

**ANALISIS KEBUTUHAN SDM REKAM MEDIS SELAMA
PANDEMI COVID 19 PADA PENDAFTARAN RAWAT JALAN
DI RSUD DR TJITROWARDOJO PURWOREJO**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

WIJI RAHAYUNINGSIH

191204106

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS KEBUTUHAN SDM REKAM MEDIS SELAMA PANDEMI
COVID 19 PADA PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RSUD DR
TJITROWARDOJO PURWOREJO

Diajukan oleh:

WIJI RAHAYUNINGSIH

191204106

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Perekam Medis
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

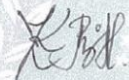
Tanggal: 28 Juli 2022.....

Menyetujui,

Penguji

Pembimbing


Sis Wuryanto, A.Md Perkēs.,SKM.,


Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md


MPH

RMIK.,SIP.,MPH

NUPK 0905536224

NIDN.0529047102

Keprodi,
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan


Laili Rahmatul Ilmi, A.Md.,SKM.,MPH

NPP 2014.13.0072

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,
Nama : Wiji Rahayuningsih
NPM : 191204106
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Skripsi : Analisis Kebutuhan SDM Rekam Medis Selama Pandemi Covid 19 Pada Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD dr Tjitrowardojo Purworejo

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 4 Agustus 2022



Wiji Rahayuningsih

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan kasih-Nya saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik tepat pada waktunya. Dalam proses penyusunan karya tulis ilmiah ini, saya banyak mendapatkan bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, pada kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Eniyati, SST.,MHKes selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta tahun 2022.
4. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md., RMIK.,SIP.,MPH selaku pembimbing karya tulis ilmiah.
5. Sis Wuryanto, A.Md Perkes.,SKM.,MPH selaku penguji karya tulis ilmiah.
6. Orang tua dan kakak saya yang selalu mendoakan dan *support* saya setiap waktu.
7. Teman-teman dan sahabat saya yang sudah mendoakan dan memberi semangat.

Yogyakarta,

2022

Penulis

Wiji Rahayuningsih
191204106

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| PRAKATA..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| INTISARI | x |
| ABSTRACT..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 2 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 2 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 4 |
| A. Gambaran Fasyankes..... | 4 |
| B. Tinjauan Perencanaan Sumber Daya Manusia..... | 4 |
| C. Tinjauan Umum Pada Unit Pendaftaran | 5 |
| D. Tinjauan Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan Analisis Beban Kerja Kesehatan..... | 6 |
| E. Kerangka Teori..... | 9 |
| F. Kerangka Konsep..... | 9 |
| G. Pertanyaan Penelitian | 9 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 10 |
| A. Desain Karya Tulis Ilmiah..... | 10 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian | 10 |
| C. Subjek dan Objek | 10 |
| D. Variabel Penelitian | 11 |
| E. Definisi Operasional | 11 |
| F. Alat dan Metode Pengumplan Data..... | 12 |
| G. Teknik Validitas Data..... | 13 |
| H. Metode Pengolahan Dan Analisis Data..... | 14 |

| | |
|--|-----------|
| I. Etika Penelitian..... | 14 |
| J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah..... | 14 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 16 |
| A. Gambaran Umum RSUD dr. Tjitrowardojo..... | 16 |
| B. Hasil..... | 20 |
| C. Pembahasan..... | 25 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 28 |
| A. Kesimpulan | 28 |
| B. Saran | 28 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 29 |

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
 PERPUSTAKAAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional..... | 11 |
| Tabel 4. 1 Kualifikasi Pendidikan Petugas..... | 21 |
| Tabel 4. 2 Kegiatan Pokok..... | 22 |

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Teori..... | 9 |
| Gambar 2. 2 Kerangka Konsep | 9 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo | 18 |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi di Unit Rekam Medis RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo | 19 |

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Keterangan Layanan Etik..... | 31 |
| Lampiran 2 Halaman Persetujuan Penelitian..... | 32 |
| Lampiran 3 Surat Persetujuan menjadi responden..... | 33 |
| Lampiran 4 Pedoman Wawancara 1 | 34 |
| Lampiran 5 Pedoman Wawancara 2 | 36 |
| Lampiran 6 Pedoman Wawancara 3 | 38 |
| Lampiran 7 Checklist Observasi..... | 40 |
| Lampiran 8 Checklist Dokumentasi..... | 41 |
| Lampiran 9 SOP Pendaftaran Pasien Poliklinik | 42 |
| Lampiran 10 Pendaftaran Pasien Poliklinik | 43 |
| Lampiran 11 Pendaftaran Pasien Poliklinik | 44 |
| Lampiran 12 Lembar Persetujuan Judul..... | 43 |
| Lampiran 13 Persetujuan Ujian Proposal Karya Ilmiah..... | 44 |
| Lampiran 14 Halaman Persetujuan Penelitian Proposal Karya Ilmiah | 45 |
| Lampiran 15 Lembar Persetujuan Ujian Karya Ilmiah | 46 |
| Lampiran 16 Jadwal Penelitian..... | 47 |
| Lampiran 17 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah..... | 48 |
| Lampiran 18 Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal Karya Ilmiah | 50 |
| Lampiran 19 Hasil Cek Plagiarisme | 51 |