

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPUNAN

1. Deskripsi gambaran waktu tunggu pasien rawat jalan menurut jurnal:
Waktu tunggu pasien rawat jalan menurut ke lima jurnal merupakan masalah yang sangat penting, masalah masih banyak dijumpai dalam praktik pelayanan kesehatan di rumah sakit. Faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pasien rawat jalan, antara lain: masih terdapat pasien baru/lama yang tidak disiplin, kurangnya sosialisasi dari rumah sakit, kurangnya jumlah staff di unit rawat jalan. Adapun pengaruh waktu tunggu pasien rawat jalan berpengaruh pada kepuasan pasien. Waktu tunggu juga menentukan baik buruknya atau citra awal dari rumah sakit.
2. Persentase waktu tunggu pasien rawat jalan
 - a. Waktu tunggu pasien rawat jalan pada lima jurnal belum sepenuhnya 90% tepat waktu. Walaupun diantaranya sudah ada yang tepat waktu
 - b. Dari lima jurnal terdapat diantaranya menjelaskan dimensi kepuasan atau 5 dimensi utama yang menentukan kualitas mutu pelayanan, antara lain: *tangibles, responsiveness, reliability, assurance, empathy.*
 - c. Rata-rata waktu tunggu ke lima jurnal dari pasien yang berkunjung didapatkan <10 menit, waktu tunggu pasien rawat jalan tergolong kategori cepat

B. SARAN

1. Sebaiknya dari pihak rumah sakit menambah staff di unit pendaftaran rawat jalan dan bersosialisasi kepada pasien rawat jalan untuk terbiasa mentaati peraturan sehingga meminimalisir antrian panjang dan keterlambatan waktu tunggu

2. Bagi semua rumah sakit yang terdapat pada ke lima jurnal, sebaiknya petugas memperhatikan lamanya waktu tunggu di unit pendaftaran rawat jalan dan bekerja lebih cepat sesuai dengan SOP, supaya pasien merasa puas dengan pelayanan petugas.
3. Membudayakan disiplin waktu dalam melakukan pelayanan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan atau sudah dijadwalkan

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA