

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar. (2010). *Tentang Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bachrun, E. (2017). *Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Unit Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Clara, 2-7*.
- Dewi, A. U. (2015). *Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan TPPRJ di RSUD Sukoharjo, 1-11*.
- Gama Bagus Kuntoadi, R. A. (2017). *Tinjauan Lama Waktu Tunggu Pendaftaran Di Tempat Penerimaan Pasien Rumah Sakit Kepolisian pusat Rumah Sakit Sukanto, 1-5*.
- Nur Laeliah, H. S. (2017). *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu, 1-11*.
- Permenkes. (2008). *Permenkes No. 129 Tentang Standar Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Permenkes. (2008). *Permenkes No. 269 Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Permenkes. (2014). *No 75 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Menteri Kesehatan.
- Simanjuntak, M. (2015). *tinjauan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Rekam Medis Di Pendaftaran Rawat Jalan Di RSUD DR. R. M. Djoelham, 1-8*.
- Ulfa, H. M. (2017). *Standar Pelayanan Waktu Tunggu Di Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau, 1-5*.