

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PUSKESMAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE PIECES
DI PUSKESMAS MLATI II**

LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

MUHAMMAD FAKHRURROZI SATYADARMA
191204096

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS
DENGAN MENGGUNAKAN METODE PIECES DI PUSKESMAS MLATI
II

Diajukan oleh:

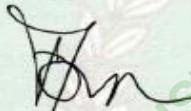
MUHAMMAD FAKHRURROZI SATYADARMA
191204096

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 27 Juni 2022

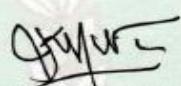
Menyetujui:

Penguji,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH.
NIDN: 0528078701

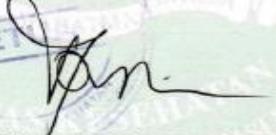
Pembimbing,



Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM., MKM.
NIDN. 0509018801



Keprodi,


Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
NPP: 2014.13.0072

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Muhammad Fakhrurozi Satyadarma
NPM : 191204096
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul KTI : Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas dengan Menggunakan Metode PIECES di Puskesmas Mlati II

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua *referensi* dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan menyerahkan untuk hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.



PRAKATA

Puji syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan berkah karunia keilmuan-Nya sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat berjalan dengan lancar. Shalawat serta salam selalu berlimpah bagi kekasih-Nya, Nabi Muhammad Shallallahu ‘alahi wa sallam yang telah menjadi suri tauladan terbaik bagi semua umat baik di zamannya maupun sampai akhir zaman kelak.

Penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Kori Puspita Ningsih., AMd., SKM., MKM selaku pembimbing karya tulis ilmiah
4. Bapak Ibu Dosen Program Studi Rekam Medis Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achamad Yani Yogyakarta yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan ilmunya selama proses perkuliahan.
5. Dr. V. Evita Setianingrum., MPH selaku Kepala Puskesmas Mlati II.
6. Sudiya., SKM., MPH selaku Kasubbag Tata Usaha Puskesmas Mlati II.
7. Siti Maftukhah., A,Md selaku Koordinator Rekam Medis Puskesmas Mlati II.
8. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, perhatian, dukungan untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

9. Kepada adikku tercinta Fathurrohman, Fajrul Falah, dan Fauzurrosyid yang selalu mendampingi dan memberikan motivasi agar selalu untuk melangkah maju meraih cita-cita yang diinginkan.
10. Kepada Imelda Mutiara kekasih tercinta yang selalu mendukung penulis untuk selalu tetap tabah dalam segala cobaan.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis sadar bahwa selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan dan kesalahan yang tentu saja memerlukan berbagai perbaikan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga penelitian ini bermanfaat, khususnya bagi penulis dan kemajuan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 27 juni 2022

Penulis



M Fakhrurrozi S

191204096

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. TINJAUAN PUSTAKA	5
B. LANDASAN TEORI.....	8
C. KERANGKA TEORI DAN KONSEP	28
D. PERTANYAAN PENELITIAN.....	29
BAB III METODELOGI PENELITIAN	30
A. Desain Penelitian	30
B. Subjek dan Objek.....	30
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
D. Variabel Penelitian	31
E. Indikator Penelitian	32
F. Metode Data dan Alat Pengumpulan Data	33
G. Teknik Validasi Data	36
H. Urutan Teknik Analisis.....	37
I. Etika Penelitian	38
J. Jadwal Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Puskesmas Mlati II	40
B. Hasil Penelitian	45
C. Pembahasan	69
D. Keterbatasan	73
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP	74
A. Kesimpulan.....	74

B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	77

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator Penelitian	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	53
Tabel 4. 2 <i>Checklist Observasi</i>	54
Tabel 4. 3 <i>Checklist Dokumentasi</i>	55
Tabel 4. 4 <i>Checklist Observasi</i>	60
Tabel 4. 5 <i>Checklist Observasi</i>	64
Tabel 4. 6 <i>Checklist Observasi</i>	68
Tabel 4. 7 <i>Checklist Observasi</i>	72
Tabel 4. 8 <i>Checklist Observasi</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Siklus Informasi	12
Gambar 2. 2 Kegiatan Sistem Informasi.....	16
Gambar 2. 3 Kerangka Teori.....	28
Gambar 2. 4 Kerangka Konsep	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4. 2 Observasi aspek performance pada SISFOMAS	52
Gambar 4. 3 Observasi aspek information pada SISFOMAS.....	57
Gambar 4. 4 Observasi aspek economy di tempat server pada SISFOMAS	60
Gambar 4. 5 Observasi aspek control pada SISFOMAS	64
Gambar 4. 6 Observasi aspek efficiency pada SISFOMAS.....	68
Gambar 4. 7 Observasi aspek service pada SISFOMAS	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	78
Lampiran 2 Lembar Checklist Observasi	96
Lampiran 3 Lembar Checklist Studi Dokumentasi.....	98
Lampiran 4 Jadwal Pelaksanaan	100
Lampiran 5 SPO Sistem Informasi Manajemen Puskesmas	101
Lampiran 6 Ethical clearance dan Surat Izin Penelitian	102
Lampiran 7 Lembar Disposisi dan Penerbitan Surat Keterangan Penelitian	104
Lampiran 8 Pernyataan Kesediaan Menjadi Subjek Penelitian	106
Lampiran 9 Lembar Bimbingan	112
Lampiran 10 Cek Plagiarisme Proposal.....	115
Lampiran 11 Cek Plagiarisme Hasil	116