

TINJAUAN MANAJEMEN RISIKO KERJA PETUGAS *FILING* DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WATES TAHUN 2022

Yashinta Nur Intan Ramadhan¹, Imaniar Sevtiyani², Kori Puspita Ningsih³

INTISARI

Latar Belakang: Risiko yaitu suatu yang kejadian tidak pasti dan memiliki dampak negatif terhadap tujuan maupun keinginan yang akan dicapai. Potensi risiko yang mungkin muncul di rumah sakit bagian unit kerja rekam medis pada petugas filing yaitu risiko fisik, risiko ergonomi, risiko psikososial, risiko kimia, risiko peralatan kerja serta risiko biologi. Perlu adanya upaya untuk meminimalkan risiko kerja pada petugas yaitu dengan adanya manajemen risiko. Manajemen risiko yaitu upaya untuk mengetahui, menganalisis dan mengendalikan risiko dalam kegiatan rumah sakit. Manajemen risiko bertujuan untuk meminimalisir kerugian, menjaga mutu rumah sakit, dan menciptakan tempat kerja yang aman.

Tujuan Penelitian: Mengetahui manajemen risiko pada petugas *filing* di RSUD Wates.

Metode: Menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Informan dalam penelitian 5 petugas *filing* dan kepala unit rekam medis. Cara pengumpulan data dengan observasi, studi dokumentasi dan FGD.

Hasil Penelitian: Hasil identifikasi risiko pada petugas *filing* di Rumah Sakit Umum Daerah wates yaitu risiko fisik meliputi terkena steples, tergores berkas rekam medis, tertimpa berkas, terpapar debu, terperosok lantai roll o'pack dan terjepit roll o'pack. Faktor biologi adanya serangga dan kucing di ruang *filing*. Faktor psikososial petugas merasa lelah bertambah karena berkas rekam medis yang sulit dicari atau tidak kunjung ketemu.

Kesimpulan: Jenis risiko pada petugas filing dengan level moderat terdapat 5 risiko. Risiko dengan level *low* terdapat 3 risiko. Sudah dilakukan upaya untuk mengurangi terjadinya risiko akan tetapi upaya yang dilakukan belum maksimal.

Kata Kunci: Filing, Manajemen Risiko, Rumah Sakit

¹ Mahasiswa Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Program Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Dosen Program Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

OVERVIEW OF FILING OFFICERS OCCUPATIONAL RISK MANAGEMENT AT WATES REGIONAL GENERAL HOSPITAL YEAR 2022

Yashinta Nur Intan Ramadhan¹, Imaniar Sevtiyani², Kori Puspita Ningsih³

ABSTRACT

Background: Risk is an uncertain event and has a negative impact on the goals and desires to be achieved. The potential risks that may arise in the hospital part of the medical record work unit at the filing office are physical risk, ergonomic risk, psychosocial risk, chemical risk, work equipment risk and biological risk. Efforts need to be made to minimize work risks for officers, namely by risk management. Risk management is an effort to identify, analyze and control risks in hospital activities. Risk management aims to minimize losses, maintain hospital quality, and create a safe workplace.

Research Objectives: Knowing the risk management of filing officers at Wates Hospital.

Method: Using qualitative descriptive research methods. The informants in the study were 5 filing officers and the head of the medical record unit. The method of collecting data is by observation, documentation study and FGD.

Result: The results of risk identification for filing officers at the Wates Regional General Hospital are physical risks including being stepless, scratched by medical record files, being hit by files, being exposed to dust, falling on the roll o'pack floor and being pinched by a roll o'pack. Biological factors are the presence of insects and cats in the filing room. Psychosocial factors of officers feel tired and increase because medical record files are difficult to find or cannot be found.

Conclusion: There are 5 types of risk in filing officers with moderate levels. There are 3 risks with a low level. Efforts have been made to reduce the risk, but the efforts have not been maximized.

Keyword: Filling, Risk Management, Hospital

¹ Mahasiswa Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Program Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Dosen Program Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta