

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Karya Tulis Ilmiah**

Penelitian ini merupakan perancangan deskriptif dengan rancangan *Research and development* (R&D) yaitu serangkaian proses riset dan pengembangan produk atau layanan baru yang ingin dibuat, tujuannya agar dapat meluncurkan produk atau jasa yang optimal (Aliya, 2021). Penelitian ini menggunakan instrument penelitian *Checklist* observasi dan pedoman *Wawancara* di Rumah Sakit Condong Catur untuk dapat merancang *User Interface* sesuai kebutuhan.

#### **B. Lokasi dan Waktu Kegiatan**

##### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di bagian pendaftaran Rumah sakit Condong Catur yang beralamat di Jl. Manggis No.6, Gempol, Condong Catur, Sleman, Yogyakarta,

##### 2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Februari sampai April 2022 dari tahap persiapan, pengumpulan data sampai dengan hasil akhir penelitian.

#### **C. Subjek dan Objek**

##### 1. Subjek

Subjek penelitian ini adalah Pesein, Petugas Rekam Medis, Petugas Teknologi Informasi dan kepala Rekam Medis yang berjumlah 4 orang

###### a. Kriteria Inklusi

- 1) Pasien di rumah sakit yang akan menggunakan aplikasi.
- 2) Petugas rekam medis yang menggunakan Sistem Informasi Rumah Sakit
- 3) Petugas di bagian Pendaftaran

###### b. Kriteria Eksklusi

- 1) Petugas Kesehatan yang berkerja di Rumah Sakit
  - 2) Petugas Teknologi Informasi yang berkerja di rumah sakit
2. Objek
- Objek penelitian ini adalah Formulir pendaftaran, Standard Operating Procedure (SOP), dan *Website* Rumah Sakit.

#### D. Variabel Penelitian/Kajian Karya Ilmiah

Variabel penelitian ini adalah kebutuhan pengguna pada *User Interface* Pendaftaran antrean di Rumah Sakit Condong Catur Sleman.

#### E. Definisi Operasional

Definisi operasional pada yang digunakan penelitian ini sebagai berikut

**Tabel 3. 1 Definisi Opersional**

No	Nama Variabel	Definisi Variabel	Instrumen
1	Kebutuhan Elemen <i>User Interface</i>	Kebutuhan dari sebuah <i>User Interface</i> yang akan digunakan oleh pasien dengan tujuan dapat mempermudah.	<i>Checklist</i> Observasi Pedoman <i>Wawancara</i>
2	Pendaftaran Rawat Jalan	Pendaftaran yang dilakukan oleh pasien di Rumah sakit untuk klinik tanpa mendapatkan pelanan rawat inap	<i>Checklist</i> Observasi Pedoman Wawancara
3	Sistem Informasi Rumah sakit	Sistem Informasi yang digunakan rumah sakit pada proses pendaftaran	<i>Checklist</i> Observasi Pedoman Wawancara

No	Nama Variabel	Definisi Variabel	Instrumen
4	<i>Userflow</i>	<i>Userflow</i> adalah langkah-langkah yang sudah divisualisasikan dan dapat diikuti pengguna melalui aplikasi untuk menyelesaikan satu atau beberapa tugas	<i>Checklist</i> Observasi Pedoman Wawancara
5	Halaman	Halaman desain yang akan dibuat.	Desain
	Log in	Log In adalah proses masukan staff atau operator untuk memberikan akses agar aplikasi antrean bisa berfungsi	Desain
	<i>Homepage</i>	<i>Homepage</i> adalah halaman pertama yang akan dilihat oleh pengguna dalam aplikasi ini adalah pasien.	Desain
	Menu Pilihan – Pasien baru & Pasien lama	Menu yang akan di pilih apakah pasien sudah pernah berobat di rumah sakit ini atau belum.	Desain
	Tampilan – Input data pasien	Tampilan ini akan mempermudah pasien	Desain

No	Nama Variabel	Definisi Variabel	Instrumen
		dalam memasukan data data yang diperlukan untuk pengobatan oleh pasien lama	
	Menu Pilihan – Poli Klinik	Menu poli adalah halaman dimana pasien akan memilih klinik yang akan di kunjungi	Desain
6	Desain	Desain adalah rancangan atau gambar yang dibuat untuk untuk memperlihatkan sesuatu sebelum benar benar dibuat	Desain
	<i>User Interface</i>	<i>User Interface</i> adalah tampilan yang dilihat oleh pengguna untuk mengoperasikan aplikasi tersebut.	Desain

#### F. Alat dan Metode Pengumpulan Data

##### 1. Wawancara

Alat yang digunakan untuk *Wawancara* yaitu : Pedoman Wawancara, Alat rekam, dan Alat tulis kantor(ATK).

##### 2. Obeservasi

Alat yang digunakan peneliti untuk saat melakukan observasi yaitu : *Checklist* Observasi

### 3. Aplikasi

Apliasi yang digunakan peneliti untuk melakukan yaitu:

#### a. *Microsoft Word*

*Software* yang digunakan dalam pengetikan karya tulis ilmiah, pedoman Wawancara, dan lempiran lainnya

#### b. *Microsoft Visio*

*Software* yang digunakan dalam pembuatan *use case diagram*, dan *flow diagram*.

#### c. *Figma*

*Software* yang digunakan dalam mmerancang *User Interface* dari tahap *Wireframe* hingga tahap *Prototype* versi web dan *desktop windows* 8.

## G. Proses Pembuatan Rancangan Produk

Berikut merupakan tahap atau proses dalam pembuatan rancangan *User Interface* aplikasi pendaftaran antrean berbasis *Mobile* Rumah Sakit Condong Catur.

### 1. Pengumpulan Informasi

Pada tahap ini peneliti melakukan pengumpulan informasi dengan melakukan Wawancara dan observasi untuk menemukan kebutuhan yang ada di Rumah Sakit.

### 2. Perencanaan

Setelah melakukan pengumpulan informasi, peneliti akan melakukan perancangan sesuai dengan kebutuhan yang sudah di dapat saat pengumpulan informasi. Perancangan *User Interface* dimulai dengan pembuatan *Userflow*, *Use case*, *Activity Diagram* dan *Wireframe*.

### 3. Pembuatan *User Interface* awal

Pada tahap ini peneliti mulai mengembangkan *User Interface* awal dengan mengacu pada *Wireframe* yang telah dibuat dan membuat *Prototype* yang bersifat sementara. Aplikasi yang akan digunakan pada proses ini adalah *Figma*.

4. Uji coba awal

Uji coba awal dilakukan agar peneliti mendapatkan *feedback* dari subjek tentang design *User Interface* awal.

5. Revisi *User Interface*

Pada penelitian ini perlu dilakukan perbaikan dan penyempurnaan terhadap *User Interface* awal berdasarkan *feedback* yang didapat pada uji coba awal.

6. Uji coba kedua

Peneliti melakukan uji coba tahap kedua, dimana *User Interface* sudah direvisi setelah melakukan uji coba tahap pertama. Diharapkan *User Interface* sudah sesuai dengan kebutuhan subjek.

7. *User Interface* final

Setelah melalui uji coba dan revisi kepada subjek, produk *User Interface* telah selesai dirancang dan siap diimplementasikan ke program aplikasi berbasis *Mobile*.

## H. Etika

1. Penelitian ini akan dilaksanakan setelah mendapatkan Studi pedahuluan dari Rumah sakit condong Catur Sleman
2. Proses Penelitian ini dapat dilaksanakan ketika telah mendapatkan perizinan penelitian dari Rumah Sakit Condong Catur Sleman
3. Pada penelitian ini setiap narasumber yang memberikan data berupa wawancara akan dijamin kerahasiaanya dan tidak akan disebarluaskan oleh peneliti.