

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan 8 jurnal yang telah dilakukan *review* didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kepuasan pasien tertinggi terdapat pada 6 jurnal, 1 jurnal dengan tingkat kepuasan cukup puas dan 1 jurnal dengan tingkat kepuasan pasien rendah.
2. Waktu tunggu pelayanan yang ada pada 6 jurnal tidak sesuai standar pelayanan minimal yang ditetapkan ( $>60$  menit) sedangkan pada kedua jurnal sesuai standar ( $\leq 60$  menit).
3. 6 jurnal ada hubungan yang signifikan antara kepuasan pasien rawat jalan terhadap waktu tunggu pelayanan di poliklinik. Sedangkan 2 jurnal tidak ada hubungan antara kepuasan pasien rawat jalan terhadap waktu tunggu pelayanan di poliklinik.

### **B. Saran**

1. Untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit serta meningkatkan kepuasan pasien sebaiknya petugas kesehatan di poliklinik memberikan pelayanan sesuai dengan waktu tunggu yang standar agar dapat memberikan pelayanan kesehatan sesuai dengan yang diharapkan pasien.
2. Adapun saran bagi institusi pelayanan kesehatan khususnya pelayanan rawat jalan di rumah sakit agar dapat melakukan pengelolaan dan pengembangan yang lebih baik lagi terkait dengan pelaksanaan waktu tunggu sesuai dengan standar pelayanan minimal.