

# **LITERATURE REVIEW ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT**

Dedy Praditya Indrawan <sup>1</sup>, dr. Praptana <sup>2</sup>

## **INTISARI**

**Latar Belakang:** Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna, yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Rekam medis adalah berkas atau catatan dalam sistem informasi yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lainnya yang telah diberikan kepada pasien. Penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis akan berpengaruh terhadap pengolahan data rekam medis, karena berkas rekam medis yang telah dikembalikan kemudian akan diolah menjadi sebuah informasi yang berguna untuk meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit.

**Tujuan penelitian:** Mengetahui faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap di rumah sakit.

**Metode Penelitian:** Metode dokumentasi dengan cara pengumpulan data berupa jurnal yang telah dipublikasi melalui *google scholar*.

**Hasil penelitian:** Jadi dari tiga peneliti, rata-rata keterlambatan berkas rekam medis dikarenakan petugas tidak langsung melengkapi pengisian berkas saat pasien sudah pulang dengan berbagai macam alasan.

**Kesimpulan:** Keterlambatan pengembalian berkas rekam medis dapat menghambat kegiatan selanjutnya seperti *assembling*, *coding*, pelaporan, dan lain-lain. Keterlambatan berkas rekam medis berdampak pada mutu pelayanan rumah sakit. Faktor keterlambatan berkas rekam medis sebagian besar karena ketidaksiplinan dokter dalam pengisian *resume* medis.

**Kata Kunci:** *Literature Review*, Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Pembimbing Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

# **LITERATURE REVIEW IMPACT ANALYSIS OF LATE RETURN OF INSTITUTION MEDICAL RECORDINGS IN HOSPITALS**

Dedi Praditya Indrawan<sup>1</sup>, dr. Praptana<sup>2</sup>

## **ABSTRACT**

**Background:** A hospital is a health service institution that provides complete individual health services, which provides inpatient, outpatient and emergency services. Medical records are files or records in an information system that contain notes and documents regarding the patient's identity, examination, treatment, actions and other services that have been provided to patients. The impact of the delay in returning medical record files will affect the processing of medical record data, because the returned inpatient medical record files will then be processed into useful information to improve the quality of hospital services.

**Objective:** To determine the factors that cause delay in returning inpatient medical record files at the hospital.

**Method:** The method of documentation is by collecting data in the form of journals that have been published through google scholar.

**Result:** Of the three researchers, the average delay in medical records files was due to officers not completing filling in the files immediately when the patient returned home for various reasons.

**Conclusion:** Delays in returning medical record files can hinder further activities such as assembling, coding, reporting, and others. Delays in medical record files have an impact on the quality of hospital services. The factor of delays in medical record files was largely due to the doctor's indiscipline in filling out medical resumes.

**Keywords:** *Literature Review, Delay in Returning Medical Record Files*

---

<sup>1</sup>Student Diploma 3 Medical Records and Health Information Study Program Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

<sup>2</sup> Supervisors of the Faculty of Health, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta