

TINJAUAN PUSTAKA EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA ELECTRONIC MEDICAL RECORD DI RUMAH SAKIT DENGAN MODEL DELONE DAN MCLEAN

Ade Setya Budi¹, Imaniar Septyiani²

INTISARI

Latar belakang :

Rumah Sakit sebagai institusi pelayanan kesehatan bagi masyarakat bertujuan agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya. Untuk mewujudkan tertibnya administrasi rumah sakit perlu melaksanakan pelayanan rekam medis. Dalam pelaksanaannya rekam medis terdapat dua saran yaitu kertas dan elektronik. Kegiatan rekam medis sendiri dibutuhkan sebuah evaluasi baik sistem ataupun pengguna sistem yaitu dengan mengukur tingkat kepuasan. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna yaitu metode DeLone dan McLean.

Tujuan penelitian :

Studi literature untuk mengetahui hasil penelitian yang ditinjau dari jurnal evaluasi kepuasaan pengguna *electronic medical record* di rumah sakit dengan metode DeLone dan McLean.

Metode penelitian :

Penelitian ini menggunakan metode literature review. Sumber Pustaka yang digunakan dalam penyusunan artikel ini adalah dengan melakukan telaah jurnal dengan pencarian data menggunakan database Google Scholar dan Pubmed.

Hasil penelitian :

Jurnal 2 (Dony Setiawan H P, 2017) kualitas informasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel endogen kepuasan pengguna sebesar 0,40 atau 40%. Berdasarkan total effect of X on Y menginformasikan total pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna adalah 1,80. Dari data penelitian di atas peneliti dapat menyimpulkan bahwa kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Jurnal 3 (Berhe et al., 2017) Kepuasan responden secara keseluruhan dengan konteks sistem, kegunaan, dengan mudah dipelajari dan dengan mudah digunakan adalah 65,6%. Maka hasil penelitian saat ini lebih baik dibandingkan dengan penelitian lain sebelumnya. Jurnal 1 (Dony setiawan hendyca putra, 2019) Maka hasil estimasi parameter model dapat diandalkan untuk diberlakukan terhadap populasi. Sesuai dengan teori DeLone & McLean bahwa semakin baik nilai kualitas sistem maka dapat meningkatkan kepuasan pengguna dan intensitas pengguna SIMRS.

Kesimpulan :

Ada hubungan yang signifikan antara kepuasan pengguna *electronic medical record* dengan kualitas sistem dan kualitas informasi. Hal ini menunjukan bahwa semakin baik kualitas suatu sistem dan informasi maka kepuasaan pengguna akan meningkat.

Kata kunci : Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kepuasan Pengguna.

¹Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Pembimbing Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

LITERATURE REVIEW OF THE SATISFACTION OF USER ELECTRONIC MEDICAL RECORDING IN HOSPITALS WITH DELONE AND MCLEAN MODELS

Ade Setya Budi¹, Imaniar Septyiani²

ABSTRACT

Background :

Hospital as an institution of health services for the community aims to realize the highest degree of health. To realize the orderly administration of the hospital needs to carry out medical record services. In the implementation of medical records, there are two suggestions, namely paper and electronics. Medical record activity itself requires an evaluation of both the system or the system user by measuring the level of satisfaction. One method that can be used to measure user satisfaction is the DeLone and McLean methods.

Research Objectives :

Literature study to find out the results of research reviewed in the evaluation journal of electronic medical record satisfaction of users in hospitals with DeLone and McLean methods.

Research Methods :

This research uses the literature review method. Literature sources used in the preparation of this article are by conducting a journal review by searching data using Google Scholar and Pubmed databases.

Research Results :

Journal 2 (Dony Setiawan H P, 2017) information quality has a significant effect on endogenous variables of user satisfaction by 0,40 or 40%. Based on the total effect of X on Y, the total effect of information quality on user satisfaction is 1,80. From the research data above the researcher can conclude that the quality of information has a significant effect on user satisfaction. Journal 3 (Berhe et al., 2017) Overall satisfaction of respondents with the context of the system, usability, easily learned and easily used is 65,6%. So the results of the current study are better than other previous studies. Journal 1 (Dony setiawan hendyca putra, 2019) Then the estimation results of the model parameters can be relied upon to be applied to the population. In accordance with DeLone & McLean's theory that the better the value of the quality of the system can increase user satisfaction and SIMRS user intensity.

Conclusion :

There is a significant relationship between electronic medical record user satisfaction with system quality and information quality. This shows that the better the quality of a system and information, the satisfaction of users will increase. This shows that the better the quality of a system and information, the satisfaction of users will increase.

Keywords : System Quality, Information Quality, And User Satisfaction.

¹ Students of Medical Record and Health Information Study Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

² Advisor of Medical Record and Health Information Study Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta