

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan yaitu deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Jenis penelitian deskriptif yaitu penelitian dengan kondisi dan peyelenggaraan program saat ini kemudian hasilnya digunakan untuk menyusun perbaikan program tersebut. (Notoatmojo, 2010) . penelitian kualitatif adalah penelitian yang berlandaskan pada filsafat digunakan untuk positifisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah (Sugiyono, 2009).

Pada penelitian ini, peneliti ingin menganalisis serta mendeskripsikan waktu tunggu yang ada di TPPRJ RSUD Kharisma Paramedika.

#### **B. Lokasi dan Waktu Kegiatan**

##### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di bagian pendaftaran pasien rawat jalan Rumah Sakit Umum Kharisma Paramedika yang beralamat di Jl.Khudori No.34,Dipan,Wates,Kabupaten Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta 55651.

##### 2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dilakukan pada Maret-April 2020.

#### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek penelitian merupakan sumber utama dalam memperoleh informasi atau data dari sebuah penelitian (Azwar, 2010), subjek dalam penelitian ini adalah kepala instalasi Rekam Medis, Petugas pendaftaran , Pasien rawat jalan di RSUD Kharisma Paramedika.

Objek dalam pelaksanaa penelitian selalu berhadapan dengan objek yang diteliti atau yang diselidiki. Objek tersebut dapat berupa

manusia, hewan, tumbuh-tumbuhan, benda mati lainnya seperti peristiwa atau gejala yang terjadi di dalam masyarakat atau di dalam alam (Notoatmojo, 2010) . Objek dalam penelitian ini adalah waktu tunggu pasien di TTPRJ RSUD Kharisma Paramedika.

#### D. Definisi Istilah

Definisi operasional yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

*Table 1.1 Definisi Istilah dalam analisis faktor lamanya waktu tunggu*

Variable yang diamati	Definisi
Waktu Tunggu	Mengukur waktu yang diperlukan oleh pasien rawat jalan dimulai dari pendaftaran sampai memperoleh pelayanan.
Standar Pelayanan Minimum	Mengukur ketentuan jenis dan mutu pelayanan.
TTPRJ	Tempat untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien baru atau lama untuk memperoleh pelayanan rawat jalan.
<i>Fishbone</i>	Diagram untuk mengetahui faktor penyebab suatu masalah.
<i>Man</i> (Manusia)	Yang dimaksud adalah petugas (orang) yang melakukan kegiatan pendaftaran pasien rawat jalan.
<i>Mony</i> (Uang)	Yang dimaksud adalah anggaran instalasi rekam medis untuk kegiatan pendaftaran pasien rawat jalan.
<i>Material</i> (Bahan Baku )	Yang dimaksud adalah bahan baku non mekanis yang digunakan sebagai alat untuk menunjang dalam melakukan kegiatan pendaftaran pasien rawat jalan.

<i>Machine</i> (Mesin)	Merupakan alat penunjang yang digunakan untuk melakukan suatu pekerjaan pendaftaran pasien rawat jalan.
<i>Methods</i> (Metode)	Merupakan peraturan atau SPO yang digunakan seseorang (petugas) dalam melakukan kegiatan pendafatara pasien rawat jalan.

### **E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data**

#### 1. Teknik pengumpulan data

##### a. Wawancara

Wawancara merupakan metode yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan data, yang dimana peneliti mendapatkan keterangan atau sebuah informasi secara lisan dari seseorang sasaran peneliti (responden), atau juga dapat dengan bercakap-cakap berhadapan antar muka dengan orang tersebut (*face to face*) (Notoatmojo, 2010). Dalam penelitian ini peneliti melakukan pengumpulan data dengan teknik wawancara dengan petugas pendaftaran, pasien, kepala instalasi rekam medis.

##### b. Observasi

Observasi atau pengamatan adalah prosedur berencana, yang meliputi melihat, mendengar, dan mencatat yang berhubungan dengan aktifitas tertentu yang berhubungan dengan masalah yang diteliti (Notoatmojo, 2010). Dalam penelitian ini peneliti mengamati dan mencatat waktu yang digunakan oleh petugas pendaftaran untuk mendaftarkan pasien rawat jalan.

##### c. Studi Dokumentasi

Dokumentasi merupakan kegiatan mencari data dari sumber yang berupa beda mati seperti sebuah catatan, traskip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, agenda. (Saryono, 2010).

Dokumen yang dimaksud peneliti dalam penelitian ini adalah kebijakan dan SPO dalam proses pendaftaran rawat jalan.

## 2. Instrumen Pengumpulan Data

Instrumen pengumpulan data merupakan alat atau fasilitas yang digunakan dalam mengumpulkan data agar lebih mudah dan mendapatkan hasil yang lebih baik sehingga data dapat diolah dengan mudah (Saryono, 2010). Instrumen pengumpulan data ini bertujuan sebagai alat dalam melakukan studi dokumentasi penelitian yang dilaksanakan di RSUD Kharisma Paramedika.

