BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Rekam medis merupakan kumpulan fakta tentang kehidupan seseorang dan riwayat penyakitnya, termasuk keadaan sakit, pengobatan saat ini dan saat lampau yang ditulis oleh para praktisi kesehatan dalam upaya mereka memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien (Hatta, 2014). Ada dua macam jenis rekam medis yaitu rekam medis konvesional (RMK) dan rekam medis elektronik (RME).

Rekam medis elektronik (RME) yang dapat disebut *Electronic Medical Record* (EMR) merupakan catatan rekam medis pasien seumur hidup dalam format elektronik tentang informasi kesehatan seseorang yang dituliskan oleh satu atau lebih petugas kesehatan secara terpadu dalam tiap kali pertemuan antara petugas kesehatan dengan pasien (Perry&Potter, 2010). EMR merupakan sistem informasi kesehatan yang mulai banyak di terapkan pada beberapa Rumah Sakit di Indonesia. EMR sangat bermanfaat untuk meningkatkan mutu pelayanan Rumah Sakit, maka dari itu EMR sangatlah penting bagi manajemen Rumah Sakit karena memungkinkan akses informasi secara cepat dan mudah serta dapat menjadi solusi untuk meningkatkan efisiensi biaya dan kualitas pelayanan di Rumah Sakit.

Sikap akhir pengguna dalam penerimaan EMR sangat diperlukan dalam pengembangan sistem, berhasil atau tidaknya suatu sistem serta bermanfaat atau tidaknya suatu sistem tersebut jika diterapkan. Agar suatu sistem yang telah berjalan dapat dilaksanakan secara optimal perlu dilakukannya evaluasi. Evaluasi adalah sebuah proses untuk menentukan hasil yang telah tercapai dalam beberapa kegiatan yang direncanakan dalam mendukung tercapainya berbagai tujuan (Suchman, 2008). Salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengevaluasi EMR yaitu metode *Technology Acceptance Model* (TAM).

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

Technology Acceptance Model (TAM) diperkenalkan pertama kali oleh Fred Davis pada tahun 1986, merupakan salah satu model yang dibangun untuk menganalisis dan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi diterimanya penggunaan teknologi komputer. TAM memiliki tujuan untuk menjelaskan dan memprediksikan penerimaan pemakai terhadap suatu teknologi. TAM mampu mengetahui penerimaan pemakai terhadap teknologi berdasarkan beberapa faktor, yaitu perspektif kemanfaatan (*perceived usefulness*), perspektif kemudahan pemakaian (*perceived ease of use*), perilaku keinginan untuk menggunakan *(Behavioral Intention To Use)* dan pemakaian aktual *(Actual System Use)* (Davis, 1986).

Penelitian ini akan mengkaji penelitian-penelitian terdahulu untuk mendapatkan kesimpulan dan informasi baru terkait penerimaan pengguna guna untuk menilai dan mengukur manfaat yang diperoleh dan menemukan masalah-masalah yang dialami oleh pengguna selama menggunakan sistem. Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan untuk perbaikan sistem kedepannya agar dapat berjalan lebih baik dan optimal. Selain itu dikarenakan kondisi yang tidak memungkinkan sehingga peneliti tidak dapat melaksanakan penelitian di lapangan dan tidak bisa melakukan pengambilan data maka peneliti menggunakan metode penelitian *Literature Review*.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis tertarik untuk mengambil judul "EVALUASI PENERAPAN *ELECTRONIC MEDICAL RECORD* (EMR) MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DENGAN *LITERATURE REVIEW* **"**

B. Rumusan Masalah

Bagaimana penerimaan pengguna terhadap penerapan EMR di beberapa Rumah Sakit.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

   Studi literatur untuk mengetahui penerapan rekam medis elektronik menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) di beberapa Rumah Sakit.

2. Tujuan Khusus

   a. Mengetahui penggunaan *Electronic Medical Record* (EMR) dari segi perspektif kemanfaatan (*perceived usefulness*).

   b. Mengetahui penggunaan *Electronic Medical Record* (EMR) dari segi perspektif kemudahan pemakaian (*perceived ease of use*).

   c. Mengetahui penggunaan *Electronic Medical Record* (EMR) dari segi keinginan untuk menggunakan *(Behavioral Intention To Use)*

   d. Mengetahui penggunaan *Electronic Medical Record* (EMR) dari segi pemakaian aktual *(Actual System Use).*

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA