

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrouf, M., & Rosalia, C. (2018). Pelayanan Syariah dalam Bidang Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. *Unissula Nursing Conference Call for Paper & National Conference*, 1(1), 24–31. <http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/unc/article/view/2862>
- Adani, A.F. (2018). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Dinas Pendidikan Kota Malang. *Skripsi*. Universitas Negeri Malang.
- Azzahra, N. (2021). Analisis Keputusan Konsumen Muslim dalam Membeli Produk Minuman Xi Bo Ba (Studi Kasus Pada Konsumen Xi Bo Ba Gerai Jamtos). Repository. Universitas Jambi. <https://repository.unja.ac.id/27385/12/12.%20BAB%20V.pdf>
- Handayani, L. T. (2016). Studi Meta Analisis Perawatan Luka Kaki Diabetes dengan Modern Dressing. *The Indonesian Journal Of Health Science*. 6(2): 1-11. <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/TIJHS/article/view/133>
- Hasyim, M.R. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas Kassi-Kassi Kecamatan Rappocini Kota Makasar. *Skripsi*. Univeristas Alaidin Makasar.
- Herlambang, S. (2012). *Cara Mudah Memahami Manajemen Kesehatan dan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Hidayat, A.A.. (2014). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknis Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Kaseger, H., Akbar, H., Amir, H., Astuti, W., & Ningsih, S. R. (2021). Analisis Faktor Kualitas Pelayanan yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Rawat Jalan di Wilayah Kerja Puskesmas X. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Karya Putra Bangsa*, 3(1), 23–33. <https://www.jurnal.stikes-kartrasa.ac.id/index.php/jurnalkartrasa/article/view/85>
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. (2016). *Marketing Management*, 15th Edition New Jersey: Pearson Pretice Hall, Inc.
- Menkes RI. (2020). Permenkes Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. 3, 1–80. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020>
- Muninjaya. (2012). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.

- Muzer, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Usia, Tingkat Pendidikan, Jenis Kelamin, Dan Status Perkawinan Terhadap Kepuasan Pasien Dan Kepercayaan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga. *Thesis*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. <http://eprints.ums.ac.id/87274/12/NASKAH%20PUBLIKASI%20rev.pdf>
- Notoatmodjo, S. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pangestu, Y. A. (2013). Gambaran Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan Di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2013. Repository. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/26314/1/Achmad%20Yudha%20P-fkik.pdf>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 tahun 2008 tentang Rekam Medis. (2008)
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perkam Medis. (2013).
- Rianti, S. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*. 15(3):412-419. <https://jiana.ejournal.unri.ac.id/index.php/JIANA/article/view/7899>
- Richa Yuswantina., Niken Dyahariesti., Nadia Rizqi Rahmawati., Nita Sukma. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang. *Karya Tulis Ilmiah*.
- Rizal, A. (2017). Analisis Penatalaksanaan Petugas Kesehatan Balita Diare Di Puskesmas Lanjas Muara Teweh Kabupaten Barito Utara Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Indonesia* . 7(2): 17-21. <https://journal.stikeshb.ac.id/index.php/jurkessia/article/view/100>
- Rizal. A., & Jalpi, A. (2018). Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin. *Al Ulum Sains dan Teknologi*. 4(1): 1-6
- Rosa, V. (2019). *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Bulukunyi Kabupaten Takalar*. Repository. Universitas Muhammadiyah Makasar. https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/9032-Full_Text.pdf

- Ruditya AN, Chalidyanto D (2018). Hubungan Karakteristik Individu Terhadap Penilaian Kualitas Produk Apotek Rawat Jalan. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* 3 (2) : 108 -117. <https://e-journal.unair.ac.id/index.php/JAKI/article/view/1864>
- Safriza, D.H. (2019). *Gambaran Kepuasan Pelayanan Pasien Rawat Jalan BPJS Di RSUD At-Turots Al-Islamy Yogyakarta*. Perpustakaan Unjani. Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- Sangadji & Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi.
- Saryono, A. (2013). *Metodelogi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif Dalam Bidang Kesehatan*. Yogyakarta: Nuh Medika.
- Septianingsih, A. (2018). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta*. Perpustakaan Unjani. Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
- Sitti, N., & Rochana, R. (2020). Analisis Kebutuhan Masyarakat Terhadap Rumah Sakit Berbasis Syariah Berdasarkan Sikap. *JUMANTIK*. 5(2). <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/kesmas/article/view/7146>
- Soraya, E. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Provider Jasa Selular Indosat IM3 terhadap Kepuasan Konsumen. Universitas Muhammadiyah Semarang. Jurusan Manajemen. *Skripsi*
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, M.A. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pasien*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Supriyanto, S. dan Ernawaty. (2010). *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta : ANDI.
- Swastika, A. G., Setiyadi, N. A., & Werdani, K. E. (2021). *Kajian Literatur Faktor-Faktor Yang Di Rumah Sakit*. 4, 1–15. <http://journal.univetbantara.ac.id/index.php/jmiakrekammedis/article/view/1322/pdf>
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang rumah sakit. (2009). Indonesia: Presiden.
- WHO. (2017). *Monitoring Health for The SDg*. World Health Ststistic.
- Yakob, A., Kamariah, N., Muttaqin (2022). Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Poli Kandungan Rumah Sakit Khusus Daerah Ibu dan Anak Pertiwi Makassar. *Jurnal Midwifery*, 4(1). <https://journal.uin-lauddin.ac.id/index.php/jmidwifery>