

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Penyebabnya ketidaklengkapan pengisian rekam medis adalah kedisiplinan petugas dan motivasi yang rendah, beban kerja yang cukup tinggi dan komunikasi yang berjalan tidak baik karena ketidaksesuaian *jobdesc*. Dari segi pendanaan faktor penyebabnya karena terbatasnya ketersediaan dana untuk mendukung kelengkapan rekam medis. Dari segi metode, faktor penyebabnya berkaitan dengan prosedur kerja/SPO yang belum tersedia, kurangnya sosialisasi dan pelatihan, tidak adanya monitoring dan evaluasi, alur rekam medis yang tidak sesuai standar serta tidak adanya reward dan punishment. Dari segi material, faktor penyebabnya terlalu banyaknya jenis form rekam medis yang harus diisi. Dari segi alat disebabkan ketiadaan checklist ketidaklengkapan rekam medis dan masih adanya rumah sakit yang belum memiliki ruangan yang cukup terutama ruangan assembling.
2. Berdasarkan 5 jurnal yang direview metode yang digunakan dalam pengumpulan data mencakup deskriptif kualitatif, deskriptif kuantitatif, studi literature sistematis, dan studi kasus.

B. Saran

Perlu diadakan pelatihan dan sosialisasi berkala terkait pengisian rekam medis sehingga petugas paham akan tugasnya. Perlu dilaksanakan monitoring dan evaluasi oleh unit rekam medis terhadap ketidaklengkapan pengisian rekam medis. Dilakukannya penyesuaian *jobdesc* supaya dapat mengurangi dan menyesuaikan beban kerja petugas rekam medis. Perlu dilakukannya perbaikan SOP pengisian rekam medis sehingga sesuai alur pengisian sesuai dengan standar yang berlaku. Dan perlu dilakukannya perbaikan sistem *reward* dan *punishment* terkait pengisian rekam medis sehingga petugas lebih disiplin dalam mengisi rekam medis.