian	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Standar Pelayanan Minimal TPPGD	17
Tabel 3.1 Definisi Istilah.....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	33
Tabel 4.2 <i>Checklist</i> alur pendaftaran pasien	36
Tabel 4.3 <i>Checklist</i> Observasi Kepatuhan Petugas TPPGD	44

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD dr. Tjitrowardojo Kelas B Purworejo	32
Gambar 4.2 Alur Pendaftaran Sebelum Adanya Pandemi <i>Covid-19</i>	33
Gambar 4.3 Alur Pendaftaran Sesudah Adanya Pandemi <i>Covid-19</i>	38
Gambar 4.4 SOP Pendaftaran Pasien Instalasi Gawat Darurat	40
Gambar 4.5 SOP Pendaftaran Pasien Instalasi Gawat Darurat	42
Gambar 4.6 Kepatuhan petugas TPPGD.....	45

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Studi Pendahuluan	76
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Penelitian	77
Lampiran 3 <i>Ethical Clearance</i>	78
Lampiran 4 Lembar Permohonan Menjadi Responden	79
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	80
Lampiran 6 <i>Checklist</i> Observasi	84
Lampiran 7 Hasil Wawancara	87
Lampiran 8 Surat Edaran PORMIKI.....	99
Lampiran 9 SOP Pendaftaran Pasien IGD	102
Lampiran 10 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah.....	103
Lampiran 12 Hasil Final Cek <i>Plagiarisme</i>	104

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN