

## **BAB V PEMBAHASAN**

### **A. Manusia (*Man*)**

*Man* atau manusia yang dilihat dari aspek *man* adalah petugas, maka dari kelima jurnal yang diteliti pada jurnal Ridwan, dkk (2021) dengan judul Analisis Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, hasil penelitian menyatakan bahwa masih terjadi keterlambatan pengembalian berkas rekam medis dan faktor penyebab terlambat dalam pengembalian berkas rekam medis karena setelah selesai pasien melakukan kunjungan pemeriksaan, petugas tidak langsung mengembalikan rekam medis pada ruang *filing*.

### **B. Uang (*Money*)**

*Money* atau uang, yang dilihat adalah dari aspek *money*, dari kelima jurnal yang sudah diteliti pada kelima jurnal belum membahas tentang *money* atau uang dalam pendanaan. Akan tetapi uang berperan sangat penting sebab digunakan sebagai sarana untuk mendukung pelayanan kesehatan di rumah sakit serta untuk keberlangsungan kegiatan operasional rumah sakit serta juga untuk memberikan gaji kepada petugas yang bekerja.

### **C. Metode (*Method*)**

*Method*, diketahui dari aspek *method* ialah terdapat empat jurnal yang sudah memiliki SOP tentang standar waktu pengembalian dokumen rekam medis dan satu jurnal belum memiliki SOP mengenai standar waktu pengembalian dokumen rekam medis. Seperti pada jurnal Ridwan dkk (2021) dengan judul Analisis Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung dikatakan bahwa pada rumah sakit tersebut sudah memiliki SOP tentang prosedur pengembalian rekam medis namun didalam SOP belum dijelaskan tentang pengembalian rekam medis rawat jalan.

#### **D. Bahan (*Materials*)**

*Materials* atau bahan, yang dilihat dari aspek *materials* yaitu, dokumen rekam medis. Dari kelima jurnal yang diteliti terdapat empat jurnal yang membahas tentang dokumen rekam medis sedangkan 1 jurnal tidak membahas dokumen rekam medis. Ditinjau dari jurnal Adlien dkk (2020) yang berjudul Analisis Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Mitra Medika Bondowoso, dapat dikatakan bahwa masih banyak dokumen rekam medis yang tidak disimpan pada rak penyimpanan sehingga dapat menyebabkan dokumen hilang dan rusak serta tercecer jika tidak di kembalikan ke rak penyimpanan unit ruang rekam medis atau *filing*, oleh sebab itu akan menyebabkan keterlambatan dalam pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan di rumah sakit.

#### **E. Mesin (*Machine*)**

*Machine* atau mesin yaitu alat yang digunakan dilihat dari aspek mesin atau *machine* adalah alat yang digunakan, dari hasil lima jurnal yang telah diteliti hanya ada dua jurnal yang membahas terkait dengan *machine* dan pada ketiga jurnal belum membahas terkait dengan mesin atau *machine*. Dari jurnal Rizky dkk (2020) dengan judul jurnal yaitu Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo, diketahui petugas biasanya akan melakukan pengecekan kembali terhadap buku ekspedisi kemudian petugas akan melakukan input data melalui untuk melakukan pengembalian dokumen rekam medis dengan aplikasi EHR (*electronic health ricord*) di komputer.