Instrumen yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah :

### 1. Pedoman Wawancara

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah pedoman wawancara yang berupa pertanyaan dari peneliti yang diajukan kepada narasumber.

### 2. *Cheklis* Observasi

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini untuk mempermudah peneliti dalam melakukan observasi berupa catatan/prosedur yang ditetapkan RS.

### 3. Perekam Suara

Perekam suara digunakan oleh peneliti untuk merekam percakapan antara peneliti dengan narasumber yang memberikan informasi.

### 4. Buku catatan

Buku catatan digunakan oleh peneliti untuk mencatat apa yang dilihat dan didengar oleh peneliti dalam penelitian.

## 5. Kalkulator

Kalkulator berfungsi untuk menghitung hasil rekapitulasi sensus harian yang dihitung peneliti maupun petugas.

## F. Validitas Data

Triangulasi merupakan pengecekan data yang bersumber dari berbagai cara, dan berbagai waktu (Sugiyono, 2009).

### 1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber berarti dalam penelitian melakukan wawancara kepada responden yang berbeda tetapi menggunakan pertanyaan yang sama (Sugiyono, 2009). Triangulasi sumber penelitian ini yaitu dengan melakukan wawancara kepada 2 petuas pendaftaran pasien rawat jalan sebagai informan pertama, 3 pasien rawat jalan sebagai informan kedua, dan kepala insalasi rekam medis sebagai responden triangulasi.

### 2. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik yaitu melakukan uji kredibilitas data dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik berbeda (Sugiyono, 2009). Dalam penelitian ini peneliti melakukan kredibilitas data antara hasil wawancara dengan observasi.

## G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

### 1. Metode Pengolahan Data

Pengolahan data merupakan mengubah data mentah untuk menjadi data yang lebih bermakna (Arikunto, 2010). Metode pengolahan data menggunakan manual memiliki tahap-tahap antara lain : a. *Editing* (Penyuntingan Data)

Dari hasil wawancara, angket, atau pengamatan yang dilakukan oleh peneliti di lapangan harus dilakukan penyuntingan (*editing*) terlebih dahulu. Dengan kata lain

*editing* merupakan pengecekan dan perbaikan (Notoatmojo, 2010).

b. *Coding*

Mengubah data yang semula berbentuk kalimat atau huruf menjadi data yang berbentuk angka atau bilangan (Notoatmodjo, 2010).

c. Memasukan Data (*Data Entry*)

Data yang berasal dari jawaban masing-masing responden dalam kode diisi sesuai dengan jawaban masing-masing pertanyaan (Notoatmodjo, 2010).

d. Tabulasi

Membuat table data, sesuai dengan tujuan dari peneliti melakukan penelitian (Notoatmodjo, 2010).

2. Analisis Data

Analisis data merupakan kelanjutan dari pengolahan data. Penelitian ini melakukan analisis perbandingan antara data yang satu dengan yang lainnya dengan pengamatan menyebabkan persamaan atau perbedaan yang mendekati data dengan kesimpulan penelitian (Arikunto, 2010). Dalam penelitian ini peneliti menggunakan langkah-langkah sebagai berikut :

a. Reduksi Data

Reduksi data sama halnya dengan merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal yang lebih penting dengan mencari tema dan polanya, yang akan lebih jelas dan mempermudah peneliti melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencari jika dibutuhkan (Sugiyono, 2009). Dalam penelitian ini peneliti merangkum dan memilih hasil wawancara dan observasi.

b. Penyajian Data

Setelah data direduksi, maka selanjutnya dilakukan pendisplayan data. Penyajian data dilakukan dalam bentuk tabel, grafik, *pie chart*, pictogram. Dengan demikian data akan menjadi terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan sehingga dapat difahami dengan mudah (Sugiyono, 2009). Dalam penelitian ini peneliti menyajikan data hasil wawancara dan observasi berbentuk narasi dan tabel.

c. *Verification*

Langkah selanjutnya adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi, kesimpulan awal masih bersifat sementara akan berubah bila tidak ditemukannya bukti kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya (Sugiyono, 2009). Dalam penelitian ini peneliti menarik kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan.

## H. Etika Penelitian

1. Sukarela

Penelitian harus bersifat sukarela tanpa ada unsur pemaksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari peneliti kepada calon responden atau sampel yang akan diteliti.

2. *Informed Consent*

Maksud dan tujuan penelitian dijelaskan sebelum melakukan penelitian, jika responden setuju, maka peneliti memberikan lembar persetujuan untuk ditandatangani.

3. Anonimitas (Tanpa Nama)

Penelitian ini tidak perlu mencantumkan nama subjek penelitian, namun hanya diberi symbol atau kode guna menjaga privasi responden. 4. *Confidentiality* (Kerahasiaan)

