

## **BAB VI PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari review 5 jurnal terkait dengan keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat jalan di rumah sakit dapat disimpulkan bahwa:

1. Dari tujuan yang telah dibahas pada bagian atas yang menyebabkan keterlambatan yaitu dari faktor manusia (*man*) yang masih banyak menyebabkan keterlambatan pengembalian rekam medis rawat jalan karena masih kurangnya kesadaran petugas dalam proses pengembalian disebabkan petugas ada yang kurang teliti sehingga proses pengembalian terhambat.
2. Dari faktor material atau bahan masih terdapat 1 permasalahan yaitu berkas rekam medis ada yang tidak disimpan dengan baik sehingga masih bisa memicu dokumen rusak atau hilang tercecer karena dokumen rekam medis yang bahan baku utamanya dari kertas tidak langsung disimpan pada rak berkas penyimpanan di ruang *filing* bagian unit rekam medis.
3. Aspek uang atau (*money*), uang berperan sangat penting sebab digunakan sebagai sarana untuk mendukung pelayanan kesehatan di rumah sakit serta untuk keberlangsungan kegiatan operasional rumah sakit juga untuk memberikan gaji kepada petugas yang bekerja.

### **B. Saran**

1. Memberikan sanksi bagi petugas jika masih terjadi keterlambatan pengembalian rekam medis dan jika masih terdapat berkas yang belum lengkap agar segera dikembalikan kepada dokter atau perawat penanggungjawab untuk segera dilengkapi.
2. Melakukan sosialisasi SOP secara berkala terkait batas waktu pengembalian berkas rekam medis kepada DPJP, perawat dan petugas yang bersangkutan, untuk meminimalisir terjadinya ketelambatan pengembalian berkas rekam medis rawat jalan.
3. Membuat *job description* supaya petugas dapat mengetahui dan mengoptimalkan tugasnya masing masing sehingga bisa meningkatkan rasa tanggung jawab.
4. Memberikan dukungan berupa dana untuk *reward* agar dapat meningkatkan motivasi bagi petugas.