

## DAFTAR PUSTAKA

- Budi, S. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis* . Yogyakarta : Quantum Sinergis Medis .
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya* . Jakarta: Erlangga.
- Fredy, R. (2006). *Teknik Mengukur dan Strategi Kepuasan Pasien* . Jakarta: Gramedia Pustaka Utama .
- Munijaya, G. (2010). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan* . Jakarta : EGC.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis. (2008)
- Rustiyanto, E. (2010). *Strategi Rumah Sakit Untuk Pengambilan Kepuasan* . Yogyakarta: Graha Ilmu .
- Sabarguna, B. (2008 ). *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit* . Yogyakarta: Konsumsi Rumah Sakit Islam Jateng-DIY.
- Sudra, R. (2014). *Rekam Medis* . Tangerang Selatan : Unibersitas Terbuka .
- Supartiningsih. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Sarila Husada Sragen pada Pasien Rawat Jalan* . E-ISSN:2541-6715.
- Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2019 Tentang Rumah Sakit.(2019)