BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Tingkat kepuasan pasien secara umum

   Tingkat kepuasan pasien tertinggi terdapat pada jurnal milik Abidin dengan tingkat kepuasan 60,36% sedangkan tingkat kepuasan pasien yang terendah terdapat pada jurnal milik Hardiyanti dengan tingkat kepuasan 17,2%.

2. Tingkat kepuasan pasien berdasarkan dimensi

   Dari kedua jurnal tersebut, dimensi tertinggi terdapat pada jurnal milik Hardiyanti pada dimensi *responsivenes* dengan kriteria baik dan didapatkan hasil 60,9%.

B. Saran

1. Manfaat Praktis
   a. Bagi tenaga kesehatan yang terdapat di Puskesmas

      Diharapkan mampu meningkatkan mutu kualitas pelayanan terhadap pasien BPJS khususnya pada pasien rawat jalan.

   b. Bagi Peneliti

      Dapat menambah wawasan dan kemampuan berfikir mengenai penerapan teori yang telah peneliti dapat dari mata kuliah yang telah diterima kedalam penelitian, dan dapat menerapkan penelitian ini jika nanti sudah bekerja.

2. Manfaat teoritis
   a. Bagi Mahasiswa

      Penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan pustaka dan tambahan ilmu pengetahuan dalam bidang rekam medis khususnya dalam menganalisis kepuasan pasien BPJS terhadap kesehatan di Puskesmas.

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

b. Bagi peneliti lain

Diharapkan peneliti lain dapat meneliti dan *Review* julnal yang lebih banyak dan membahas terkait kualitas pelayanan kepuasan pasien BPJS dengan lebih rinci.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA