

**ANALISIS *RESPONSE TIME* PENGEMBALIAN REKAM MEDIS  
RAWAT INAP PASIEN PERSALINAN  
DI RS TK III 04.06.03 DR. SOETARTO YOGYAKARTA**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

**WAHYU SRI ELAWATI**

1317033

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2020**

**HALAMAN PENGESAHAN HASIL KARYA TULIS ILMIAH**

**ANALISIS *RESPONSE TIME* PENGEMBALIAN REKAM MEDIS  
RAWAT INAP PASIEN PERSALINAN  
DI RS TK III 04.06.03 Dr. SOETARTO YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

**WAHYU SRI ELAWATI**  
**1317033**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 18 Mei 2020

Mengesahkan:

Penguji

Pembimbing

Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH  
NUP: 99-0553-6224

Eva Putriningrum, SST., MPH  
NIDN: 05-1003-8501

Keprodi,



Laili Rahmatul Iلمي, A.Md., SKM., MPH  
2014.13.0072

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Nama : Wahyu Sri Elawati  
Npm : 1317033  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D3)  
Judul Karya Tulis Ilmiah : Analisis *Response Time* Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Pasien Persalinan Di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta

Menyatakan bahwa karya tulis ilmiah ini dengan judul tersebut di atas adalah hasil karya sendiri bukan hasil *plagiarism*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini ditulis sesuai kaidah penulisan yang berlaku.

Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta karya tulis ilmiah kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 19 Mei 2020



Wahyu Sri Elawati

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan segala rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Analisis *Response Time* Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Pasien Persalinan Di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta” dan menyusun tugas akhir ini dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan kesempatan dan telah membantu dalam menyusun karya tulis ilmiah. Adapun pihak-pihak yang terkait sebagai berikut:

1. Kuswanto Hardjo, Dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Eva Putriningrum, S.ST., MPH selaku Pembimbing Akademik Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., S.K.M., MPH selaku Penguji Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
5. Imaniar Sevtiyani, S.K.M., M.K.M. selaku Kordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
6. Seluruh staf dan dosen Rekam Medis Fakultas kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan menyelesaikan karya tulis ilmiah
7. dr. Khairan Irmansyah, Sp.THT-KL selaku Direktur Utama Rumah Sakit TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta.

8. drg. Friska Elisabet Panjaitan Selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta.
9. Seluruh Staf Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta.
10. Teristimewa orang tua kami tercinta, ayahanda dan ibunda yang telah memberikan kepercayaan serta limpahan kasih sayang
11. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kami menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah yang kami buat ini masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya. Dalam hal ini kami menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun karya tulis ilmiah ini sehingga dapat menjadi Karya Tulis Ilmiah yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat, khususnya bagi mahasiswa Program D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dalam rangka menyelesaikan tugas akhir.

Yogyakarta, Maret 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	ixi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
E. Keaslian Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Teoritis .....	5
B. Kerangka Teori.....	13
C. Kerangka Konsep .....	13
D. Pertanyaan Penelitian.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
A. Desain Karya Tulis Ilmiah .....	15
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16
C. Populasi dan Sampel .....	16
D. Variabel Penelitian .....	17
E. Definisi Operasional .....	17
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	18
G. Metode dan Analisis Pengolaan Data .....	20
H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data (Validasi Data) .....	22
I. Etika Penelitian.....	23
J. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah .....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	25
A. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	25
B. Hasil Penelitian .....	28
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	36
D. Keterbatasan Penelitian.....	38
BAB V PENUTUP.....	39
A. KESIMPULAN .....	39
B. SARAN .....	40
DAFTAR PUSTAKA .....	41
LAMPIRAN.....	42

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	18
Tabel 3. 2 Ceklis Observasi .....	18
Tabel 4. 1 Petugas Pengembalian Rekam Medis .....	29
Tabel 4. 2 Cheklist Observasi .....	31
Tabel 4. 3 Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis.....	31
Tabel 4. 4 Prosentase Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis.....	32
Tabel 4. 5 Rata-rata Waktu Pengembalian Rekam Medis .....	32
Tabel 4. 6 Hasil Observasi di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta.....	35

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	13
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian .....	13
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Rekam Medis .....	27
Gambar 4. 2 Grafik Prosentase Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis .	32

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin penelitian.....	43
Lampiran 2 Surat edaran penerbitan surat keterangan penelitian .....	44
Lampiran 3 Surat balasan penelitian .....	45
Lampiran 4 Etika penelitian.....	46
Lampiran 5 Persetujuan responden .....	47
Lampiran 6 Persetujuan triangulasi.....	50
Lampiran 7 Pedoman wawancara .....	51
Lampiran 8 Hasil studi dokumentasi.....	53
Lampiran 9 Hasil observasi.....	56
Lampiran 10 Lembar kehadiran mengikuti ujian proposal.....	60
Lampiran 11 Bukti bimbingan .....	61

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA