

**DESAIN SPO PEMBUATAN SURAT JAWABAN RUJUK BALIK
PASIEN RUJUKAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WATES**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya
Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta



Disusun oleh :

PUTRI FAATIHATUL ISTIGHOSAH NURAZIZAH
1317049

**PROGRAM STUDI
PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2019/2020**

HALAMAN PENGESAHAN

**HALAMAN PENGESAHAN HASIL KARYA TULIS ILMIAH
DESAIN SPO PEMBUATAN SURAT JAWABAN RUJUK BALIK PADA
PASIEN RUJUKAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WATES**

Diajukan Oleh:

Putri Faatihatul Istighosah Nurazizah

1317049

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 8 Juli 2020

Mengesahkan :

Penguji,



Zakharias Kurnia Purbobinuko
A.Md., RMIK., SIP., MPH
NIDN : 05-2904-7102

Pembimbing,



Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM., MKM
NIDN: 05-0901-8801

Keprodi,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md, SKM, MPH
NPP : 2014.13.0072

HALAMAN PERNYATAAN

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Putri Faatihatul Istighosah Nurazizah

NPM : 1317049

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul : Desain SPO Pembuatan Surat Jawaban Rujuk Balik Pada Pasien Rujukan Di Rumah Sakit Umum Daerah Wates Tahun 2020

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarism*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 8 Juli 2020



Putri Faatihatul Istighosah Nurazizah

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan segala rahmat dan hidayahNya berupa kesehatan, kesempatan, kekuatan, keinginan, serta kesabaran, sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul **“Desain SPO Pembuatan Surat Jawaban Rujuk Balik Pasien Rujukan Di Rumah Sakit Umum Daerah Wates”**.

Penulis menyadari bahwa selama proses studi pendahuluan hingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah Penelitian ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Penulis mengucapkan ucapan terima kasih kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr.M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH. selaku ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Imaniar Sevtiyani, SKM., MKM. selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM., MKM selaku dosen pembimbing.
5. Dian Budi Santoso, SKM., MPH selaku dosen penguji.
6. Zhakariyas Kurnia Purbobinuko, A.Md., RMIK., SIP., MPH selaku dosen penguji.
7. dr.Lies Indriyati, Sp.A selaku direktur Rumah Sakit Umum Daerah Wates.
8. Dewi Natalia, A.Md selaku Kepala Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Wates.
9. Seluruh Staf Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Wates.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharap saran dan masukan demi kesempurnaan. Semoga Karya Tulis Ilmiah Penelitian ini dapat bermanfaat, khususnya bagi mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Yogyakarta, 2020

Putri Faatihatul Istighosah Nurazizah

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
1. Tujuan Umum.....	2
2. Tujuan Khusus.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
1. Bagi Rumah Sakit.....	3
2. Bagi Institusi.....	3
3. Bagi Peneliti.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teori.....	7
B. Kerangka Teori.....	15
C. Kerangka Konsep.....	16
D. Pertanyaan Penelitian.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	17
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan.....	18
C. Populasi dan Sampel.....	18
D. Subjek Dan Objek Penelitian.....	18
E. Definisi Operasional.....	18
F. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	19
G. Validitas Data.....	21
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	22
I. Etika Penelitian.....	24
J. Pelaksanaan Penelitian Karya Tulis Ilmiah.....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Wates.....	26

B. Hasil Penelitian	29
1. Peraturan yang mengatur pembuatan surat rujukan balik pada pasien rujukan.....	29
2. Alur Informasi Serta Sistem Dokumentasi Dari Surat Rujukan Balik Pada Pasien Rujukan	30
3. Mendiskripsikan Usulan Standar Prosedur Operasional terkait pembuatan surat rujukan balik pasien rujukan di Rumah Sakit Umum Daerah Wates.....	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN.....	43

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3. 1 Rencana Pelaksanaan Karta tulis Ilmiah.....	25

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Format Standar Prosedur Operasional.....	14
Gambar 2. 2 Kerangka Teori Penelitian.....	15
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep Penelitian	16

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

ALFRED	: <i>Administration, Legal, Finance, Research, Education dan Documentation</i>
Askes	: Asuransi Kesehatan
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FKTRL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan
Jamkesda	: Jaminan Kesehatan Daerah
Jamkesmas	: Jaminan Kesehatan Masyarakat
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
Menkes	: Menteri Kesehatan
No.	: Nomor
Perda	: Peraturan Daerah
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
RI	: Republik Indonesia
RMK	: Ringkasan Masuk Keluar
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SKTM	: Surat Keterangan Tidak Mampu
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPO	: Standar Prosedur Operasional
THT	: Telinga Hidung Tenggorokan
UPTD	: Unit Pelayanan Teknis Daerah
UU	: Undang-Undang
WHO	: <i>World Health Organization</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Izin Penelitian	44
Lampiran 2 Persetujuan Etik Penelitian	45
Lampiran 3 Informed Consent	46
Lampiran 4 Pedoman Wawancara	47
Lampiran 5 Pedoman Wawancara	48
Lampiran 6 Lembar Bimbingan KTI	49

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA