

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Belum terdapat peraturan baik tertulis maupun lisan mengenai pembuatan surat rujukan. Pihak yang bertanggung jawab dalam pembuatan surat rujukan adalah dokter, perawat, petugas TPP, petugas pelaporan dan petugas tata usaha (TU).
2. Alur pembuatan surat rujukan antara teori dengan pelaksanaan di RSUD Wates baik dalam jenis, pihak yang terkait dalam pembuatan, penandatanganan, maupun keharusan pembuatan surat rujukan, dikarenakan belum adanya peraturan baik tertulis maupun lisan mengenai alur pembuatan surat rujukan.
3. Belum terdapat SPO tentang pembuatan surat rujukan sehingga petugas belum semuanya memahami bagaimana langkah-langkah dalam melaksanakan pekerjaannya.

B. Saran

1. Perlu dibuat prosedur tetap tentang alur pembuatan surat rujukan untuk menjamin terlaksananya sistem rujukan.
2. Perlu diadakan sosialisasi baik itu seminar, pelatihan tentang prosedur pelaksanaan pembuatan surat rujukan.