BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil *review* dari 4 jurnal Nasional dan 1 jurnal Internasional terkait dengan kepuasan pasien terhadap pendaftaran *online* di rumah sakit disimpulkan bahwa :

1. Tingkat kepuasan pengguna pada pendaftaran *online* di rumah sakit sudah cukup tinggi menandakan bahwa harapan pengguna terpenuhi.
2. Penyebab kepuasan pengguna pada pendaftaran *online* di rumah sakit yang paling mempengaruhi kepuasan pengguna pada dimensi *reliability* (keandalan). Keandalan merupakan pemberian pelayanan yang tapat dan benar sesuai apa yang dijanjikan kepada pengguna dengan cepat, jelas, tidak berputar-putar, serta ketepatan dalam tindakan.

B. Saran

1. Rumah sakit perlu melakukan evaluasi sistem pendaftaran *online* setiap tahun dengan menggunakan penilaian pengguna supaya meningkatkan keandalan sistem pendaftaran.
2. Rumah sakit perlu mengkampanyekan langkah-langkah pendaftaran *online* supaya masyarakat mengetahui langkah-langkah pendaftaran *online*.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN