

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Rata-rata waktu tunggu pasien rawat jalan di RSUD Kharisma Paramedika dari pasien mengambil nomor antrian sampai dipanggil oleh petugas pendaftaran untuk mendapatkan pelayanan di loket pendaftaran 7,3 menit.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi lamanya waktu tunggu adalah pasien lama yang tidak membawa kartu berobat, pasien baru yang tidak didampingi oleh wali, pasien BPJS yang tidak membawa persyaratan tidak lengkap dan kadang rujukan yang bermasalah petugas pendaftaran yang merangkap sebagai petugas filing yang tidak jarang terjadi misfile. Sedangkan untuk analisis faktor dengan 5M adalah dalam unsur Man dikarenakan petugas yang merangkap sebagai petugas filing, tidak semua petugas pendaftaran berlata belakang D3 Rekam Medis, belum adanya pelatihan terkait pelaksanaan pendaftaran pasien rawat jalan.

B. Saran

1. Diadakannya pembagian tugas kepada petugas rekam medis sehingga tidak terjadi beban kerja yang tinggi.
2. Dilakukan pengingatan dan penegasan kepada pasien untuk selalu membawa kartu berobat setiap saat pasien akan berobat di RSUD Kharisma Paramedika.