

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU PENDAFTARAN PASIEN TPPRJ RSU KHARISMA PARAMEDIKA TAHUN 2020

Ema Tripurwaningsih¹, Zakharias Kurnia Purbobinuko²

INTISARI

Latar Belakang : Waktu tunggu adalah waktu yang dipergunakan oleh pasien untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang meliputi taawat jalan, rawat inap maupun UGD dari tempat pendaftaran sampai masuknya ke ruang pemeriksaan dokter, Salah satu faktor pendukung untuk pelayanan kesehatan yang bermutu adalah akses terhadap pelayanan yang ditandai dengan waktu tunggu.

Tujuan Penelitian : Menganalisis faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pendaftaran pasien TPPRJRSU kharisma Paramedika.

Metode Penelitian : Jenis Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif pengumpulan data dengan metode observasi dan wawancara kepada 6 orang yang terdiri dari 3 orang pegawai RM dan 3 orang pasien. Subjek penelitian ini 3 pasien rawat jalan, 2 petugas pendafatran , 1 kepala Instalasi RM sebagai triangulasi. Objek penelitian ini adalah waktu tunggu pendaftaran pasien rawat jalan di TPPRJ RSU Kharisma Paramedika KulonProgo.

Hasil Penelitian : Hasil perhitungan terhadap lamanya waktu tunggu 3 orang pasien pendafrn rawat jalan di TPPRJ RSU Kharisma Paramedika diperoleh rata-rata 7,3 menit. Faktor yang mempengaruhi lamanya waktu tunggu adalah pasien lama yang tidak membawa kartu berobat, Pasien baru baik pasien lansia atau pasien dewasa yang tidak mandiri yang tidak didampingi oleh wali, pasien rujukan dengan masalah administrasi, petugas pendaftaran yang merangkap sebagai petugas *filling* yang sering mengalami kendala *misfile*. Masalah terkait dengan manajemen adalah pada faktor *Man* atau manusia.

Kata Kunci : Waktu tunggu, Pasien Rawat Jalan.

¹ Mahasiswa D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

² Dosen Pembimbing D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING TIME WAITING FOR REGISTRATION OF TPRJ PATIENTS OF RSU KHARISMA PARAMEDIKA TAHUN 2020

Ema Tripurwaningsih¹, Zakharias Kurnia Purbobinuko²

ABSTRACT

Background : *Waiting time is the time used by patients to obtain health services which include outpatient, hospitalization and emergency room from the place of registration to entry into the doctor's examination room. One of the supporting factors for quality health care is access to services marked by waiting time.*

Purpose of research: *To analyze the factors that influence the waiting time for registration at TPRJ RSU Kharisma Paramedika.*

Method of research: *This type of research is a descriptive study with a qualitative approach to collecting data with the method of observation and interviews with 6 people consisting of 3 employees RM and 3 patients. The subjects of this study were 3 outpatients, 2 officers, 1 head of the RM Installation as a triangulation. The object of this study was the waiting time for outpatient registration at TPRJ Kharisma Paramedika Hospital KulonProgo.*

Research of researchs: *The results of the calculation of the length of time waiting for 3 outpatients registered at the TPRJ Kharisma Paramedika General Hospital were obtained an average of 7.3 minutes. Factors influencing the length of waiting time are long patients who do not carry medical cards, new patients either elderly patients or adult patients who are not independent who are not accompanied by a guardian, referral patients with administrative problems, registration officers who also double as filling officers who often experience misfile problems . Problems related to management are Man or human factors.*

Keyword: *Wait time, Outpatients.*

¹ *Student of Medical Record and Health Information Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.*

² *Lecture of Medical Record and Health Information Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta*