

# TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP EDUKASI *INFORMED CONSENT* PASIEN BEDAH

Rahma Putri Nanda<sup>1</sup>, Praptana<sup>2</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang:** Kepuasan pasien adalah hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Dalam institusi pelayanan kesehatan kepuasan pasien sangatlah berpengaruh dengan kinerja pemberi pelayanan kesehatan dan dari kepuasan pasien juga dapat diukur berapa tingkat kepuasan disuatu pelayanan kesehatan. Berdasarkan studi literasi, yang dilakukan terhadap jurnal ditemukan pasien merasa kurang puas. Oleh sebab itu peneliti akan melakukan penelitian dengan judul “Kepuasan Pasien Terhadap Edukasi *Informed Consent* sebelum tindakan operasi Bedah”.

**Tujuan Penelitian:** Dari rumusan masalah tersebut tujuan penelitian ini untuk mengetahui kepuasan pasien terhadap edukasi *Informed Consent* pasien bedah dengan *literature review*.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan jenis penelitian kuantitatif.

**Hasil Penelitian:** tingkat kepuasan pasien dalam penelitian mereka berbeda penelitian Matris Trivel (2013) pasien cenderung lebih banyak yang merasakan puas sedangkan penelitian Dwi Jayati (2016) pasien cenderung merasa kurang puas. Penelitian mereka memiliki hubungan dengan penelitian penulis karna memiliki tujuan yang sama yaitu mendeskripsikan berapa tingkat kepuasan pasien terhadap *Informed Consent* sebelum tindakan operasi bedah.

**Kata Kunci:** *Kepuasan Pasien, Edukasi Informed Consent*

**LEVEL OF PATIENT SATISFACTION ON EDUCATION INFORMED  
CONSENT SURGICAL PATIENTS**

Rahma Putri Nanda<sup>1</sup>, Praptana<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

**Background:** Patient satisfaction is the result of quantitative and qualitative measurements of the community's opinion in obtaining service from public service organizers by comparing between expectations and needs. In health service institutions, patient satisfaction is very influential with the performance of healthcare providers and from patient satisfaction can also be measured how much satisfaction level in a health care service. Based on the study of Literation, conducted against the journal found patients felt dissatisfied. Therefore, researchers will conduct research under the title "Patient Satisfaction on education Informed Consent prior to surgical operations".

**Objectives:** from the formulation of the problem is the purpose of this research to know the patient satisfaction to the education Informed Consent of surgical patients with literature review.

**Methods:** This research is a study that uses the type of cuncuative research.

**Results:** the level of patient satisfaction in their research in different studies Matris Trivel (2013) patients tend to be more who feel the satisfaction of the research sedation Dwi Jayati (2016) patients tend to feel less satisfied. Their research has a relationship with the author's research that has the same goal of describing the patient's satisfaction level of Informed Consent before surgical operation.

**Keywords:** patient satisfaction, education Informed Consent