

**LITERATURE REVIEW : ANALISIS FAKTOR PENYEBAB  
KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN REKAM MEDIS RAWAT  
JALAN PASIEN OLEH PETUGAS KE RUANG *FILING*  
DI RUMAH SAKIT**

Sendi Anugrah<sup>1</sup>, Sis Wuryanto<sup>2</sup>, Imaniar Sevtyani<sup>3</sup>

**INTISARI**

**Latar Belakang :** Rekam medis ialah berkas yang berisikan catatan serta dokumen tentang data identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang sudah diberikan kepada pasien atau yang sudah diterima oleh pasien. Untuk bisa mendapatkan kinerja instalasi rekam medis yang berkualitas dan baik maka dalam proses penyelenggaraan rekam medis harus dilakukan dengan benar dan tepat, termasuk dalam pengembalian rekam medis. Setelah pasien pulang berkas rekam medis harus dilengkapi atau diisi terlebih dahulu oleh perawat dan dokter, lalu berkas rekam medis pasien bisa dikembalikan dari ruang perawatan ke bagian ruang rekam medis.

**Tujuan Penelitian :** Untuk mengetahui penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat jalan di rumah sakit.

**Metode Penelitian :** Penelitian ini menggunakan metode secara *literature review* dengan mereview 5 jurnal Nasional dan 1 jurnal Internasional.

**Hasil :** Berdasarkan hasil analisis dari 5 jurnal Nasional dan 1 jurnal Internasional diketahui bahwa terdapat 5 Rumah Sakit mengalami permasalahan dalam faktor *man* yaitu kurangnya kedisiplinan petugas dan ketepatan petugas dalam pengembalian berkas rekam medis rawat jalan, dan di beberapa rumah sakit masih ada yang belum memiliki SOP serta ada beberapa rumah sakit yang sudah memiliki SOP namun masih belum berjalan dengan maksimal.

**Kesimpulan :** Hasil *review* dari kelima jurnal menunjukkan bahwa banyak Rumah Sakit yang mengalami permasalahan pada faktor *man* (manusia) yaitu petugas rekam medis, kurangnya kedisiplinan, ketepatan waktu pengembalian dan pengetahuan serta belum menerapkan SOP dengan maksimal, *money* (uang) yaitu penyediaan anggaran dana belum ada, faktor *machine* (alat) yaitu faktor *method* (cara) yaitu belum terdapat evaluasi SOP dan menerapkan SOP sesuai ketentuan yang berlaku di rumah sakit, dan faktor *material* (bahan) yaitu kondisi berkas rekam medis yang menumpuk di ruang poli, banyak berkas rekam medis yang tidak disimpan pada rak serta berkas rekam medis dapat hilang serta rusak.

**Kata Kunci :** Keterlambatan Pengembalian, Berkas rekam medis, Rawat jalan.

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup> Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

## **LITERATURE REVIEW : ANALYSIS OF FACTORS CAUSED FOR DELAY RETURN OF PATIENTS OUTCOMING MEDICAL RECORD BY OFFICERS TO THE FILING ROOM IN HOSPITAL**

Sendi Anugrah<sup>1</sup>, Sis Wuryanto<sup>2</sup>, Imaniar Sevtiyani<sup>3</sup>

### **ABSTRACT**

**Background** : Medical record is a file containing records and documents regarding patient identity data, examinations, treatment, actions and other services that have been provided to patients or that have been received by patients. To be able to get quality and good performance of medical record installations, the process of organizing medical records must be carried out correctly and appropriately, including in returning medical records. After the patient returns home, the medical record file must be completed or filled in first by the nurse and doctor, then the patient's medical record file can be returned from the treatment room to the medical record room.

**Objective**: To find out the cause of delay in returning outpatient medical record files at the hospital.

**Method** : This study uses a literature review method by reviewing 5 national journals and 1 international journal.

**Results** : Based on the results of the analysis of 5 national journals and 1 international journal, it is known that there are 5 hospitals experiencing problems in the man factor, namely the lack of officer discipline and the accuracy of officers in returning outpatient medical record files, and in some hospitals there are still those that do not have SOP and there are several hospitals that already have SOP but are still not running optimally.

**Conclusion** : The results of a review of the five journals show that many hospitals have problems with the man (human) factor, namely medical record officers, lack of discipline, timeliness of returns and knowledge and have not implemented SOPs to the maximum, money (money), namely the provision of budget funds does not yet exist, factor machine (tool) ie. method factor, namely there is no SOP evaluation and implementing SOP according to the applicable regulations in the hospital, and material factor (material) namely the condition of medical record files that accumulate in the poly room, many medical record files that are not stored on shelves and record files Medical devices can be lost and damaged.

**Keyword**: Late Returns, Medical record files, Outpatients.

---

<sup>1</sup> Student of Diploma 3 Study Program of Medical Record and Health Information, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta.

<sup>2</sup> Supervising Lecturer for Diploma Study Program of Medical Record and Health Information, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta.